



Års- och hållbarhetsredovisning 2018

Under 2018 minskade totalmarknaden för fordonsbesiktning till följd av ändrade regler samtidigt som konkurrensen ökade. Trots utmaningarna förblev Bilprovningen marknadsledande med en mycket hög kund- och medarbetarnöjdhet.

 **Bilprovningen**

Din trafiksäkerhet sedan 1963

INNEHÅLL

Års- och hållbarhetsredovisning 2018

Året i korthet	1
Bilprovningen på två minuter	2
Vd- och ordförandeord	4
Fordonsbesiktningensmarknaden	7
Erbjudande till kunden	8
Hållbar utveckling	12
Väsentlighetsanalys	14
Etik och oberoende	15
Hållbarhetsstyrning	16
Intressentdialog	17
Ökad trafiksäkerhet	18
Attraktiv arbetsgivare	22
Minskad miljöpåverkan	26
Om hållbarhetsredovisningen	30
GRI-index	32
Bestyrkanderapport	35
Finansiell redovisning	
Förvaltningsberättelse	37
Bolagsstyrningsrapport	41
Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten	45
Styrelse, ledning och revisor	46
Finansiella rapporter	48
Noter	53
Årsredovisningens undertecknande	66
Revisionsberättelse	67

Vi ska vara kundernas förstahandsval

Bilprovningen är den enda rikstäckande aktören på besiktningensmarknaden. Med god tillgänglighet, ett brett tjänsterbjudande och bäst kundbemötande ska vi vara kundernas förstahandsval.

Vi har över 50 års erfarenhet

Ända sedan starten 1963 har Bilprovningen bidragit till en ökad trafiksäkerhet och en bättre miljö. Vår långa erfarenhet borgar för kvalitet och är en gedigen plattform inför framtiden.

Vi ska vara ledande inom hållbarhet

Bilprovningen anses vara ett av Sveriges mest hållbara företag. Hållbarhetsarbetet är en integrerad del i verksamheten och våra hållbarhetsmål och affärsmål går därför hand i hand.

EKONOMISK INFORMATION 2019

Årsstämma 2019	24 april 2019
Delårsrapport för perioden 1 januari–31 mars 2019	24 april 2019
Delårsrapport för perioden 1 januari–30 juni 2019	15 augusti 2019
Delårsrapport för perioden 1 januari–30 sept 2019	24 oktober 2019
Bokslutskommuniké för verksamhetsåret 2019	13 februari 2020

Året i korthet

- > Nettoomsättningen uppgick till 647 (677) MSEK.
- > Rörelseresultatet uppgick till 17 (49) MSEK.
- > Resultatet uppgick till 9 (30) MSEK, vilket motsvarar 225 (740) SEK per aktie före och efter utspädning.

647 MSEK

Nettoomsättningen uppgick till 647 MSEK.

Väsentliga händelser

- > Bilprovningen är fortsatt marknadsledande. Vid årets utgång var den genomsnittliga andelen av fordonsbesiktningensmarknaden 27 (28) procent.
- > I april öppnades en ny station för lätta fordon i Landvetter, Göteborg och en ny besiktningshall för tunga fordon vid den befintliga anläggningen i Malmö-Fosie. I oktober öppnades en ny anläggning i Västerhaninge, Stockholm.
- > Den 20 maj började nya inställelserregler att gälla. Den största förändringen var att den fasta besiktningensperioden, som baserades på den sista siffran i personbilens registreringsnummer, upphörde. Förändringen innebär en större flexibilitet för kunderna som inte längre är begränsade till fem månader utan kan besikta bilar fem år eller äldre när helst de önskar, så länge som det sker senast 14 månader efter den senaste fullständiga kontrollbesiktningen. Dessutom finns samordningsfördelar eftersom man kan besikta personbil och släp samtidigt.
- > Den 1 juli trädde en ny organisation i kraft, där tidigare 23 områdeschefer och 96 stationsledare ersattes av åtta kundområdeschefer och 57 stationschefer. Syftet är att stärka det lokala ledarskapet och ge förutsättningar för decentraliserade beslut nära kunderna.
- > På en extra bolagsstämma den 25 oktober beslutades om vinstutdelning om 29 MSEK. Utdelningen utbetalades i början av november.

NYCKELTAL*	2018	2017	2016
Nettoomsättning, MSEK	647	677	654
Rörelseresultat, MSEK	17	49	26
Årets resultat, MSEK	9	30	67
Rörelsemarginal, %	2,6	7,3	4,0
Vinstmarginal, %	2,6	7,3	11,0
Soliditet, %	45,3	49,8	55,5
Räntabilitet på eget kapital, %	7,1	19,8	42,6
Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK	26	80	-38
Antal kontrollbesiktningar, miljoner	1,5	1,6	1,4
Medelantalet anställda FTE	569	592	607
Antal stationer** per den 31 december	100	98	96

* Bolaget presenterar vissa finansiella mått i redovisningen som inte definieras enligt IFRS. Definitionen av dessa återfinns på sidan 40.

** Inklusive sju orter i glesbygd som besöks av två mobila enheter.

Bilprovningen på två minuter

Vision

Bilprovningen ska vara det mest eftertraktade och framgångsrika besiktningsföretaget, för hög trafiksäkerhet och bättre miljö.

Kärnvärden

Enkelhet • Trygghet • Hållbarhet

Bilprovningens kärnvärden vägleder medarbetarna i det dagliga arbetet. Kärnvärdena beskriver hur kunderna ska uppleva sin kontakt med Bilprovningen och vad kunderna ska associera till när de tänker på Bilprovningen.

Affärsidé

Bilprovningen har ett brett, innovativt erbjudande med hög kompetens och bäst kundbemötande.

Verksamhet

Bilprovningen är ett ackrediterat och opartiskt besiktningsorgan som utför fordonskontroller och verkar för en ökad trafiksäkerhet, förbättrad driftsekonomi och minskad miljöbelastning. Företagets målsättning är att långsiktigt bidra till det svenska samhället genom ett hållbart och ansvarsfullt agerande.

Bilprovningen ägs till 100 procent av svenska staten.

100%

Anders, besiktningsstekniker på Bilprovningens station i Hedemora, går igenom protokollet med en kund.

din bil
gheter?
ger dig svar

Ökad trafiksäkerhet

Genom våra fordonskontroller bidrar vi till ökad säkerhet och trygghet i trafiken. Med flera miljoner kundmöten varje år har vi goda möjligheter att påverka förarens attityder och beteenden. Vi mår därför inte bara om säkra fordon utan också om säkra förare.

> Läs mer om hur vi arbetar på sidorna 18–21.

Attraktiv arbetsgivare

Bilprovningen ska vara en attraktiv arbetsgivare. Därför satsar vi på våra medarbetare, bland annat med insatser inom kompetensutveckling. När trivseln är hög återspeglas det i kundmötet. Bilprovningen mäter kontinuerligt hur medarbetarna trivs och arbetar aktivt med den psykosociala arbetsmiljön.

> Läs mer på sidorna 22–25.

Komplett tjänsteutbud

Bilprovningen har ett brett tjänsteutbud för privat- och företagskunder. Vi är den enda aktören som erbjuder ett komplett sortiment av kontrollbesiktningar, registreringsbesiktningar och extratjänster för både lätta och tunga fordon över hela landet.

> Läs mer om vårt erbjudande på sidorna 8-11.

Ett av Sveriges mest hållbara varumärken

I undersökningen Sustainable Brand Index utsågs Bilprovningen av tusentals konsumenter till ett av Sveriges mest hållbara varumärken för åttonde året i rad. Vi klättrade en placering till plats 27 av 326 välkända företag. Bland företag med fordonsrelaterade service-tjänster tilldelades vi också utmärkelsen "branschbäst".



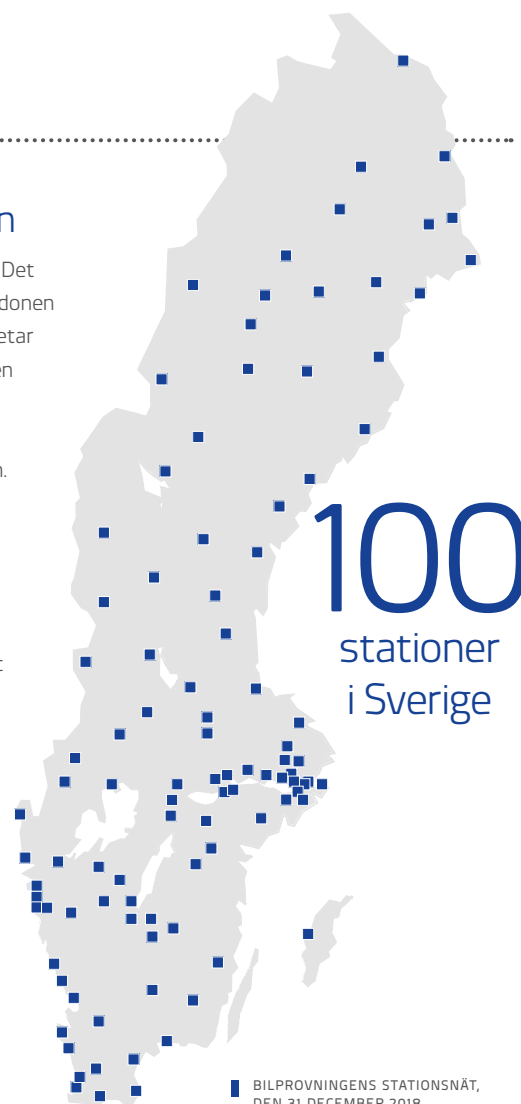
Minskad miljöpåverkan

Bilprovningen har alltid miljön i fokus. Det är genom utsläppskontrollerna på fordonen som vi gör störst skillnad, men vi arbetar också för att minska påverkan från den egna verksamheten. Därutöver ger vi kunderna goda råd om hur de själva kan minska sin miljöpåverkan i trafiken.

> Läs mer på sidorna 26-29.

55 års erfarenhet

Bilprovningen är ett av Sveriges mest kända och uppskattade varumärken. Det är belöningen för många års intensivt arbete med trafiksäkerhet och miljö i fokus. Men det är också resultatet av vår livslånga kärlek till fordon. I år fyllde vi 55 år! Sedan starten 1963 har vi besiktat långt över 200 miljoner personbilar. Vi erbjuder kunderna trygghet och ett gediget fordonskunnande.



FINANSIELLA MÅL, UTFALL OCH UTDELNINGSPOLICY

Lönsamhet

Rörelsemarginal

Mål: 8 %

Utfall: 3 %

Finansiell stabilitet

Soliditet

Mål: 30-40 %

Utfall: 45 %

Utdelning

Mål: Minst 80 % av årets resultat efter skatt

Utfall: 100 %*

*Avser utdelning, 29 MSEK, utbetald under 2018.

Rikstäckande

Med 100 stationer från Skurup till Karesuando är Bilprovningen den enda rikstäckande aktören på marknaden.

Så tar vi vårt långsiktiga ansvar

SOCIALT ANSVAR

- > Säkra fordon och förare
- > Opartiska kontroller
- > Attraktiv arbetsgivare
- > Ansvarsfulla inköp



EKONOMISKT ANSVAR

- > Kund- och samhällsnytta
- > Effektiv verksamhet
- > Långsiktig lönsamhet
- > Starkt varumärke



MILJÖANSVAR

- > Minska fordons miljöpåverkan
- > Miljömedvetna förare
- > Klimatsmart agerande
- > Minimala egna utsläpp



Ett förändringens år, och mer utmanande än någonsin

Bilprovningens vd Benny Örnerfors och styrelseordförande Karin Strömberg diskuterar det gångna året. Det har varit mer utmanande än någonsin med en tilltagande konkurrens på en lägre totalmarknad. Trots utmaningarna är utgångsläget gott inför det kommande året.

Hur var 2018 för Bilprovningen?

Benny: Året inleddes med optimism och vi fick en positiv start. Flera av våra kampanjer var lyckade och vi hade en bra utveckling av vår marknadsandel.

Under sommaren blev det betydligt tuffare eftersom införandet av nya inställelse-regler med längre intervall för kontrollbesiktning av personbilar resulterade i en utglesning. Samtidigt var konkurrensen hårdare än någonsin.

Karin: Det var ett tufft år. Lönsamheten påverkades av lägre intäkter till följd av utglesningen och högre kostnader för ett utvecklingsprogram och en omorganisation. Att vi trots dessa utmaningar, har så hög kund- och medarbetarnöjdhet ger oss ett gott utgångsläge för framtiden.

Hur har marknaden utvecklats?

Karin: Konkurrensen har varit fortsatt hård vilket märks, inte minst på prispressen. Totalt finns nu 501 stationer fördelade på nio aktörer. Sedan omregleringen är det en ökning med 309 stationer, motsvarande mer än 160 procent. Därtill har vi den minskade marknadsvolymen till följd av det nya regelverket, så slaget om kunderna är stenhårt.

Benny: Bilprovningen är fortsatt marknadsledande och den enda rikstäckande aktören. Under året hade vi två lyckade nyetableringar i Västerhaninge och i Landvetter. Dessutom öppnade vi en ny besiktningshall för tunga fordon i Malmö-Fosie. I oktober, strax efter att vi fyllde 55 år, hade vi hundra stationer – vilket var ännu en milstolpe i Bilprovningens historia.

Vad har ni gjort för att rusta Bilprovningen för ett tuffare marknadsläge?

Karin: För att förbereda oss inför de nya förutsättningarna på marknaden påbörjade vi ett genomgripande förändringsprogram – Bilprovningen 2.0. Målet är att öka lönsamheten genom kostnadsbesparingar, satsningar och utveckling.

Benny: Det mest märkbara, under 2018, är den omorganisation som vi genomförde i början av juli. Resultatet är en effektivare organisation med ett lokalt ledarskap vilket möjliggör snabbare beslut närmare både kunder och medarbetare.

Vad har ni gjort mer för att kunderna ska fortsätta välja Bilprovningen?

Karin: Vår ambition är att ännu tydligare profilera Bilprovningen och vad vi står för. Vi fokuserar på trafiksäkerhet och att förenkla för våra kunder.

Benny: Vi håller fanan fortsatt högt vad gäller kvalitet och kompetens. Att kunden ska känna sig trygg och kunna lita på oss är grunden.

Vidare har vi arbetat med att ytterligare förbättra tillgängligheten och erbjuda differentierade priser vilket många uppskattar, liksom det lojalitetsprogram för privatkunder som lanserades under hösten. Vid årsskiftet hade över 11 000 redan anslutit sig.

Många privatkunder efterfrågar fullservice och under hösten har vi låtit testat en hämta/lämna-service för privatkunder med gott resultat.

En annan lansering är sex nya delkontroller som gör det möjligt att enbart testa vissa moment i en besiktning, exempelvis

bromsar, om man misstänker att något är fel.

Karin: Vi vill ha en kundnöjdhet i världsklass och under 2018 uppgick andelen nöjda kunder till hela 96 procent och andelen mycket nöjda ökade från 85 till 87. Vi fick högre betyg för i stort sett allt, så arbetet ger resultat.

Vad har varit i fokus inom trafiksäkerhet?

Karin: 2018 var ett dystert år i trafiken med 325 omkomna personer. Det är en oroande utveckling som belyser hur oerhört viktigt det är att vi fortsätter arbeta för ökad trafiksäkerhet. Styrelsen vill stärka vår profil inom området och vara den självklara aktören som man vänder sig till vid frågor om trafiksäkerhet.

Benny: Utöver fordonskontrollen engagerar vi oss i trafiksäkerhet genom den svenska och internationella branschorganisationen. Vi ger kunderna tips och råd när de besöker oss och genomför återkommande kampanjer på temat.

För tionde året i rad genomförde vi Synbesiktningen i samarbete med Synoptik – en kampanj som återigen fick stor uppmärksamhet i medierna. Resultatet visade att hela 17 procent har farlig synskärpa vid bilkörning och att 9 av 10 tillfrågade vill se ett lagkrav om synkontroll vid körkortsförnyelse som i många andra EU-länder.

Allt fler kunder uppmärksammar vårt arbete och enligt våra mätningar upplever 76 procent att vi bidrar till ökad trafiksäkerhet.

” Att kunden ska känna sig trygg och kunna lita på oss är grunden.

Har ni något nytt att berätta på miljösidan?

Benny: Under året infördes försämrade miljökontroller av fordon vilket innebär en kraftig höjning av de tillåtna utsläppsnivåerna. Det går rakt emot Sveriges miljö- och klimatambitioner och tillsammans med branschorganisationen och Naturvårdsverket m.fl. verkar vi för att regelverken rättas till. I övriga Europa går man åt motsatt håll och skärper dessa regler, så vi hoppas kunna få draghjälp av bl a CITA, men arbetet kommer att ta tid.

Bilprovningen är också en av de ledande aktörerna när det gäller det interna miljöarbetet. Vi följer löpande energieffektiviteten och där är vi i linje med målet.

Som ett av få statliga bolag skaffar vi endast miljöbilar till tjänstebilsflottan och under året var vi först i branschen att uppgradera vår certifiering för att uppfylla den nya versionen av ISO 14001.

Dessutom klimatkompenserar vi sedan många år för hela verksamheten inklusive kundernas resor till och från stationerna.

Hur har ni arbetat för att era medarbetare ska trivas på Bilprovningen?

Karin: Jag tror att den nya organisationen, med lokalt stärkt ledarskap, kommer att få stor betydelse när det gäller känslan av delaktighet och möjlighet att påverka. Trots omorganisationen fick vi ett mycket gott resultat i höstens medarbetarundersökning. Här kan mer närvarande chefer ha varit en viktig bidragande anledning.

Styrelseordförande Karin och vd Benny i dialog med besiktningsteknikern Susann vid ett besök på Bilprovningens station i Sollentuna-Häggvik.





Vi fokuserar på trafiksäkerhet och att förenkla för våra kunder.

Benny: Hög kvalitet och kompetenta medarbetare är hörnstenar för Bilprovningen. Att känna att man utvecklas i arbetet är en viktig faktor för trivselen. Vi vill erbjuda attraktiva utbildningar, via externa aktörer men även i egen regi. Under året har vi tagit ett större internt grepp och låtit egna medarbetare handleda och hålla i t ex mc-utbildningar.

Har ni lyckats med målen vad gäller mångfald?

Benny: Vi har en hög ambition när det gäller mångfald. Ambitionen är att medarbetarna ska spegla kunderna. Vårt etappmål om att 15 procent av medarbetarna skulle ha utländsk härkomst, nådde vi 2017 och under 2018 såg vi ytterligare en liten ökning. Andelen kvinnliga besiktningstekniker ökade till 11,6 procent. Ökningstakten är inte så hög som vi skulle önska så här har vi mer att göra.

Karin: För att åstadkomma en jämställd arbetsplats fri från kränkningar och särbehandling accelererade vi det systematiska arbetsmiljöarbete som inleddes 2017. Alla ska trivas inom Bilprovningen och planen har mycket hög prioritet. Chefer, medarbetare och de fackliga parterna är med och driver olika aktiviteter, t ex inom likabehandling. Ett kvitto på att vi arbetar i rätt riktning är att vi återigen blev bäst i vår bransch och kom på 27:e plats totalt i Sustainable Brand Index undersökning av hållbara varumärken, som i år omfattade fler företag än någonsin.

Hur hänger Bilprovningen med i fordonsutvecklingen?

Benny: Vi bevakar den fordonstekniska utvecklingen för att säkerställa att vi ligger i framkant och har kompetens att besikta alla fordon. Våra besiktningstekniker har gått en specialutbildning inom elfordon. "Det uppkopplade fordonet" skapar många intressanta möjligheter och vi samarbetar med olika aktörer för att ta vara på dessa och bygga en stark image inom området. Bland annat har vi i samarbete med Infocar tagit fram en app som varnar bilförare om halt väglag i realtid. Under året har vi, som första aktör i branschen, också placerat ut publika och kostnadsfria laddstolpar på några av våra stationer.

Vad står högst på agendan för Bilprovningen inför 2019?

Benny: Innan vi går in på 2019 vill jag passa på att rikta ett stort tack till alla medarbetare för det gångna året.

Under det kommande året kommer vi att fortsätta arbetet med alla de projekt som vi har sjösatt inom ramen för Bilprovningen 2.0. Vi kommer också att satsa vidare på ledarskap och medarbetarskap och ha kundmötet i centrum i allt vi gör. Vi har tagit stora steg framåt, men vi kommer aldrig att bli klara. 2019 kommer att bli ett händelserikt år!

Karin: På temat medarbetarskap tror jag att vår omorganisation kommer att ge oss bättre förutsättningar att ta tillvara engagemanget och de idéer hos medarbetarna som kan leda till innovationer i form av nya erbjudanden som skapar mervärde. Vi har en spännande resa att se fram emot.

Bilprovningen 2.0

Det finns numera nio aktörer på marknaden och det totala antalet stationer har ökat med 160 procent sedan omregleringen av marknaden.

I maj infördes nya regler som innebär att personblår inte behöver besiktas inom tolv utan 14 månader vilket har föranlett en utglesning och minskning av marknaden med ca tio procent. Samtidigt fortsätter ökningen av antalet stationer.

För att möta förändringarna och stärka konkurrenskraften inför framtiden initierades ett genomgripande utvecklingsprogram, Bilprovningen 2.0, i slutet av mars.

Det första steget i programmet var en omfattande översyn som resulterade i en ny organisation i juli. Organisationen innebär bl.a. ett förstärkt lokalt ledarskap som syftar till att göra företaget mer snabbriktigt och kundanpassat.

Programmet pågår t o m 2020 och består av fem projekt bemannade med medarbetare från alla led för att skapa delaktighet.



Andelen medarbetare med utländsk härkomst är 15 procent. Här vill vi nå betydligt högre.

Ökad konkurrens på minskad marknad

Åtta år efter omregleringen är marknaden för fordonsbesiktning i full konkurrens, med nio aktörer och med en ökning av antalet stationer med 160 procent. Trots en regelverksändring som resulterat i en utglesning med en förskjutning av volymerna och en lägre totalmarknad tillkom fler nyetableringar och konkurrensen om kunderna ökade ytterligare.

Den svenska marknaden för fordonsbesiktning omreglerades 2010 och består nu av nio aktörer.

Bilprovningen är ensam om att vara rikstäckande med 100 (98) stationer från Skurup till Karesuando och är marknadsledande med en genomsnittlig marknadsandel om 27 procent.

Av övriga besiktningsföretag bildades två i samband med delförsäljningen av Bilprovningen 2012–2013.

Flera delmarknader

Bilprovningen är en helhetsleverantör och erbjuder ett komplett sortiment av besiktningstjänster över hela landet.

Besiktningssmarknaden kan delas upp i tre delar: kontrollbesiktningar av lätta fordon, kontrollbesiktningar av tunga fordon och registreringsbesiktningar.

Konkurrensen är hårdast för kontrollbesiktningar av lätta fordon. Samtliga aktörer erbjuder registreringsbesiktning av lätta fordon i de län de verkar, eftersom det är ett krav för att ackrediteras, men erbu-

dandets tillgänglighet varierar mellan aktörerna.

Besiktning av tunga fordon erbjuds inte av alla aktörer. Bilprovningen tillhandahåller tjänster för tunga fordon över hela landet.

Lägre totalmarknad

Besiktningssmarknaden har påverkats märkbart av de nya inställelserregler som började gälla i slutet av maj 2018.

Reglerna innebär att personbilar, som är äldre än fem år och utgör merparten av volymerna på marknaden, kan kontrollbesiktas inom 14 månader istället för tolv. Konsekvensen av detta är en förskjutning av volymerna med en lägre totalmarknad som följd. Minskningen av marknaden för besiktning av personbilar bedöms bli ca tio procent.

Full konkurrens

Samtidigt som totalmarknaden minskar ökar konkurrensen alltså. Vid utgången av året uppgick antalet ackrediterade anläggningar till 501. Det är en ökning med 309 stycken eller 161 procent sedan omregle-

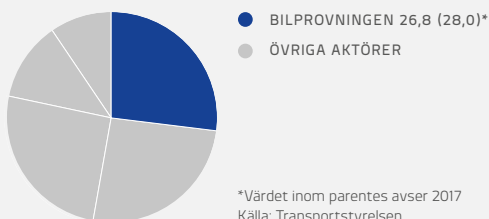
ringen i juli 2010 då antalet uppgick till 192. Under 2018 har 26 nya stationer öppnats.

Nyetableringarna är främst små stationer, med 1–2 banor. I varje län finns minst två aktörer som besiktat personbilar.

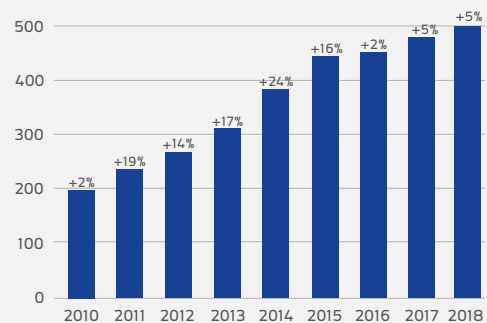
Ytterligare utmaningar

Att etableringstakten på fordonsbesiktningssmarknaden är högre än tillväxttakten på fordonsmarknaden i övrigt är en utmaning som har förstärkts av utglesningseffekten av det nya regelverket.

BILPROVNINGENS GENOMSNITTLIGA MARKNADSANDEL 2018, %



ÅRLIG STATIONSTILLVÄXT PÅ MARKNADEN SEDAN OMREGLERINGEN 1 JULI 2010



För varje år anges antal stationer vid årets utgång och den årliga ökningen i procentenheter. Innan omregleringen den 1 juli 2010 fanns 192 stationer. Sedan dess har antalet ökat kraftigt.

Hur ser en bil ut underifrån? Många barn tycker att det är spännande på Bilprovningen och att få följa med en besiktningstekniker under kontrollbesiktningen.



Ny tjänst från Bilprovningen möjliggör delkontroll av fordon

Efter många kundförfrågningar om att bara kunna kontrollera en del av fordonet introducerade Bilprovningen sex delkontroller i juni. Det innebär att kunder som har bilar med missljud eller krånglande bromsar kan få endast dessa delar kontrollerade.

Sex olika delkontroller

Bilprovningen erbjuder sex olika del-

kontroller. Dessa är vägning, bromsprov, avgasmätning, fram- och bakvagn, strålkastare och däck.

– Jag tycker mig se ett mönster och det är att vägning görs av husbils- och husvagnsägare, fram- och bakvagnskontrollen av nybilsägare med missljud på annars tysta bilar och bromsprov av entusiaster med äldre bilar, berättar Torbjörn Unosson,

som är projektledare för delkontrollerna.

Boka tid eller kom på drop-in

Tjänsterna erbjuds på samtliga stationer med undantag av vägning som endast finns på ett urval stationer. Kunden väljer själv om man vill boka tid eller komma förbi på drop-in. Läs mer på bilprovningen.se/delkontroll



Högsta kundnöjdheten någonsin

Bilprovningens ambition är att ha bäst bemötande, hög kompetens och ett brett, innovativt erbjudande. Under året gjordes flera satsningar för att öka tillgängligheten och servicen. Ett kvitto på att arbetet bedrivs i rätt riktning är att andelen mycket nöjda kunder ökade med två procentenheter till 87 procent – den högsta siffran sedan mätningarna infördes.

Bilprovningen är ett av Sveriges mest välkända varumärken och har ett mycket gott anseende. Kunderna är mycket nöjda och den marknadsledande positionen har bibehållits trots tilltagande konkurrens. Ökad servicegrad och tillgänglighet är ständigt i fokus.

Fortsatt expansion

Med 100 stationer från Skurup till Karesuando är Bilprovningen den enda rikstäckande aktören på marknaden. Under året fortsatte expansionen. Två nya stationer för lätta fordon öppnades i Landvetter, Göteborg och i Västerhaninge, Stockholm. Dessutom utökades kapaciteten vid den befintliga anläggningen i Malmö-Fosie med en tillbyggnad av en ny besiktningshall för tunga fordon.

Bilprovningen har marknadens bästa öppettider. På de orter där efterfrågan finns har stationerna även öppettider på kvällar och helger.

Under året införde Bilprovningen som första aktör i besiktningens bransch sön-dagsöppet på en station i Stockholmsområdet.

Många kunder uppskattar att kunna göra en kontrollbesiktning utan att boka tid. Därför tillhandahålls även drop-in på merparten av stationerna.

De flesta kunderna väljer dock fortfarande att boka tid i förväg. Det nya enkla gränssnittet och de användarvänliga funktionerna i bokningen och betalningen på webbplatsen är mycket uppskattade. Bland besökarna ökade medelbetyget från 3,85 till 4,07 under året.

Extra service till kunderna

Bilprovningen har utvecklat ett serviceerbjudande riktat till företagskunder. För att underlätta logistiken erbjuds hämtning och lämning av fordon, fasta tider, utökade öppettider eller besiktning på plats hos före-

Bilprovningen först med att introducera sön-dagsöppet

taget. Syftet är att minska fordonsstillestånd och kostnader för kunderna.

På samma tema erbjuds den kostnadsfria digitala tjänsten Mina sidor Företag med vilken företag får en tydlig översikt över samtliga fordon samt när och var de ska besiktas. Tid bokas smidigt via direktlänk till bokningen. Dessutom skickas alltid en inbjudan. Under året lanserades motsvarande tjänst för privatpersoner; Mina sidor Privat, läs mer i notisen till höger. På ett flertal orter har Bilprovningen under hösten

BILPROVNINGENS ROLL I FORDONETS LIVSCYKEL

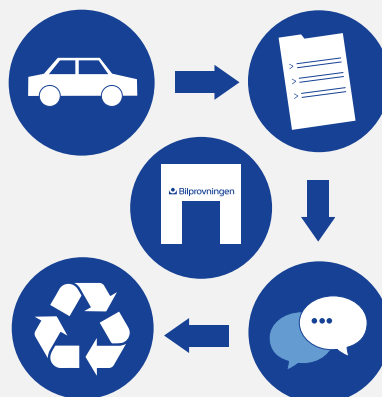
Bilprovningens tjänster täcker in fordonets hela livscykel, från tillverkning till skrotning. Däremellan erbjuder Bilprovningen flera tjänster som bidrar till bättre fordons ekonomi, ökad trafiksäkerhet och mindre belastning på miljön.

1 Tillverkning

Fordonstillverkare drar nytta av statistik från Bilprovningens kontroller. Informationen kan användas i forskning, utveckling och produktion för att höja säkerhet och kvalitet hos kommande modeller.

4 Avregistrering

Ett fordon kan få körförbud om det vid kontrollbesiktningen är i så dåligt skick att det utgör en fara för trafiksäkerheten. Sådana fordon upptäcks varje dag. Fordonet måste då bärgas och ägaren återkomma för efterkontroll sedan bristerna åtgärdats. Alternativt kan fordonet behöva skrotas.



2 Registrering

Vid registreringsbesiktningen granskas fordonet utifrån gällande krav. Kontrollen relaterar till fordonets ålder, ursprungs-marknad och fordonskategori.

3 Regelbundna kontroller

Bilprovningen är ett stöd till fordonsägaren vid köp, försäljning och under tiden däremellan. Med ett brett erbjudande av tjänster bidrar Bilprovningen till god fordons ekonomi, trafiksäkerhet och minskad miljöpåverkan.

även testat att erbjuda hämta-lämna-service till privatkunder via en partner.

Bilprovningen kontaktar alla befintliga och potentiella kunder i god tid innan det är dags att besikta ett fordon. Det sker via postala och digitala utskick och sedan 2016 även via appen Telia Sense genom ett partnerskap med Telia. Appen syftar till att förenkla bilägandet och Bilprovningen är en av flera partners. Därutöver har samtliga stationer varsitt konto på Facebook för att hålla kunder informerade om aktuella lokala och nationella erbjudanden och aktiviteter.

Kundernas synpunkter är centrala i arbetet med att utveckla verksamheten och öka den positiva kundupplevelsen. Kundmätningarna visar att satsningarna ger resultat. Såväl bemötande som tillgänglighet får genomgående höga omdömen och under året ökade andelen mycket nöjda kunder från 84 till toppnivån 87 procent. Andelen nöjda kunder är 96 procent.

Tips och råd om fordon till kunder

Bilprovningen träffar årligen flera miljoner kunder. I mötet på stationen får de information och råd om hur de kan bidra till trafiksäkerheten och miljön genom att bli mer medvetna förare. Kunderna får tips om åtgärder som gör att fordonet håller över tid. Flera stationer håller också uppskattade fordons- och besiktningkurser för privatpersoner under kvällstid.

Bredaste tjänsteutbudet i branschen

Bilprovningen har branschens största tjänsteutbud och erbjuder besiktningstjänster i hela landet, både till privat- och företagskunder.

Kontrollbesiktning utgör kärnan i verksamheten och omfattar personbilar och husbilar, motorcyklar, lätta och tunga lastbilar, bussar, utryckningsfordon och alla sorters lätta och tunga släp. Genom regelbundna kontrollbesiktningar bidrar Bilprovningen till fordon som är mer trafik-säkra och belastar miljön mindre.

Bilprovningen tillhandahåller registreringsbesiktning i alla län. Det görs när ett fordon importeras från utlandet eller ändrats från tidigare godkänt utförande. Enskilt godkännande utförs på nyttillverkade icke EG-typgodkända bilar eller släp.

Fordonsmonterade lyftplattformer, t.ex. personlyftar på färdtjänstfordon och bak-

gavellyftar på lastbilar, besiktas regelbundet för att undvika skador på personer eller fordon. Tjänsten erbjuds på alla stationer som kan ta emot tunga fordon. En motsvarande tjänst finns även för fordonsmonterade kranar och arbetskorvar.

Bilprovningen utfärdar även lämplighetscertifikat, t.ex. för speciella godstransporter såsom livsmedel (ATP-certifikat), farligt gods (ADR-certifikat) och transporter mellan olika länder (TIR-certifikat). Bilprovningen är ensam om att erbjuda samtliga certifikat.

Bilprovningen har tjänster för att ge råd och stöd under hela fordonets livscykel. Exempel är Delkontroll, en ny tjänst som introducerades under året, läs mer på sidan tio. En annan är Fuktkontroll som omfattar 37 invändiga kontrollområden i husvagnar och husbilar för att tidigt upptäcka och åtgärda fuktskador. Gasolkontroll och e-Diagnos hjälper fordonsägaren att bevaka andra viktiga funktioner som inte omfattas av den regelbundna kontrollbesiktningen. Bildiagnos och Bilkontroll ger en oberoende kontroll av fordonets skick t.ex. inför köp eller försäljning av en begagnad bil.

Opartiskhet och oberoende är förutsättningar för kundernas starka förtroende för Bilprovningen, läs mer på sidan 15.

Internationellt erkänt kvalitetsarbete

Bilprovningens kvalitetsarbete syftar såväl till att säkerställa att man uppfyller myndighetskrav och föreskrifter som till att öka verksamhetens kundfokus och effektivitet. För att över tid säkerställa teknisk kompetens, motivation, likformighet och objektivitet sker kontinuerliga kvalitetsuppföljningar.

Företagets interna arbete med kvalitetsuppföljning hör till ett av de mest heltäckande och ambitiösa i världen. Bilprovningens metodik lyfts fram i en internationell branschrekommendation för kvalitetsuppföljning hos besiktningföretag.

Vid interna kvalitetsrevisioner, som fokuserar på efterlevnad av krav, läggs även stor vikt vid kunskapsöverföring och utbyte av erfarenheter inom företaget.

Varje år genomförs även omfattande externa revisioner av Swedac för att följa upp Bilprovningens ackreditering att utföra besiktning. Revisionerna omfattar årligen cirka hälften av antalet stationer.

Mina sidor Privat

Drygt vart fjärde hushåll har två eller fler personbilar. Många har dessutom ett hobbyfordon. För att göra det enklare att hålla reda på besiktningen lanserades den kostnadsfria webbtjänsten Mina sidor Privat med vilken kunden får alla fordon samlade i en lista och en tydlig översikt av när det är dags för besiktning. Tid bokas smidigt via en direktlänk till bokningen utan separat inloggning. Kunden får dessutom alltid inbjudan till besiktning.

Tusentals privatkunder har redan registrerat sig – ett kvitto på att tjänsten är uppskattad och efterfrågad. Läs mer på bilprovningen.se/minasidor.



Säsong 2 i TV

Under 2017 fick Bilprovningen en egen realityserie i TV3 där tittarna får följa Bilprovningens medarbetare i Tidaholm och Mora, deras sammanhållning och vardag samt möten med härliga kunder och fordon..

Serien överträffade alla förväntningar och blev en succé med höga titarsiffror. Mätningar visar att den också haft en positiv effekt på attityden till Bilprovningen och valet av besiktningssaktör. Under hösten 2018 sändes säsong 2 och antalet avsnitt utökades från fyra till sex.

Se alla avsnitt från säsong 1 och 2 på bilprovningen.se eller Viafree.



Bilprovningens besiktningstekniker hjälper gärna våra kunder att köra in bilen i besiktningshallen. Här tas ett ungt par emot på Bilprovningens station i Enköping.

Bilprovningen

Entré

Dubbelt skydd när du besiktar bilen hos Bilprovningen

Att kontrollbesikta sin bil är ett sätt att vara proaktiv när det gäller att ha en trafiksäker och fungerande bil. Ett annat sätt är att vara förberedd ifall olyckan är framme. Det bästa är naturligtvis att ha gjort båda.

Vägassistansförsäkring "på köpet"

I maj inledde Bilprovningen och Falck ett samarbete som innebär att man utöver besiktningen får en månads

kostnadsfri vägassistansförsäkring, dvs dubbel trygghet.

- Samarbetet med Falck är en naturlig förlängning av vårt arbete för säkrare trafik, säger Benny Örnerfors, vd på Bilprovningen.

Vart tionde fordon bärgas – årligen

Alla kan tyvärr råka ut för en olycka eller driftstopp trots otaliga förberedelser. I Sverige utförs över 500 000

bärgningar varje år.

Det motsvarar närmare 1 400 om dagen eller vart tionde fordon på årlig basis!

Den vanligaste orsaken är att fordonet inte startar eller har ett motorfel. Andra vanliga anledningar är punktering eller att det har skett en olycka.

Läs mer på

bilprovningen.se/dubbeltrygghet



Bilprovningen är branschbäst på hållbarhet. Diplomet för utmärkelsen togs emot i september av Eva Morger, kvalitets- och miljöchef, Benny Örnerfors, vd och Stefan Hesselgren, HR-chef.



Branschbäst på hållbarhet

I den årliga undersökningen Sustainable Brand Index bedömer tusentals svenska konsumenter vilka som är de mest hållbara varumärkena på den svenska marknaden. I årets undersökning, som baseras på principerna i FN:s Global Compact, ingick Sveriges 326 (286) mest välkända varumärken.

Bilprovningen ansågs för åttonde året i rad vara branschbäst, bland företag med fordonsrelaterade servicetjänster, och fick ta emot ett fint diplom för utmärkelsen.

Ett av Sveriges mest hållbara varumärken

I rankingen över Sveriges mest hållbara varumärken klättrade Bilprovningen till plats 27 (28) och anses därmed fortsatt ett av Sveriges mest hållbara företag.

– Bilprovningen är fortsatt ett av de starkaste varumärkena i Sverige inom hållbarhet. Det är ett tydligt tecken på att konsumenterna uppskattar det arbete som görs inom företaget, säger Erik Hedén, vd för Sustainable Brand Index.

TIO PRINCIPER ATT FÖLJA FÖR FÖRETAG ANSLUTNA TILL FN:S GLOBAL COMPACT

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

- 1 Företagen ombeds att stödja och respektera skydd för internationella mänskliga rättigheter inom den sfär som de kan påverka och
- 2 försäkra sig om att deras eget företag inte är delaktigt i brott mot mänskliga rättigheter.

ARBETSVILLKOR

- 3 Företagen ombeds att upprätthålla föreningsfrihet och ett faktiskt erkännande av rätten till kollektiva förhandlingar,
- 4 avskaffande av alla former av tvångsarbete,
- 5 faktiskt avskaffande av barnarbete och
- 6 avskaffande av diskriminering vid anställning och yrkesutövning.

MILJÖ

- 7 Företag ombeds att stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker,
- 8 ta initiativ för att främja större miljömässigt ansvarstagande och
- 9 uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik.

KORRUPTION

- 10 Företag bör motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och bestickning.



Ett av Sveriges mest hållbara varumärken

Ökad trafiksäkerhet, minskad miljöpåverkan och oberoende har varit grunden för verksamheten i mer än 50 år. Hållbarhet är ett av Bilprovningens tre kärnvärden och är integrerat i det dagliga arbetet. De viktigaste hållbarhetsfrågorna framgår av hållbarhetspolicyen som visar Bilprovningens ambitioner och inriktning.

Bilprovningen har en lång tradition av hållbarhetsarbete. Företaget grundades för att genom fordonskontroller öka trafiksäkerheten. Några år senare tillkom miljökontroller för att minska fordonens miljöbelastning.

Bilprovningens verksamhet bidrar på det sättet till ett samhälle med allt mer trafiksäkra, hållbara resor och transporter. Ambitionen är att vara en föregångare och att fortsätta vara branschledande när det gäller hållbarhet.

Ansvar i alla led

Ansvarstagande är med andra ord grunden för verksamheten och genomsyrar hela organisationen. Men företaget gör mer än så. I flera decennier har Bilprovningen målmedvetet arbetat för att säkerställa oberoende och antikorruption, samt erbjuda bra arbetsvillkor och arbetsmiljö. På senare år har arbetet för att öka mångfalden i företaget och i kundmötet blivit allt viktigare.

När Bilprovningen idag definierar arbetet för hållbar utveckling omfattas allt företaget gör för att vara ett långsiktigt ansvarsfullt och framgångsrikt företag, som har kundernas förtroende.

Bilprovningen anslöt sig 2011 till FN:s Global Compact, läs mer på sidan 12, som grundar sig på internationellt erkända regelverk som ILO-konventioner och mänskliga rättighetskonventioner. Global Compact utgör ett stöd på områden som i Bilprovningens verksamhet är av relativt begränsad omfattning, t ex sociala frågor hos underleverantörer.

Alla företag som är anslutna till Global Compact redovisar årligen på FN:s webbplats (unglobalcompact.org) hur de lever upp till principerna i Global Compact. Bil-

provningen redovisar sitt arbete genom hållbarhetsredovisningen.

Integrerad hållbarhetsstyrning

Hållbarhet är integrerat i Bilprovningens styrning från bolagsordning och ägardirektiv via vision, kärnvärden och policyer ända till operativa rutiner. De viktigaste hållbarhetsfrågorna och förhållningssätten sammanfattas i hållbarhetspolicyen, se nedan.

Hållbarhetsarbetet drivs av företagsledningen via linjeorganisationen. Den praktiska styrningen sker integrerat i den ordinarie verksamheten utifrån mål och rutiner. Uppföljning sker via Bilprovningens styrkort som täcker in viktiga hållbarhetsmål avseende ekonomi, medarbetare och miljö. Även revisioner och andra uppföljningar ger underlag för ständiga förbättringar inom samtliga områden.

För att säkerställa samordning och tillräckligt fokus på hållbarhetsfrågorna har HR-chefen, som ingår i företagsledningen,

det övergripande, strategiska hållbarhetsansvaret medan kvalitets- och miljöchefen har det praktiska ansvaret som hållbarhetsansvarig för Bilprovningen. Tillsammans omfattar deras expertområden merparten av företagets hållbarhetsfrågor.

Engagerad ägare och styrelse

Styrelsen har satt ramarna för hållbarhetsarbetet och är löpande engagerad främst genom uppföljning av styrkort och strategiska hållbarhetsmål. Läs mer om de strategiska hållbarhetsmålen på sidan 15.

Styrelsen är också ytterst ansvarig för årsredovisningen, där hållbarhetsarbetet redovisas enligt de internationella riktlinjerna för hållbarhetsredovisning, Global Reporting Initiative (GRI).

Även ägaren är intresserad av och ställer krav på hållbarhetsarbetet genom en omfattande ägarpolicy som gäller samtliga statliga bolag och följs upp noggrant. Ägaren bidrar till utvecklingen genom att upp-

Hållbarhetspolicy

- > Trafiksäkerhet, miljö och oberoende är kärnan i företaget och genomsyrar hela verksamheten.
- > Bilprovningen ska vara ledande inom hållbarhet, agera föredömligt i alla avseenden och upplevas enkel, trygg och hållbar i sina relationer med kunder, medarbetare, ägare, leverantörer och övriga intressenter.
- > Vi vill vara branschens mest attraktiva arbetsgivare. Medarbetarna ska stå för kompetens, integritet och mångfald.
- > Vi gör vårt yttersta för att fordonsägare och allmänhet ska ha fullt förtroende för Bilprovningen och våra tjänster. Ansvarstagande och god service gör oss till kundernas förstahandsval.

muntra de statliga bolagen att kontinuerligt utbyta erfarenheter om hållbarhetsfrågor.

Bilprovningen, liksom övriga statliga bolag, förväntas vara ett föredöme inom hållbarhet, t ex beträffande jämställdhet och miljö. De senaste åren har även frågor om skattepolicy respektive mänskliga rättigheter börjat betonas.

Bilprovningens agerar alltid lagligt och etiskt korrekt i dessa avseenden. Inga kända problem förekommer i eller med anledning av företagets verksamhet, men frågorna är viktiga och komplexa, varför företaget strävar efter att vara observant på signaler om sådant som kan och bör förbättras.

Frågor om hur de statliga företagen arbe-

tar för att stödja de globala målen för hållbar utveckling har blivit allt mer aktuellt. I år redovisar Bilprovningen tydligare än tidigare hur kopplingen ser ut mellan det egna hållbarhetsarbetet och de globala hållbarhetsmålen, läs mer på sidan 16 och i GRI-index sidorna 32–34.

Väsentlighetsanalys

Bilprovningen bedriver ett heltäckande hållbarhetsarbete i syfte att vara ett långsiktigt framgångsrikt och ansvarsfullt företag. De olika områdena beskrivs kortfattat genom en översiktsbild, se nedan.

Omfattning och prioriteringar ses över årligen. Syftet är att identifiera de områden och nyckeltal som bäst visar:

- > Bilprovningens hållbarhetsarbete och prioriteringar
- > Hur företaget bidrar till och påverkar samhället
- > Vilka förväntningar intressenterna har på företaget

SWOT-analys, policy och strategiska mål

Bilprovningens hållbarhetsarbete omfattar många olika delar. Var och en av dessa utvärderas genom en SWOT-analys, avstämningar mot affärsidé och vision, strategi och ägardirektiv. Utifrån detta identifieras de aspekter där företaget har sin huvudsakliga påverkan med hänsyn tagen till värdekedjan och intressenter. Den samlade analysen har resulterat i strategiska hållbarhetsmål, se sidan 15, en hållbarhetspolicy som beskriver kärnfrågorna, se sidan 13, och en översikt, se nedan, av alla områden som hållbarhetsarbetet omfattar. Alla dessa ses över regelbundet och uppdateras vid behov.

2017 förnyades SWOT-analysen mot bakgrund av ökade ägardirektiv och värderades även mot externa riktlinjer, t ex globala hållbarhetsmål och en ny miljöledningsstandard. Samtidigt konstaterades att tidigare prioriteringar och inriktning på hållbarhetsarbetet fortfarande är relevant, vilket även gäller för 2018.

Intressentundersökningar

Via enkäter på bilprovningen.se, den senaste under 2018, har Bilprovningens intressenter fått värdera vilka områden inom hållbarhet som anses viktigast för företaget. Nästan alla lyfter fram trafiksäkerhet som den viktigaste frågan, följt av miljöfrågor och antikorrupcion. Antikorrupcion, vilket i Bilprovningens fall till stor del handlar om oberoende och opartiskhet, viktas nu högre än i tidigare undersökningar.

Prioriteringarna stämmer väl med det som framgått av kund- och imageundersökningar, liksom i externa hållbarhetsundersökningar där jämförelser även sker med andra företag. Information från dessa används i företagets förbättringsarbete.

Prioritering av GRI-aspekter och nyckeltal att redovisa

Under 2017 analyserades och prioriterades alla kategorier och aspekter i Global Reporting Initiative (GRI), som ett led i övergången till att rapportera enligt GRI:s uppdaterade riktlinjer, GRI Standards.

Prioriteringarna grundades på bedömning av Bilprovningens påverkan i värdekedjan, slutsatser från SWOT-analysen, företagets hållbarhetspolicy och strategiska hållbarhetsmål samt intressenternas synpunkter och förväntningar. Prioriteringarna är fastställda av ledningen och är fortsatt giltiga 2018. De områden och nyckeltal som företaget valt att redovisa i sin hållbarhetsredovisning framgår av GRI-index, se sidorna 32–34. Bilprovningens hållbarhetsredovisning är tydligt inriktad på de områden som följer av väsentlighetsanalysen, dvs där företagets påverkan är eller kan vara störst.

Så tar vi vårt långsiktiga ansvar

SOCIALT ANSVAR

- > Säkra fordon och förare
- > Opartiska kontroller
- > Attraktiv arbetsgivare
- > Ansvarsfulla inköp



EKONOMISKT ANSVAR

- > Kund- och samhällsnytta
- > Effektiv verksamhet
- > Långsiktig lönsamhet
- > Starkt varumärke



MILJÖANSVAR

- > Minska fordons miljöpåverkan
- > Miljömedvetna förare
- > Klimatsmart agerande
- > Minimala egna utsläpp



God etik och oberoende är en förutsättning

God etik, oberoende och opartiskhet genomsyrar företagets kultur och rutiner. Det följer av verksamhetens karaktär – kunderna ska vara helt trygga med att den bedömning som görs är korrekt och att besiktningsteknikern inte låter sig påverkas. Det är en absolut förutsättning för förtroendet för varumärket.

Medarbetarna

Bilprovningens medarbetare ska alltid agera professionellt och opartiskt vilket framgår av flera av företagets policydokument, såsom hållbarhetspolicy, kvalitetspolicy och medarbetarpolicy. Samtliga medarbetare informeras om organisationens policyer och innebörden av dessa. Redan vid grundutbildningen informeras nyanställda besiktningstekniker och besiktningssingenjörer om att arbetet innebär myndighetsutövning och om reglerna kring jäv och mutor. Det gäller även samtliga besiktningstekniker som anställdes under året. För att förstå och leva upp till företagets värderingar måste de redan från början få kunskap om de regler och rutiner som utformats under flera decennier för att utsluta situationer som kan äventyra opartiskheten eller tilltron till den. Medarbetare i Bilprovningen får självfallet inte besikta egna eller anhörigas fordon och de får inte vara verksamma i företag som tillverkar, säljer eller underhåller fordon. De får heller inte ha bisysslor i företag som ägnar sig åt biluthyrning eller yrkesmässig trafik. Även privat är sådana sysslor reglerade: en anställd får t ex inte hjälpa grannar och bekanta att reparera och underhålla fordon, allt för att opartiskheten i besiktningssarbetet inte ska kunna ifrågasättas.

Stationerna

Snarlika regler tillämpas för Bilprovningens och stationernas agerande. Extra stor vikt läggs på oberoendefrågorna för stationer som ligger nära företag med fordonsverksamhet – det är viktigt att kunna kombinera god kundservice till dessa företag med en oklanderlig hantering och besiktning.

Alla situationer kan dock inte förutses, och därför har varje medarbetare ett personligt ansvar och befogenhet att reagera om en ny eller olämplig situation skulle uppstå.

Inom Bilprovningen gäller nolltolerans mot mutor, och åtgärder vidtas alltid om incidenter inträffar. Vid misstanke om att en kund eller anställd varit inblandad i oegentligheter tillsätts en internutredning och en eventuell polisanmälan görs. En medarbetare som bryter mot reglerna riskerar att förlora anställningen. Företagets rutiner följs upp löpande, bl a i interna kvalitetsrevisioner.

Under 2018 rapporterades 0 (2) oegentligheter eller incidenter som föranledde polisanmälan.

Hållbara inköp

God etik i relation till leverantörer är också viktigt. Otillbörliga överenskommelser eller gåvor får inte förekomma, men Bilprovningens ambition sträcker sig långt förbi frågan om anti-korruption. Många av leverantörerna har en särskild hållbarhetsbilaga kopplad till avtalet, med riktlinjer för ett gemensamt arbete för en hållbar utveckling enligt principerna i FN:s Global Compact.

Den huvudsakliga inköpsvolymen rör IT, hyror, utrustning, utbildning och personcertifiering samt administrativa tjänster. Leverantörerna har till största delen sin verksamhet i Sverige, med begränsade hållbarhetsrisker. För de viktigaste leverantörerna genomförs regelbunden utvärdering av de tjänster som levereras och vid dessa tillfällen tas även hållbarhetsaspekter upp när det är relevant, t ex miljö eller sociala frågor.

Bilprovningen arbetar bl a med att styra inköpen till färre leverantörer för att minska kostnader och för att underlätta samarbete och dialog. Av de cirka 1 900 leverantörerna står de 50 största för två tredjedelar av inköpsvolymen och de 200 största för cirka 90 procent.

Strategiska hållbarhetsmål

1 ÖKAD TRAFIKSÄKERHET

För att nå Nollvisionen ska vi öka trafiksäkerheten genom att besikta fordon, påverka attityder, beteenden och regelverk. Vi ska som branschledare stå för kunskap, trygghet och kvalitet.

2 ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

Genom engagemang, mångfald, delaktighet och hög trivsel attraherar och behåller vi skickliga medarbetare och uppnår låga personalkostnader, hög produktivitet, god kvalitet och professionellt kundbemötande.

3 MINSKAD MILJÖPÅVERKAN

Vi ska minska trafikens miljöpåverkan genom att besikta fordon, sprida kunskap och påverka regelverk. Med fokus på emissioner, energi och klimat ska vi bidra till energiomställningen mot ett Fossilfritt Sverige.

För vart och ett av de strategiska hållbarhetsmålen finns en rad mått och indikatorer som följs upp regelbundet inom företaget, av styrelsen och av ägaren.

Hållbarhetsstyrning

MEST VÄSENTLIGA HÅLLBARHETS- FRÅGOR

OMRÅDEN SOM OMFATTAS	STYRNING	UPPFÖLJNING	ANSVAR
TRAFIK-SÄKERHET <ul style="list-style-type: none"> Trafiksäkerhetskontroll vid besiktning Information till fordonsägare och allmänhet Påverkan på och efterlevnad av lagstiftning Omvärldsbevakning: trafik- och fordonsutveckling 	<ul style="list-style-type: none"> Bolagsordning Säkerhetspolicy Personcertifierade tekniker Kvalitetspolicy och -mål European Road Safety Charter 	<ul style="list-style-type: none"> Ackreditering ISO 17020 Nöjd-kund-index Övriga marknads-/kundanalyser Internrevision 	Vd har det övergripande ansvaret för styrning, uppföljning och rapportering av trafiksäkerhetsfrågor. Operativt ansvarsarbete är integrerat i verksamheten.
MILJÖ <ul style="list-style-type: none"> Miljökontroll vid besiktning Information till fordonsägare och allmänhet Påverkan på och efterlevnad av lagstiftning Luftkvalitet, vägtrafikens luftföroreningar, klimatpåverkan Omvärldsbevakning: trafik- och fordonsutveckling 	<ul style="list-style-type: none"> Miljöpolicy och mål Miljöledningssystem Styrning av inköp Klimatkompensation Medlemskap och mål inom Fossilfritt Sverige 	<ul style="list-style-type: none"> Certifiering ISO 14001 GRI hållbarhetsredovisning Intern och extern miljörevision, intern miljörand Mätning av miljöprestanda 	Kvalitets- och miljöchef har det övergripande ansvaret för styrning, kontroll och uppföljning av miljöfrågor. Operativt ansvarsarbete är integrerat i verksamheten.
ATTRAKTIV ARBETSGIVARE <ul style="list-style-type: none"> Mångfald och lika möjligheter Engagerade medarbetare Arbetsvillkor, förmåner Locka/behålla medarbetare 	<ul style="list-style-type: none"> Medarbetarpolicy Systematiskt arbetsmiljö- och brandskyddsarbete Mångfaldsplan Diversity Charter Friskvårdsbidrag 	<ul style="list-style-type: none"> Arbetsmiljöundersökning, temperaturmätning Chefs-/medarbetardialoger Risikinventering och incidenthantering 	HR-chef har det övergripande ansvaret för styrning och uppföljning av medarbetar- och mångfaldsfrågor. Operativt ansvarsarbete är integrerat i verksamheten.
AFFÄRSETIK OCH ANTI-KORRUPTION <ul style="list-style-type: none"> Oberoende och opartiskhet Anti-korruption Affärsetik Mänskliga rättigheter 	<ul style="list-style-type: none"> Ackreditering Kvalitetspolicy Medarbetarpolicy Uppförandekod, hållbarhetskrav vid inköp Global Compact Ägarens riktlinjer 	<ul style="list-style-type: none"> Ackreditering ISO 17020 Internrevision Risikinventering och incidenthantering 	HR-chef, Kvalitets- och miljöchef samt CFO har, för sina respektive sakfrågor, övergripande ansvar för styrning och uppföljning. Operativt ansvarsarbete är integrerat i verksamheten.

Bilprovningen bidrar till FN:s globala mål för hållbar utveckling

FN:s medlemsländer har enats om ett gemensamt program med 17 visionära mål och 169 mätbara delmål för att avskaffa extrem fattigdom, säkerställa mänskliga rättigheter och ett värdigt liv för alla samt skydda vår planet och dess naturresurser. Alla länder, organisationer och företag uppmanas att samlas kring målen och hitta vägar att nå dem. Bilprovningen har inom ramen för sitt hållbarhetsarbete analyserat hur företaget kan bidra till de globala målen. Metoder och resultat framgår av hållbarhetsredovisningen.



Bilprovningens kärnverksamhet fordonsbesiktning är ett viktigt bidrag för att uppnå mål för:

- Trafiksäkerhet (inom mål 3 Hälsa och välbefinnande)
- Miljö och klimat (mål 6-7 och 13-15)

Därutöver arbetar Bilprovningen bl a med frågor om:

- Jämställdhet (mål 5)
- Arbetsvillkor (mål 8)
- Hållbara städer och samhällen (mål 11)
- Antikorruption (inom mål 16 Fredliga och inkluderande samhällen)

Intressentdialog – viktigaste frågorna

Bilprovningen har en kontinuerlig dialog och samverkan med intressenter som i hög grad påverkar eller påverkas av verksamheten. Tabellen ger en översiktlig beskrivning av de viktigaste sakfrågorna för respektive intressentgrupp. Hållbarhetsarbetet är direkt kopplat till många av dessa frågor.

Vem INTRESSENT	Vad AKTUELLA ÄMNEN	Hur AKTIVITETER/KANAL	Resultat STATUS/ÅTGÄRDER
Kunder	Tillgänglighet	Löpande kundundersökningar. Kundbesök, telefonbokning, kundservice	Rikstäckande stationsnät. Besiktning hos kund. Kvälls- och helgöppet. Tid med eller utan bokning.
	Kundbemötande och kundanpassade erbjudanden	Kundmöten på stationer, via telefon och webbplats. Löpande kundundersökningar, mässor, kundträffar m.m. Uppföljning styrkort	Hög kundnöjdhet; 96 procent nöjda och 87 procent mycket nöjda. Förbättrad tillgänglighet och kundupplevelse vid stationsbesök. Fler tips och råd vid besiktningen. Ökat fokus på att erbjuda kompletterande tjänster.
	Etiskt agerande och oberoende	Löpande kundundersökningar. Kundbesök	Medvetenhet, tydliga etik- och oberoenderegler. Noggrann uppföljning av efterlevnad.
Ägare	Ekonomisk avkastning, strategisk utveckling	Styrelse- och ledningsarbete, uppföljning styrkort	Fastställande av strategier, affärsplaner, styrkort och organisation. Läs mer om finansiella mål och utfall på sidan 3.
	Hållbarhet, vara ett föredöme	Styrelse- och ledningsarbete. Nätverk för statliga bolag	Global Compact, hållbarhetsredovisning enligt GRI, hållbarhetsmål, klimatkompensation, miljöcertifiering.
Medarbetare	Attraktiv arbetsgivare: trivsel, utveckling, mångfald	Styrkort, hållbarhetsmål, halvårsvis temperaturmätning. Aktiva inom nätverk och organisationer.	Medarbetartrivsel stabilt på mycket hög nivå. Fortsatt kompetensutveckling. Ökad andel kvinnliga tekniker och fler med utländsk bakgrund. Ledande roll i Diversity Charter för ökad mångfald.
	Delaktighet och möjlighet att påverka	Arbetsplatsträffar, stationsbesök av ledningsgruppen, lokalt ledarskap	Kompetensutveckling. Ny organisation 2018 med fokus på lokalt ledarskap, ökat ansvar och mer självbestämmande på stationerna.
Partners	Kundnytta, effektivisering, digitalisering	Möten, projekt	Erfarenhetsutbyte och fördjupad kompetens
Leverantörer	Professionellt och hållbart samarbete	Hållbarhetsbilaga i avtal, dialog under avtalsperioden, utvärdering inför nya avtal	Fördjupad dialog och uppföljning av hållbarhetsaspekter hos ett urval leverantörer, åtgärder vid behov.
Bransch- myndigheter och konkurrenser	Regler och tillämpning Branschutveckling Etik och oberoende	Löpande myndighetskontakter med t ex Trafikutskottet, Transportstyrelsen, Swedac, Arbetsmiljöverket, Naturvårdsverket samt med personcertifieringsorgan. Aktiva inom Swetic, CITA och standardisering.	Ledande roll i den svenska branschorganisationen Swetic samt internationellt i CITA via styrelse, arbetsgrupper och projekt. Erbjuder tekniska handböcker till verkstads- och besiktningensbranscher. Omfattande arbete för att bidra till god trafiksäkerhet och miljö genom att påverka myndigheternas arbete med besiktningensregler, läs mer på sidan 21.
Intresse- organisationer, massmedia, allmänhet, politiker	Tillgänglighet, glesbygd, oberoende	Pressmeddelanden, pressmöten och skrivelser	Transparent information om marknaden.
	Trafiksäkerhet och miljö: Öka kunskap, påverka beteenden	Kampanjer och aktiviteter t ex besiktningensstatistik, attitydundersökningar, Synbesiktningen, Däckrazzia, Trafiknykterhetens dag m.m.	Omfattande och god publicitet vid kampanjer och aktiviteter. Bilprovningen är en attraktiv samarbetspartner vid information till fordonsägare, läs mer på sidorna 19-21.

Besiktning av en husbil på Bilprovningens station i Hedemora.



EN ENKEL SAMMANFATTNING AV EN KONTROLLBESIKTNING

Utanför fordonet

Karosseri, backspeglar, rutor, motorutrymme, lastutrymme, belysning, reflexer m.m.

Inuti fordonet

Ratt, förarsäte, bilbälten, varningslampor för bilens säkerhetssystem, varningstriangel m.m.

Fordonets undersida

Balkar, infästningar, hjulupphängning, styrsystem, kopplingsanordning m.m.

Bromsarna

Prestanda och funktion

Miljökontroll

Avgasrenande system, avgasutsläpp

Provkörning

Körbarhet, bromsar, hastighetsmätare, signalanordning, vindrutetorkare, vindrutespolare m.m.

Ökad trafiksäkerhet

74 procent av fordonsägarna anser att Bilprovningen genom sitt arbete bidrar till en ökad trafiksäkerhet. Arbetet omfattar i första hand fordonsbesiktning och i andra hand attityd- och beteendepåverkan av förare. Bilprovningen verkar också för utveckla fordonsbesiktningen, både nationellt och internationellt.

Kontrollbesiktningarna utgör kärnan i verksamheten och är Bilprovningens viktigaste bidrag till att öka trafiksäkerheten i Sverige.

Det är svårt att uppskatta i vilken utsträckning besiktningarna bidrar till att förebygga trafikolyckor, men varje incident som kan undvikas innebär besparingar för samhället. Det kan handla om kostnader för räddningstjänst, vård och rehabilitering, försäkringar och inkomstbortfall för att inte tala om det lidande som en olycka innebär för drabbade och anhöriga.

Årlig kontroll förebygger olyckor

Vid en kontrollbesiktning går Bilprovningens besiktningstekniker igenom fordonets bromssystem, hjul-, däck- och styrsystem, bärande konstruktion, golv och hjulhus, bilbälten m.m.. Läs mer i faktabutten på sidan 18.

Under 2018 kontrollbesiktades ca 1,5 miljoner fordon. Vart tredje fordon fick anmärkningar och mer än vart femte fordon, nästan 320 000 stycken, bedömdes ha så pass allvarliga brister att det krävs en fackmannamässig bedömning av att felet avhjälpes. Detta bekräftar behovet av fortsatt årlig kontroll av den svenska fordonsparken. Den

enskilt största orsaken är anmärkningar mot komponenter i bromssystemet. Varje vecka bedömdes i genomsnitt 60-70 fordon utgöra en omedelbar trafiksäkerhetsrisk och belades med körförbud. Detta innebär vanligtvis att de måste bärgas från stationen. Läs mer om de senaste årens besiktningresultat i faktabutten nedan.

Extratjänster för ökad trygghet

Utöver de lagstadgade kontrollerna erbjuder Bilprovningen extratjänster för fordon såsom delkontroller, kontroll av elektroniska system, genomgång av skicket inför försäljning eller längre resor och varudeklaration. Dessutom erbjuds veteranbilskontroll, gasolkontroll och fuktkontroll av husbilar samt husvagnar. Läs mer om tjänsteutbudet på bilprovningen.se.

Extratjänsterna är ytterligare ett sätt för Bilprovningen att bidra till säkra fordon och trygghet för kunden.

Miljoner möten med fordonsägare

Fordonskontrollerna är ett viktigt bidrag till trafiksäkerheten, men många olyckor beror fortfarande på förarens attityd och beteende. För hög hastighet, bristande bilbältes-

användning och alkohol ökar risken för olyckor och skador.

Med miljoner kundmöten om året har Bilprovningen en viktig roll när det gäller att sprida kunskap för att påverka attityder och förändra beteenden hos förare. Bilprovningen mår därför inte bara om säkra fordon utan också om säkra förare.

Bilprovningen är engagerad i flera samarbeten för att nå ut med viktig information till förare. I huvudsak används de egna kanalerna, såsom direktutskick, bilprovningen.se och stationerna. För att insatserna ska få publicitet och nå ut till fler används också pressinformation och sociala medier.

Synkontroll vid körkortsförnyelse

Synbesiktningen, Sveriges största syntest, är en årlig gemensam höstkampanj med Synoptik. Syftet är att uppmärksamma synens betydelse för ansvarsfull bilkörning. Hittills har över 24 000 bilister deltagit i kampanjen och låtit testa sin syn på Bilprovningens stationer.

Nio av tio svenska bilister tycker att de har en tillräckligt bra syn för att köra säkert i trafiken. Men Synbesiktningen 2018 visar

Mycket positiv syn på Bilprovningens trafiksäkerhetsarbete

För att följa upp sitt trafiksäkerhetsarbete genomför Bilprovningen mätningar löpande. De riktar sig både till allmänhet och kunder.

Sifo intervjuar 70 körkortsinnehavare i veckan, motsvarande 4 000 per år. Resultatet för 2018 visar att mer än varannan respondent tycker att Bilprovningen skapar förståelse för varför det är viktigt att besikta fordon

och att 82 procent anser att kontrollbesiktningen bidrar till att de färdas säkrare i trafiken. Mer än var tredje bilist anser också att Bilprovningen informerar allmänheten om frågor gällande trafiksäkerhet och att de får information och råd som hjälper dem att ta väl hand om sitt fordon. 25 procent tycker att tipsen gör dem till mer säkerhetsmedvetna förare.

74 procent anser att Bilprovningen genom sitt arbete bidrar till ökad trafiksäkerhet. När motsvarande fråga ställs till kunderna, i en mätning efter besöket på stationen, är det hela 96 procent som upplever att Bilprovningen tar ansvar för deras trafiksäkerhet. Kundmätningen hade 16 390 respondenter under 2018.



Ny app varnar för halka i realtid

Halkolyckor leder ofta till svåra skador eller i värsta fall dödsfall. För att minska antalet olyckor och rädda liv har Infocar, som utvecklar avancerad teknik för bilindustrin, tillsammans med Bilprovningen tagit fram en lösning som ger varningar om halt väglag i realtid.

Med hjälp av en enhet som pluggas in i bilen, samlas data in från tusen Volvo V70-ägare som medverkar i projektet. Varningen kommer som ett ljud eller en vibration till mobilen till de bilförare som befinner sig i närheten av ett halkområde. Bilarna registrerar och skickar via molnet varningar till alla andra bilägare genom en app.

Till skillnad från existerande enheter på marknaden kan den avancerade lösningen läsa ut över 2 000 värden som möjliggör ett helt spektrum av molnbaserade tjänster kring bilkörandet framöver.



att var sjätte bilist har en trafikfarlig syn, dvs att den blir oskarp på 1–2 meters avstånd och att var tionde bilist inte skulle få ta körkort med den synskärpa de har i dag. 69 procent upplever att de dessutom ser sämre i mörker.

Idag gör man bara synundersökningar vid ansökan om körkortstillstånd, efter det görs inga kontroller medan man i de flesta EU-länder genomför återkommande synkontroller på bilister efter att de har tagit körkort. Enligt Synbesiktningen vill 93 procent lagstadga om synkontroller i samband med körkortsförnyelse från 45 år.

I mars fick Synbesiktningen träffa infrastrukturminister Tomas Eneroth för ett samtal om obligatoriska syntester. Efter mötet fick riksdagsledamöter, i bilar med dubbelkommando, trafikklärare och specialkonstruerade glasögon, också köra i stadstrafik för att uppleva riskerna med dålig syn.

Synbesiktningen har också fått stor uppmärksamhet i media, bl a med ett längre inslag i TV4 Nyhetsmorgon under hösten.

Alkohol och bilkörning hör inte ihop

Det råder ett stort behov av att sprida information om vilka effekter alkoholkonsumtion har på bilkörning. Tillsammans med MHF (Motorförarnas Helykyrhetetsförbund) engagerar sig Bilprovningen sedan 2011 i Trafiknykterhetens dag, bl a genom att dela ut broschyrer till kunderna i samband med besiktningen och genomföra en gemensam enkät.

Årets resultat visar att hela 14 procent av männen tycker att det är ok att köra bil

efter att ha druckit en starköl eller ett glas vin. Bland kvinnorna är andelen 3 procent. I kategorin bilister 25 år eller yngre är det 40 procent som tycker att det är acceptabelt. 15 procent uppger sig också ha kört bil tidigt dagen efter att ha varit påverkad av alkohol. Det är många fler än föregående år, då andelen låg på tio procent. Mer än åtta av tio tycker att alla nya bilar som säljs ska vara utrustade med ny teknik som förhindrar drog- och alkoholpåverkad körning. Det är en ökning om åtta procentenheter jämfört med föregående år. Alla Bilprovningens tjänste- och företagsbilar är självklart utrustade med alkoholås.

En årlig återkommande samverkan mellan Polisen, NTF, Bilprovningen, Däckbranschen och Energimyndigheten är Däckrazia. Syftet är att öka kunskapen om bl a mönsterdjupets och lufttryckets betydelse för trafiksäkerheten och miljön. Vid däckraziaerna gör Polisen en ordinarie trafikkontroll och när den är klar erbjuds föraren att få bilens däck undersökta. Däckkontrollen är frivillig

Årets däckrazia visar att andelen vinterdäck på sommaren är den högsta noterade hittills; 11,9 procent. Drygt 23 procent hade minst ett slitet däck med tre millimeter eller mindre mönsterdjup och knappt tre procent hade minst ett däck med olagligt mönsterdjup. Dessutom hade var femtonde bil (6,7 procent) så dåligt lufttryck i minst ett däck att det nästan kan betraktas som punktering.

Vårkampanj för säkerhetsmedvetna veteranfordonsägare

Fordon som är 50 år eller äldre är besiktningsbefriade, förutsatt att de har en godkänd kontrollbesiktning gjord inom 24 månader. För motorcyklar gäller detta från 40 år.

Många månår om att färdas trafiksäkert med sitt fordon även när kravet på besiktning har upphört

och flera har hört av sig och efterfrågat en kontroll för veteranfordon.

För att möta efterfrågan genomförde Bilprovningen en vårkampanj där veteranfordon erbjöds genomgå en trafiksäkerhetskontroll till reducerat pris. Efter utförd kontroll applicerades en dekal på fordonet,

se bilden till höger.

Lika efterfrågat var möjligheten att kunna besikta bara del av fordonet vilket ledde till att även sex delkontroller infördes under året. Läs mer på sidan 8.



Insatsveckor för färre viltolyckor

Tillsammans med Polisen och Trafikverket med flera ingår Bilprovningen också i Nationella Viltolycksrådet, ett samarbetsorgan, vars målsättning är att minska viltolyckorna via årliga insatsveckor för att sprida information.

I genomsnitt sker en viltolycka var nionde minut. Totalt omfattas över 61 000 fordon årligen.

Internationellt samarbete

Bilprovningen är sedan flera decennier ansluten till och drivande inom CITA (Comité International de l'Inspection Technique Automobile) – en global sammanslutning av ca 125 företag, myndigheter och organisationer involverade i besiktning av motor-drivna fordon. Syftet är att identifiera de bästa metoderna via erfarenhetsutbyte och utvecklingsprojekt samt att sprida kunskap om och utforma rekommendationer för effektiv fordonsbesiktning.

Sedan 2017 är Bilprovningens kvalitets- och miljöchef Eva Morger generalsekretär och vice ordförande i CITA. Hon ingår också i styrelsen och är ordförande i organisationens kvalitetsgrupp där hon leder arbetet med kvalitetssäkring och kompetenskrav för tekniker.

Bilprovningen har via CITA bl a medverkat i utveckling av internationella rekommendationer om kvalitetsledning, antikorrupcion, besiktningsteknikers kompetens och utbildning, liksom förslag till utveckling av miljökontrollen samt kontrollmetoder för bilars elektroniska säkerhetssystem.

En halvering av antalet döda

Bilprovningen var 2004 ett av de första företagen att ansluta sig till Europeiska Trafiksäkerhetsstadgan (European Road Safety Charter), ett initiativ från EU-kommissionen i syfte att halvera antalet dödsfall i trafiken i Europa från 2010 till 2020. Förenta Nationerna inspirerades av detta till att 2010 utfärda en trafiksäkerhetsresolution, "United Nations Decade of Action for Road Safety 2011-2020".

När FN under 2015 antog en uppsättning globala mål för hållbar utveckling, det som ibland kallas Agenda 2030, lades trafiksäkerhet för första gången in bland de viktigaste världshälsomålen, vid sidan av minskad

mödra- och barnadödlighet, bekämpande av drogmisbruk och epidemier samt tillgång till sjukvård. Bilprovningen fortsätter sitt engagemang både nationellt och internationellt för att stärka denna utveckling. Läs mer om Bilprovningens koppling till de globala hållbarhetsmålen på sidan 16.

Höjda minimikrav inom EU

2014 antogs ett uppdaterat EU-direktiv som syftar till en utveckling av fordonsbesiktningen i Europa. Uppdateringen bygger till stor del på erfarenheter och rekommendationer framtagna inom CITA och innebär bl a harmonisering av bedömningskriterier, krav på utbildning av tekniker och att bilars elektronik ska komma att ingå i den ordinarie kontrollbesiktningen.

Bilprovningen ser positivt på att minimikraven höjs samtidigt som enskilda medlemsstater tillåts – och uppmuntras – behålla eller formulera krav på en högre nivå. Minimidirektivets ibland måttliga kravnivåer möjliggör samtidigt för medlemsländer med sämre förutsättningar att behålla en anpassad ambitionsnivå.

De nya reglerna infördes via nationell lagstiftning som trädde i kraft i maj 2018. Den största förändringen för svenska fordonsägare är att inställesystemet har förändrats och att slutsifferstyrningen upphört. Samtidigt har en utglesning skett innebärande att äldre fordon besiktas inom 14 månader istället för årligen som tidigare.

Bilprovningen verkar via branschorganisationen Swetic för att de svenska föreskrifterna ska hålla en god nivå.

Mångfald i trafiken

Bilprovningen har deltagit i Mångfald i trafiken sedan starten 2009. Det är en årlig trafiksäkerhetsdag för nyanlända svenskar som arrangeras i Göteborg av NTF Väst.

Drygt 1 000 SFI-elever från olika länder får möjlighet att träffa företag och myndigheter som jobbar med trafiksäkerhet. Vid årets arrangemang representerades Bilprovningen av Pierre Roholt, stationschef Göteborg-Torslanda.

– Det är många som inte känner till att det finns besiktningsskriv i Sverige och undrar vad vi gör, berättar han.

Pierre höll också en presentation för en kvinnoförening och intervjuades i direktsändning i en arabisk kanal.

Bilprovningen har information om besiktning och vad vi kontrollerar på flera språk, däribland arabiska och persiska.



BILPROVNINGENS BESIKTNINGSRESULTAT 2016–2018

SÄKERHET	2018	2017	2016
Antal kontrollbesiktningar, miljoner	1,5	1,6	1,4
Andel godkända fordon utan brister	66 %	65 %	59 %
Andel underkända fordon med brister utan krav på efterkontroll	12 %	13 %	16 %
Andel underkända fordon med brister och med krav på efterkontroll	21 %	22 %	25 %
Andel underkända fordon med brister och krav på körförbud	0,2 %	0,2 %	0,3 %

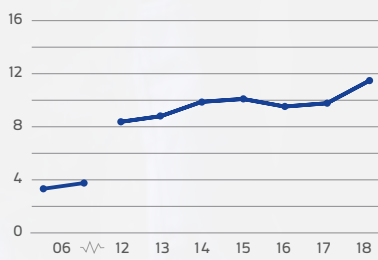
Besiktningstekniker på Bilprovningens station i Enköping. De är två av 600 medarbetare som jobbar för säkrare fordon och förare. Läs mer om vardagen på bilprovningen.se/jobbarbloggen.



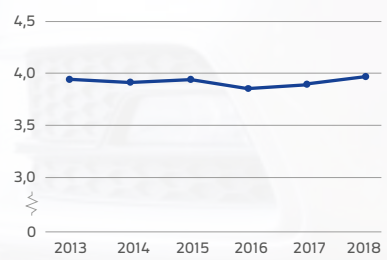
SJUKFRÅNVARO, %



KVINNIGA BESIKTNINGSTEKNIKER %



MEDARBETARTRIVSEL (SKALA 1-5)



En attraktiv arbetsgivare

Bilprovningen satsar på att vara den mest attraktiva arbetsgivaren i branschen, bl a genom ett decentraliserat ledarskap och affärsorienterat medarbetarskap, präglat av utveckling, mångfald och framför allt en hög trivsel som avspeglar sig i kundmötet.

Den tilltagande konkurrensen på marknaden ställer allt högre krav på att vara flexibel och snabbriktig. 2018 har därför inneburit stora men positiva förändringar för Bilprovningen som organisation.

Decentraliserat ledarskap

Under våren genomfördes en omfattande översyn av organisationen som i början av juli resulterade i att 23 områdeschefer och 96 stationsledare ersattes av åtta kundområdeschefer och 57 stationschefer. Syftet var att uppnå en mer effektiv organisation med ett förstärkt lokalt ledarskap för att ge förutsättningar för decentraliserade beslut nära kunderna.

Arbetet med att anpassa organisationen fortsätter genom att utveckla och förbättra ledarskapet och medarbetarskapet. Målet är att uppnå en kultur som präglas av affärsmässighet och framåtanda.

Hög trivsel och bra dialog

Förändringarna tycks redan ha gett resultat. Under årets tredje kvartal ökade trivselen bland medarbetarna från 3,89 till 3,97 (på en skala 1-5) jämfört med motsvarande period föregående år.

Bilprovningen använder sig av s k temperaturmätningar (det första och tredje kvartalet) för att mäta hur väl medarbetarna trivs. Syftet är att få en kontinuitet när det gäller uppföljningen och snabb återkoppling i frågor som är viktiga att följa upp. För utvecklingen över tid, se diagram till vänster.

Att behålla och locka medarbetare är av yttersta vikt och att vara en attraktiv arbetsgivare är därför ett av Bilprovningens strategiska hållbarhetsmål, läs mer i faktabok på sidan 17.

En bra dialog mellan medarbetare på alla nivåer i företaget är grunden för delaktighet och trivsel på arbetsplatsen. Bilprovningen präglas av öppenhet och det ska vara enkelt

att få svar på frågor och dela med sig av synpunkter. Dialogen sker i flera kanaler, bl a via arbetsplatsträffar, enkäter, intranätet och kommentarsfältet i vd:s blogg.

Kontinuerlig utveckling

Ständig utveckling är centralt för att säkerställa teknisk kompetens, motivation, kvalitet och objektivitet inom verksamheten. Behoven av individuell utbildning kartläggs vid medarbetarsamtal.

Den grundläggande fordonstekniska kunskapen hos besiktningsteknikerna säkerställs genom ett tekniskt prov vid rekryteringen.

För att få arbeta som besiktningstekniker måste man vara certifierad av en extern part. Nyanställda besiktningstekniker som inte redan är certifierade får en individuellt anpassad utbildning som pågår i 5-8 veckor och som avslutas med certifiering. Certifieringen förnyas vart fjärde år.

Ökad intern kompetensutveckling

För att öka den tekniska fortbildningen på sikt kommer allt fler utbildningar att ske i egen regi men med en extern aktör som sköter certifieringen.

Under året har flera mc-utbildningar genomförts med interna resurser och från nästa år inleds egna grundutbildningar för nyanställda när det gäller lätta fordon.

Bilprovningen erbjuder även kompletterande utbildningar, t ex e-learning via intranätet eller externa utbildningar.

Att ha en kunskapsnivå som ligger i framkant bygger både stolthet och trygghet i yrkesrollen. Bilprovningen vill säkra positionen som det mest kompetenta besiktningsföretaget och den mest attraktiva arbetsgivaren i branschen.

Ett ytterligare sätt att göra detta är att inhämta medarbetarnas egna förslag på teknisk kompetenshöjning, vilket också sker löpande.

Blå mustascher på Bilprovningen

Prostatacancer är Sveriges vanligaste cancersjukdom. För att öka kunskapen om sjukdomen är Bilprovningen, som har många manliga kunder och medarbetare, stolt sponsor av Mustaschkampen sedan i år.

Sponsorskapet bygger både stolthet och engagemang. Medarbetarna bär blå mustascher i sociala medier och säljer mustaschflexer för att kunderna ska synas bättre i trafiken och höstmörkret samtidigt som de bidrar till att samla in pengar till forskningen.



Utmanande mångfaldsmål

Alla kunder ska känna sig välkomna till Bilprovningen och kunna ta till sig information om sitt fordon. Ambitionen är att medarbetarnas sammansättning ska spegla kundernas. Det råder också en övertygelse om att det leder till en bättre arbetsmiljö och ökad trivsel.

För att vara en attraktiv arbetsgivare och spegla samhället samt kunderna arbetar Bilprovningen för att öka andelen kvinnliga besiktningstekniker och medarbetare med utländsk bakgrund i företaget. Målen är

mycket utmanande och Bilprovningen har en mångfalds- och jämställdhetsplan till stöd i arbetet. Planen omfattar handlingsplan och aktiviteter för att uppnå målen. Målet följs upp via mätning beställd hos SCB, Statistiska Centralbyrån. Med utländsk bakgrund avses personer som är utrikesfödda eller inrikesfödda med två utrikesfödda föräldrar. Utvecklingen framgår av sidan 25.

Det externa intresset för Bilprovningens mångfaldsarbete har bl.a. lett till att företaget är medlem, och HR-chefen Stefan Hesselgren vice styrelseordförande, i Diversity Charter Sweden, en ideell förening som driver ett nätverk för företag och organisationer som vill utveckla sitt sätt att arbeta med mångfaldsfrågor.

Bilprovningens vd Benny Örnerfors är också ordförande i juryn för priset "Årets mångfaldsbragd".

Med orden "framtiden tillhör de företag som förmår att skapa värden och bidra till samhällsutvecklingen" utmanade han föregående år kollegor i näringslivet att i likhet med Bilprovningen satsa på Lika Olika-metoden, en unik utbildning i tolerans, läs mer i notisen till höger.

Goda utvecklingsmöjligheter

Bilprovningen arbetar målmedvetet för att trygga återväxten i företaget och samarbetar med ett externt rekryteringsföretag, vilket resulterat i en varierad åldersstruktur bland medarbetarna.

Bilprovningen har ett brett tjänsteutbud och goda möjligheter till kompetensutveckling och omväxling i arbetet. För besikt-

ningstekniker som vill ta mer ansvar finns fler roller, t ex verksamhetsutvecklare, service/underhållsansvarig, kvalitetssamordnare och miljösamordnare. Dessutom kan tekniker utöka sin behörighet, exempelvis till besiktningsingenjör, och därmed genomföra registreringsbesiktningar.

Hälsa och säkerhet

Bilprovningen erbjuder både medarbetare och kunder en trygg miljö. Frågor kring säkerhet på arbetsplatsen ingår i grundutbildningen och medvetenheten är hög. Företaget har ett väl fungerande systematiskt arbetsmiljöarbete där risker är identifierade, analyserade, bedömda och minimerade. Incidenter ska anmälas och medarbetarna informeras om inträffade händelser och förebyggande åtgärder. Bilprovningen arbetar också för att motverka alla former av kränkande särbehandling på arbetsplatsen.

Chefer har en central roll i att skapa ett gott arbetsklimat och har företagshälsovården till hjälp. Medarbetarna uppmuntras till ett aktivt och hälsosamt liv och erbjuds ett årligt friskvårdsbidrag om 4 000 kronor. Bidraget är en uppskattad förmån som 59 procent av medarbetarna valde att helt eller delvis utnyttja under 2018.

Allt sammantaget syftar till att Bilprovningen ska vara en attraktiv arbetsgivare som har en låg personalomsättning och sjukfrånvaro.

Elever toleransutbildas av LikaOlika och Bilprovningen

Sedan hösten 2017 är Bilprovningen en samarbetspartner till LikaOlika i ett långsiktigt värdegrundsarbete.

Under året utbildades medarbetarna på Bilprovningens station i Strängnäs, tillsammans med elever och personal från Strängnäs Montessoriskola, i tolerans.

- Det var en sådan mäktig känsla i idrottshallen. Bilprovningen var på plats för att berätta om varför de bryr sig om eleverna. Och när vi skulle börja föräldrautbildningen, då var matsalen helt full, skriver Mary Juusela som är grundare av Lika Olika-metoden i sin blogg.



Medveten satsning på fler interna tekniska utbildningar

Att känna att man utvecklas i arbetet är en viktig faktor för trivseln.

Mer för pengarna

För att öka den tekniska fortbildningen och samtidigt minska kostnaderna valde Bilprovningen att under 2018 låta allt fler utbild-

ningar ske i egen regi, som ett komplement till externa partners.

Till exempel genomfördes all mc-utbildning internt. Det innebär att det är medarbetare som handleder och håller i utbildningen medan certifieringen sker av extern part. Utfallet av utbildningarna har varit mycket bra och positivt.

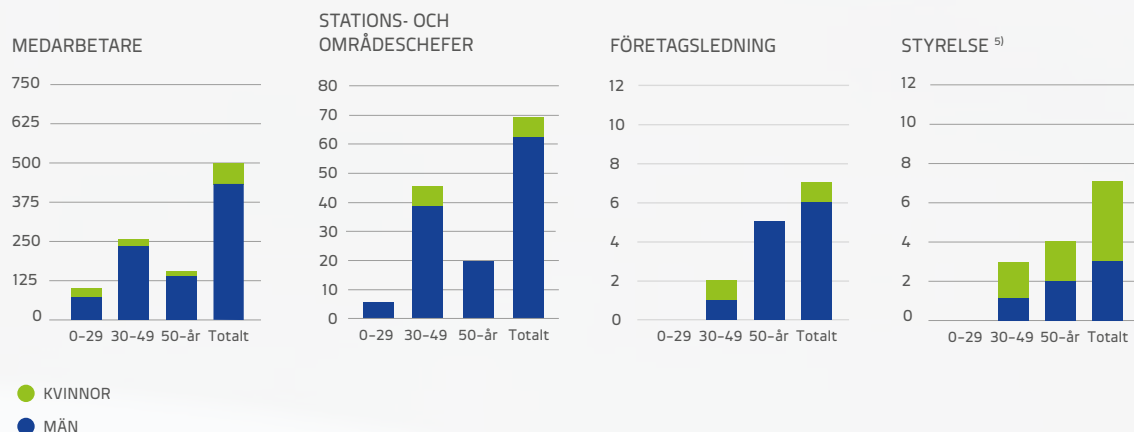
Vid årsskiftet 2018/2019 rekryterades en utbildningsansvarig i syfte att börja hålla egna grundutbildningar för nyanställda när det gäller lätta fordon. Den första kursen hålls våren 2019.



NYCKELTAL MEDARBETARE	2018	2017	2016
Antal anställda per 31 december	573	577	608
Medelantal anställda (individer) ¹⁾	575	593	617
Andel kvinnliga besiktningstekniker %	11,6	10,0	9,8
Andel medarbetare med utländsk bakgrund % ²⁾	15,2	14,5	14,9
Genomsnittlig anställningstid per 31 december, år	12,6	12,6	12,8
Personalomsättning % ³⁾	12,7	9,4	9,2
Genomsnittsålder	42,9	42,8	42,4
Könsfördelning per 31 december, % (män/kvinnor)	87/13	88/12	88/12
Temperaturmätning medarbetartrivsel, skala 1-5	3,97	3,89	3,85
Sjukfrånvaro, %	4,9	4,6	5,0
Arbetssskador, antal inkl första hjälpen-nivå ⁴⁾	36	37	33

ÅLDERS- OCH KÖNSFÖRDELNING PER 31 DECEMBER	0-29	30-49	50-år	Kvinnor	Män
Medarbetare, antal	89	258	156	67	436
Stationschefer och kundområdeschefer, antal	8	41	15	7	57
Företagsledning, antal	0	2	4	1	5
Styrelseledamöter ⁵⁾	0	3	4	4	3
Sjukfrånvaro, %	4,8	4,8	5,1	10,4	4,1
Personalomsättning, antal som börjat	23	41	9	13	60
Personalomsättning, antal som slutat	15	36	23	7	67
Medelantal anställda under året ¹⁾	100	299	176	70	492
Personalomsättning, % ³⁾	15	12	5	10	12

JÄMSTÄLLDHET PER 31 DECEMBER



- 1) Enligt GRI beräknas medelantal anställda som genomsnitt av antalet individer i början respektive slutet av året.
- 2) Med utländsk bakgrund avses utrikesfödda eller inrikesfödda med två utrikesfödda föräldrar. Mätning utförd av Statistiska Centralbyrån, SCB, eftersom Bilprovningen bl a av integritetskäl inte har registeruppgifter för att själv ta fram informationen.
- 3) Enligt GRI beräknas personalomsättning på det lägsta värdet av antal som börjat/slutat delat med siffran för medeltalet anställda.
- 4) Totalt antal arbetssskador inkluderar mindre skador (första hjälpen-nivå). Elva av de 36 arbetssskadorna (31 procent) medförde sjukskrivning. Av integritetskäl sker ingen uppdelning per kön.
- 5) Styrelseledamöter exklusive arbetstagarrepresentanter.

Laddstationen i Sundsvall-Nacksta är en av fem som Bilprovningen låtit installera på sina stationer under året. Läs mer om initiativet i faktarutan nedan.

Bilprovningen

Powered by
inCharge

Så laddar du

1. Koppla upp laddstationen an bilen med laddkabeln.
2. Håll laddkortet eller laddbrickor framför NFC-läsaren. Alternativt starta laddningen med appen inCharge.
3. Laddningen påbörjas när du hör en ljödning.
4. Avsluta laddningen med samma laddkort, laddbricka eller app.

Bilprovningen gör sig redo för elbilarna

De eldrivna bilarna blir allt fler. Baserat på dagens tillväxttakt och prognoser kommer Sverige att 2020 ha nästan 200 000 laddbara bilar vilket ställer krav på en utökad laddinfrastruktur.

För att möta ett ökat behov av tillgängliga laddstolpar och samtidigt bidra till en minskad miljöbelastning valde Bilprovningen att under året satsa på kostnadsfri publik elbils-ladd-

ning på fyra anläggningar.

Efter en noggrann analys föll valet på Vattenfalls laddlösning som är uppkopplad till InCharge laddnät.

Till att börja med finns laddstationer på stationerna i Göteborg-Torslanda, Jönköping-Gamla Flygfältet, Malmö-Fosie, Sundbyberg-Rissne och Sundsvall-Nacksta. Om elbils-laddningen visar sig vara en uppskattad service kom-

mer den att erbjudas på fler anläggningar.

I första hand är laddstationerna avsedda för kunder med elbilar, men de är publika vilket innebär att även andra är välkomna att nyttja dem. Laddstationen består av två uttag. Om den är ledig eller inte ser man enkelt via InCharge app.



Minskad miljöpåverkan

Bilprovningen jobbar för att miljökrav och metoder vid fordonsbesiktning ska utvecklas och därmed minska fordonens miljöpåverkan. Under året har frågan drivits intensivt eftersom nya föreskrifter kraftigt urholkar kontrollerna istället för att utveckla dem för ökad miljönytta. Samtidigt utvecklas det redan ambitiösa miljöarbetet inom den egna verksamheten.

Bilprovningens miljöarbete fokuserar på de insatser som kan göra störst skillnad. Miljökontrollen är allra viktigast, följd av information till fordonsägare. Genom dessa bidrar Bilprovningen till betydligt minskad miljöpåverkan från vägtrafiken. Energi och resor dominerar de interna miljöfrågorna.

Trots att fordonsbesiktning inte genererar stora varuflöden, avfall eller utsläpp styrs även dessa frågor noga, t ex genom att prioritera miljömärkta eller certifierade varor och genom rutiner för avfall och för att förebygga utsläpp.

Förnyat och uppgraderat miljöcertifikat

Bilprovningen är miljöcertifierat enligt ISO 14001 sedan 2006 och arbetar kontinuerligt med att förbättra miljöprestandan utifrån miljöpolicy och mål. Uppföljning sker genom egenkontroll i form av regelbundna miljöronder och interna revisioner, samt bevakning av energiförbrukning, vattenkvalitet och klimatpåverkan. Resultaten ger underlag för prioriteringar och förbättringar. Varje år genomförs externa revisioner som avgör om företaget får behålla sin miljöcertifiering. Vart tredje år görs en mer omfattande och ingående extern revision. En sådan utökad revision gjordes 2017 samtidigt som företaget granskades mot en ny version av miljöledningstandarden ISO 14001. Det nya certifikatet erhöles i början av 2018. Strax därefter genomfördes ännu en revision för att utöka certifikatet med ett tillägg om företagets energiarbete.

Miljökontrollen vid besiktning

Utsläppskontrollen består dels av traditionell avgasmätning som visar om utsläppen håller sig inom de gränsvärden som Transportstyrelsen fastslagit för biltypen och dess ålder, dels av elektronisk miljökontroll, såsom OBD, on-board diagnostics, som tar hänsyn till fordonets bränsle- och emissionsreglering vid ordinarie körning, inte

bara vid besiktningstillfället. Avgasmätning och OBD-kontroll kompletterar varandra och båda behövs för en allsidig kontroll.

Införandet av OBD-kontrollen 2009 var ett viktigt framsteg som Bilprovningen länge hade arbetat för och som gjorde att ungefär dubbelt så stor andel fordon med avgasrelaterade fel kunde upptäckas. Miljörelaterade fel har de senaste åren upptäckts hos ca fem procent av alla personbilar per år. Ännu fler hade kunnat upptäckas om kontrollmetodernas fulla potential att avslöja brister utnyttjats.

Från och med 20 maj 2018 har dock nya kontrollbesiktningföreskrifter börjat tillämpas som medför en urholkad miljökontroll. Bedömningen är att ca tre fjärdedelar av de fordon som, med tidigare redan lågt ställda krav, konstaterats ha allvarliga fel på sina emissionsreglerande system efter ändringen istället godkänns vid besiktning. Det är en stor försämring för det svenska miljöarbetet och Bilprovningen agerar sedan lång tid för att stoppa försämringen.

Framtidens miljökontroll

Skärpta samhällskrav och snabb utveckling av fordon och bränslen gör att besiktningmetoder och lagstiftade krav i miljökontrollen behöver förbättras.

Bilprovningen arbetar aktivt för att åstadkomma detta, framför allt genom samarbetet inom den internationella bilprovningensorganisationen CITA och genom att delta i olika utvecklingsprojekt för att förbättra befintliga eller utveckla nya kontrollmetoder.

Ökad miljönytta för kunderna

Bilprovningen kan, tack vare tusentals kundmöten varje dag, sprida kunskap och ge goda miljöråd till Sveriges fordonsägare. Genom rätt skötsel av bilen och smartare körning går det att spara pengar och minska bränsleförbrukning och utsläpp.

Ett viktigt område är val och skötsel av däck. Besiktningsteknikerna ger råd om lufttryck, mönsterdjup, dubbdäck och vad man kan tänka på vid köp och byte av däck.

För att minska miljöpåverkan från kundernas resor till besiktningen prioriteras

Uppgradering och utökning av miljöcertifikat

Bilprovningen är ett av få besiktningföretag som har ett heltäckande miljöarbete och är miljöcertifierat.

Bilprovningen var dessutom först i branschen med att uppgradera miljöcertifikatet för att uppfylla den nya utvecklade versionen av ISO 14001.

Detta innebär ett mer riskbaserat tankesätt, där större fokus läggs på affärsnyttan och styrningen av verksamhetsprocesserna för att identifiera, spåra samt hantera omvärldsfaktorer.

Det nya certifikatet erhöles i början av 2018. Senare under våren genomfördes även en utökning av certifikatet, med ett tillägg som handlar om företagets energiarbete.



nyetableringar nära kunderna, i områden med god tillgänglighet. För besiktningar som inte kräver avancerad utrustning kan besiktning hos kund erbjudas. Servicen sparar tid och skonar miljön eftersom flera fordon kan besiktas utan att färdas till stationen. Under 2018 har en tjänst för att hämta och lämna fordon för besiktning börjat erbjudas för privatkunder på en rad stationer. Om försöket faller väl ut kommer tjänsten erbjudas på fler platser.

Strategiskt klimatarbete

Som aktör i regeringens initiativ Fossilfritt Sverige bidrar Bilprovningen i omställningen mot ett fossilfritt samhälle. Redan 2007 var Bilprovningen initiativtagare till Klimatuppropet och antog en utmanande vision om klimatneutralitet, dvs, en strävan att driva verksamheten utan klimatpåverkan, och satte ett mål om att minska utsläppen med minst 30 procent till 2020, vilket redan är uppnått, och med 80 procent till 2050.

Inriktningen på det strategiska miljömålen har bibehållits men målen har skärpts. Den 80-procentiga minskningen ska nås redan 2030 och Bilprovningen ska tydligt bidra till samhällets omställning mot fossilfrihet, genom satsningar som främjar fossiloberoende fordon och nyutbyggd produktion av förnybar el som solet. Bilprovningen klimatkompenserar sedan 2008 för tjänsteresor och sedan 2016 för samtliga utsläpp som uppstår till följd av verksamheten.

Klimatutsläppen relaterat till Bilprovningens verksamhet beror i huvudsak på energi-

förbrukning och resor. Mellan 2006 och 2012 nästan halverade Bilprovningen sin klimatpåverkan och minskade energiförbrukningen med ca 15 procent, trots att fler stationer och kraftigt utökade öppettider i sig medförde ett ökat energibehov. Energieffektiviteten, räknat som energiförbrukning per besiktning, förbättrades under samma period med nästan 13 procent från 10,61 till 9,27 kWh/besiktning tack vare många förbättringar av drift och teknik.

Klimatpåverkan från elanvändning är relativt liten eftersom endast el från vind- eller vattenkraft används. Nästan samtliga stationer använder numera fjärrvärme. Sedan länge har Bilprovningen satsat på resfria möten och utbildningar. I början av 2000-talet införde företaget, som en av de första i landet, e-learning i stor skala. Tack vare kostnadsmässiga och pedagogiska fördelar blev det snabbt den mest använda utbildningsformen. Även telefonkonferenser och andra distansmöten används regelmässigt och hade för flera år sedan sparat över 10 000 tjänsteresor.

Bilprovningen ställer miljökrav för tjänsteresor och förespråkar tåg, samåkning och miljöbilar. Andelen miljöbilar och klimatbussbilar i företaget uppgick vid årsskiftet till 92 (82) procent, se diagram på sidan 29.

Utmanande energibesparingsmål

Det långsiktiga klimatmålet om 80 procent minskning av klimatpåverkan motsvarar en årlig energibesparing om ca två procent.

Tack vare energieffektivisering, uppföljning

och klimatsmarta lösningar ligger Bilprovningen väl i linje med målet.

Delförsäljningen av Bilprovningens verksamhet 2012–2013 innebar dock en förändrad stationssammansättning med högre genomsnittlig energiförbrukning och lägre beläggning än före försäljningen. Försäljningen av stationsfastigheterna innebar dessutom att företaget inte längre kunde styra sina fastighetsinvesteringar, vilket medförde nya utmaningar i energibesparingsarbetet. Trots detta har Bilprovningen behållit sitt långsiktiga mål att årligen minska energiförbrukningen, men fått söka nya vägar att klara detta.

Under 2018 har ett nytt koncept initierats med ett tätt samarbete mellan fastighetsägare, externa energiexperter och Bilprovningen för att identifiera möjliga förbättringar på ett urval stationer. Parallellt pågår andra projekt i enskilda fastigheter. Flera av dessa aktiviteter väntas ge effekt under 2019. Energiförbrukning och energiprestanda följs kontinuerligt.

Kontrollerad vattenkvalitet

Bilprovningen tar regelbundet vattenprover på ett representativt urval stationer för att mäta kvaliteten på det avloppsvatten som lämnar stationerna. Proverna omfattar mätning av kadmium, bly, koppar, zink, nickel, olja och krom. Om en station överskrider företagets riktlinjer för maximala halter kan detta normalt åtgärdas genom förbättrade städrutiner.

Motgångar i arbetet med att förbättra miljökontrollen

Under året har förändrade föreskrifter för kontrollbesiktning medfört att den kontroll som görs vid besiktningen sedan slutet av maj 2018 inte längre tar hänsyn till felkoder från OBD-systemet, dvs de fel som bilens eget diagnossystem larmat för. Bilprovningen har, tillsammans med såväl svensk som internationell branschorganisation, motsatt sig förändringen.

Samtidigt har de gränsvärden som används vid avgasmätningen inte skärpts, utan i flera fall istället försvagats, även detta i strid mot Bilprovningens ambitioner. De utsläpp som tilläts vid besiktning kan vara hundra gånger högre än för en normal fungerande bil.

Genom att fullt ut nyttja OBD-kontroll och ha en emissionsmätning med mer relevanta gränsvärden vid besiktning skulle

ca tio procent fler av de mest förorenande bilarna fångas av miljökontrollen jämfört med tidigare. Istället har andelen fordon som underkänns minskat kraftigt till följd av de senaste föreskriftsändringarna.

Bilprovningen fortsätter sina ansträngningar med att utveckla kontrollmetoder och påverka regelverk för att förbättra miljökontrollen.



MILJÖNYCKELTAL	2018	2017	2016
Energiprestanda, kWh/m²			
Energiförbrukning per kvadratmeter	345	358	361
Direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser, ton CO₂	960	987	972
Eldningsolja, ton CO ₂	147	162	142
Naturgas, ton CO ₂	43	42	43
El, ton CO ₂	0,33	0,34	0,35
Fjärrvärme, ton CO ₂	770	783	787
Andra relevanta indirekta utsläpp av växthusgaser, ton CO₂	365	364	625
Tjänsteresor med flyg, ton CO ₂	22	22	37
Tjänsteresor med tåg, ton CO ₂	0,0004	0,0006	0,03
Tjänsteresor med bil, ton CO ₂	343	342	588

BILPROVNINGENS MILJÖPÅVERKAN

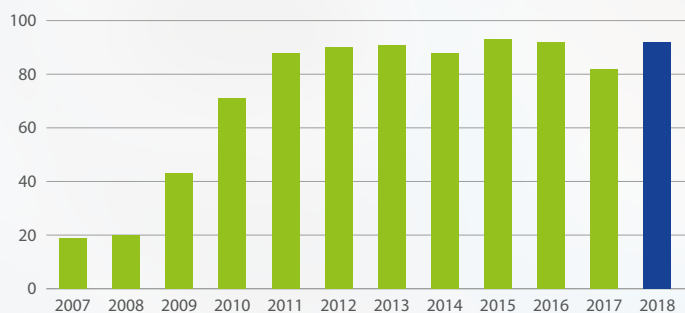
- A** Miljöpåverkan från verksamheten vid stationerna
- > Energiförbrukning
 - > Tjänsteresor
 - > Utsläpp till luft och vatten
 - > Resursförbrukning



- B** Tillgänglighet
- Bilprovningen strävar efter att finnas där kunderna finns, inte minst för att minimera kundernas körsträcka till och från stationen. Ju närmare, desto lägre bränsleförbrukning.

- C** Kunderbjudande och rådgivning
- Genom kunderbjudanden och rådgivning kan Bilprovningen underlätta för kunderna att minska sin miljöpåverkan i all körning.

ANDEL MILJÖBILAR (KLIMATBONUSBILAR) PER 31 DECEMBER, %



Andel av Bilprovningens tjänste- och företagsbilar som är miljöbilar eller klimatbonusbilar (enligt vid respektive inköpstillfälle gällande definition i SFS 2009:1 respektive SFS 2017:1334).

Satsningen på tjänstebilar med bra miljöprofil har fortsatt. Bilprovningen har under året omprövat, skärpt och förtydligat bilpolicy. Hänsyn har tagits till ny lagstiftning där begreppet miljöbil utgått och ersatts av ett bonus/malussystem där nya bilar klimatpåverkan bedöms och klassificeras på en skala från bra (bonus) till dåliga (malus). Bilprovningen har beslutat att enbart skaffa bilar som anses så fördelaktiga miljömässigt att de får en klimatbonus, sk klimatbonusbilar. Under 2018 minskades antalet tjänstebilar med 25 procent samtidigt som utfasningen av bilar med sämre miljöprestanda intensifierades.



Om hållbarhetsredovisningen

Bilprovningen rapporterar sitt hållbarhetsarbete integrerat med årsredovisningen. Sedan 2008 inkluderas en hållbarhetsredovisning upprättad med utgångspunkt i Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer. Hållbarhetsredovisningen utgör även Bilprovningens årliga Communication on Progress (COP) avseende FN:s Global Compact samt Bilprovningens hållbarhetsrapport enligt ÅRL, årsredovisningslagen.

För elfte året i rad redovisar Bilprovningen sitt hållbarhetsarbete enligt GRI:s internationella riktlinjer för hållbarhetsredovisning. Redovisningen utgår ifrån den senaste versionen av riktlinjerna, GRI Standards, och uppfyller kriterierna för GRI:s tillämpningsnivå Core. Redovisningen riktar sig i huvudsak till ägaren.

Hållbarhetsredovisningens omfattning

Bilprovningens hållbarhetsredovisning gäller för verksamhetsåret 2018. Hållbarhetsredovisningen ges ut årligen och omfattar kalenderåret.

Utformningen har sin utgångspunkt i GRI:s principer för innehåll, kvalitet och avgränsningar. I samband med övergången från G3.1 till G4 i 2014 års redovisning genomförde Bilprovningen en väsentlighetsanalys, se sidan 14. Arbetet resulterade i en betydande minskning av antalet indikatorer som redovisas, i linje med företagets ambition att utveckla en hållbarhetsredovisning som är lätt att ta till sig och där det tydligt framgår vilka hållbarhetsområden som Bilprovningen prioriterar. Prioriteringarna är fortfarande

relevanta och har legat till grund för 2018 års redovisning enligt GRI Standards.

De specifika mätmetoder som används för hållbarhetsinformationen, och eventuella väsentliga förändringar jämfört med föregående år, redovisas dels i anslutning till aktuella nyckeltal, dels genom mer utförlig information i GRI-index på sidorna 32–34

Hållbarhetsredovisningen i sin helhet granskas externt och omfattas av den översiktliga granskningen i enlighet med revisorernas bestyrkanderapport, se sidan 35. Därför väljer Bilprovningen att inte specificera att varje upplysning är en del av den översiktliga granskningen.

Väsentliga nyckeltal

De hållbarhetsaspekter och resultatindikatorer som Bilprovningen valt att redovisa är de mest väsentliga för att beskriva verksamhetens påverkan och resultat, läs mer om väsentlighetsanalysen på sidan 14.

För Bilprovningens arbete och utfall kopplat till respektive indikator, se GRI-index på sidorna 32–34.

FN:s Global Compact

Redovisningen utgör Bilprovningens årliga Communication on Progress, COP, inom ramen för FN:s initiativ Global Compact, där anslutna företag bl a åtagit sig att årligen kommunicera hur företaget stödjer och arbetar för initiativets principer samt vilka framsteg som uppnåtts.

Årsredovisningslagen

Från och med 2017 års redovisning ställer årsredovisningslagen utökade krav på stora företag att rapportera om företagets agerande inom en rad hållbarhetsfrågor. En översikt utifrån årsredovisningslagens krav framgår av tabeller på sidorna 16 och 31. Hållbarhetsrapporteringen granskas av externa revisorer, sidan 35.

.....
Kontaktperson: Kvalitets- och miljöchef Eva Morger
Telefon: 010-702 02 65
e-post: eva.morger@bilprovningen.se

Hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen

OMRÅDE	UPPLYSNINGSKRAV	Miljö	Personal	Sociala förhållanden (främst trafiksäkerhet)	Mänskliga rättigheter (inköp m.m.)	Anti-korruption
Affärsmodell	Hållbarhetsrapporten ska beskriva företagets affärsmodell					Förvaltningsberättelsen, sidan 37–38
Policy	Hållbarhetsrapporten ska beskriva den policy som företaget tillämpar i frågorna, inklusive de granskningsförfaranden som har genomförts	4, 12–16 26–29	5–6, 12–16, 19–22, 33	4, 12–16, 18–21	12–16	12–16, 33
Resultatet av policyn	Hållbarhetsrapporten ska beskriva resultatet av policyn	26–29, 33	15, 22–25, 33–34	18–21	15	15, 33
Väsentliga risker	Hållbarhetsrapporten ska beskriva de väsentliga risker som rör frågorna och är kopplade till företagets verksamhet inklusive, när det är relevant, företagets affärsförbindelser, produkter eller tjänster som sannolikt får negativa konsekvenser	28, 56	15, 23, 56	18, 56	12–16, 56	7, 15, 56
Hantering av risker	Hållbarhetsrapporten ska beskriva hur företaget hanterar riskerna	26–29, 56	10, 15, 22–25, 33, 56	18–21, 56	15, 56	15, 56
Resultatindikatorer	Hållbarhetsrapporten ska beskriva centrala resultatindikatorer som är relevanta för verksamheten	26–29, 33	22–25, 33–34	18–21, 34	15	15, 33

GRI-index

STRATEGI OCH ANALYS

102-14	Uttalande från vd	4-6
--------	-------------------	-----

ORGANISATIONSPROFIL

102-1	Organisationens namn	Omslag
102-2	De viktigaste varumärkena, produkterna och/eller tjänsterna	2-3, 8-10, 32
102-3	Lokalisering av organisationens huvudkontor	Omslagets baksida
102-4	Antal länder som organisationen har verksamhet i	3
102-5	Ägarstruktur och företagsform	2, 32
102-6	Marknader där organisationen är verksam	3
102-7	Organisationens storlek	1
102-8	Total personalstyrka, uppdelad på anställningsform, anställningsvillkor, region, kön	22, 30
102-41	Andel anställda som omfattas av kollektivavtal	31
102-9	Organisationens leverantörskedja	13
102-10	Väsentliga förändringar under redovisningsperioden	1
102-11	Försiktighetsprincipens tillämpning i organisationen	14, 23-26
102-12	Extern utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklarerationer, principer eller andra initiativ som organisationen anslutit sig till eller stödjer	6, 11-12, 14, 16, 18, 23-29
102-13	Medlemskap i organisationer	14, 16, 18, 21, 24

ETIK OCH INTEGRITET

102-16	Grundläggande värderingar, principer, standarder och normer	2-3, 11-14
--------	---	------------

STYRNING

102-18	Redogörelse för organisationens bolagsstyrning	37-40
--------	--	-------

INTRESSENTERS DELAKTIGHET

102-40	Intressentgrupper som organisationen har kontakt med	13-18
102-42	Princip för identifiering och urval av intressenter	14
102-43	Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter	13-18
102-44	Viktiga områden som har lyfts via kommunikationen med intressenterna och hur organisationen hanterat dessa områden	14

VÄSENTLIGA ASPEKTER OCH AVGRÄNSNINGAR



102-45	Enheter som är inkluderade i den finansiella redovisningen	32
102-46	Process för att definiera redovisningens innehåll och val av aspekter	13, 27
102-47	Identifierade väsentliga aspekter	29-31
103-1	Avgränsning på aspektnivå inom och utanför organisationen	29-31
102-48	Förklaring till effekten av förändringar av information som lämnats i tidigare redovisningar och skälen till sådana förändringar	27
102-49	Väsentliga förändringar som gjorts sedan föregående redovisningsperiod vad gäller avgränsning och omfattning	27

INFORMATION OM HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

102-50	Redovisningsperiod	27
102-51	Datum för publicering av den senaste redovisningen	27
102-52	Redovisningscykel	27
102-53	Kontaktperson för frågor angående redovisningen	27
102-54	Rapporten har upprättats i enlighet med GRI:s redovisningsnivå Core	29-32
102-55	GRI innehållsförteckning, "GRIindex"	29-31
102-56	Policy för externt bestyrkande	27


BETYDANDE HÅLLBARHETSASPEKTER OCH RESULTATINDIKATORER

		REFERENS TILL GLOBALA HÅLLBARHETSMÅL SAMT GRI-KOMMENTAR	VAR SKER HUVUDSAKLIG PÅVERKAN	PRINCIP I GLOBAL COMPACT	SIDAN
EKONOMISK PÅVERKAN					
EKONOMISKA RESULTAT					
DMA	Berör främst (1) ägare, medarbetare, företagets ekonomi	 			3, 32, 72, 74-75
201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	Bokförda värden som återförs till samhället framgår av förvaltningsberättelse, finansiella rapporter och noter. Samhällsinvesteringar och välgörenhet redovisas inte fullt ut enligt GRI då värde och kostnader inte alltid kunnat beräknas eller särredovisas. Aktiviteterna beskrivs då enbart kvalitativt. Möjlighet att i framtiden kvantifiera fler områden utvärderas.			11, 14-16, 18, 21, 23-25, 34, 47, 59-60, 62
201-3	Förmånsbestämda åtaganden				55, 59-60
201-4	Väsentligt finansiellt stöd från det allmänna	Bilprovningen tar inte emot något stöd från offentlig sektor. Bilprovningens finansiella mål ställer tvärtom krav på avkastning till ägaren, dvs bidrag som företaget ska lämna till offentlig sektor.			29

ANTI-KORRUPTION					
DMA	Berör främst (1) medarbetare, ägare, (2) kunder, leverantörer (3) allmänhet, myndigheter				11-14
205-1	Totalt antal och procentuell andel affärsenheter som analyserats avseende risk för korruption	Eftersom verksamhetens myndighetsutövning gäller alla affärsenheter finns risk för korruption på samtliga enheter. Alla enheter följs upp rutinmässigt.		10	30
205-2	Information och utbildning om riktlinjer och rutiner för att motverka korruption	Samtliga anställda och styrelseledamöter informeras och utbildas om företagets etikregler och policyer. Kunder, leverantörer och samarbetspartners informeras och utbildas om oberoende, opartiskhet och antikorrup­tion utifrån relevans. Antal eller andel kan inte kvantifieras.		10	13, 30
205-3	Konstaterade korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder	Under året har 0 (2) misstänkta fall uppdragatsch lett till polisanmälan.		10	13

MILJÖPÅVERKAN REFERENS TILL GLOBALA HÅLLBARHETSMÅL SAMT GRI-KOMMENTAR SIDAN

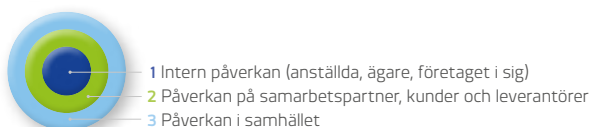
ENERGI					
DMA	Berör främst (1) företagets ekonomi, (3) platser för el/bränsleproduktion samt energiproduktion	   			11-14, 23-26
302-3	Energiprestanda	Bilprovningens interna nyckeltal används, som visar total energiförbrukning i relation till totala lokalytor, kWh/m².		8	25-26
















UTSLÄPP TILL LUFT OCH VATTEN					
DMA	Berör främst (1) företagets ekonomi, (3) platser för el/bränsleproduktion och -användning.	305-2 och -3 har beräknats med hjälp av underlag från leverantörer samt schabloner och omvandlingsfaktorer för koldioxid från NTM (Nätverket för Transport och Miljö), Svensk Fjärrvärme, Bra Miljöval, Naturvårdsverket och Transportstyrelsen.			11-14, 23-26
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser pga energianvändning	Redovisningen omfattar energiförbrukning på huvudkontor och stationer, men inte hos leverantörer.		8	26
305-3	Indirekta utsläpp av växthusgaser pga resor i tjänsten	Avser såväl köpta transporter (tåg, taxi etc) som resor med tjänstebil eller privata fordon. Resor till/från arbetet är privata och omfattas inte.		8	26

GRAFIK SOM BESKRIVER AVGRÄNSNINGAR OCH VAR HUVUDSAKLIG PÅVERKAN SKER

I tabell över betydande hållbarhetsaspekter och indikatorer redovisas DMA i anslutning till varje aspekt och dess avgränsningar (boundaries).

Grafik beskriver var påverkan huvudsakligen sker för respektive hållbarhetsaspekt. Indelningen är gjord i tre nivåer:



SOCIAL PÅVERKAN – SAMHÄLLE		REFERENS TILL GLOBALA HÅLLBARHETSMÅL SAMT GRI-KOMMENTAR	VAR SKER HUVUDSAKLIG PÅVERKAN	PRINCIP I GLOBAL COMPACT	SIDAN
KUNDERS HÄLSA OCH SÄKERHET					
DMA	Berör främst (2) kunder (3) allmänhet	    			11-14, 15-18, 23-24
416-1	Andel produkter och tjänster som utvärderas för att förbättras avseende påverkan på hälsa och säkerhet	Bilprovningens tjänster syftar till ökad säkerhet och bättre miljö, vilket därför alltid bedöms vid utvärdering och utveckling av produkter. Inga kända säkerhets- eller hälsorisker förknippas med produkterna. Tvärtom bidrar de till att förebygga ohälsa: Ca 33 procent av alla fordon som besiktas har brister som behöver åtgärdas, merparten avseende trafik-säkerhet, men många underkänns även av miljöskäl pga fel i bränsle- eller emissionsreglering. Åtgärderna förebygger olyckor och utsläpp, men exakta effekter är svåra att beräkna.		1	11-15, 23
SOCIAL PÅVERKAN – ANSTÄLLDA		REFERENS TILL GLOBALA HÅLLBARHETSMÅL SAMT GRI-KOMMENTAR			SIDAN
ANSTÄLLNINGSFÖRHÅLLANDEN OCH ARBETSVILLKOR					
DMA	Berör främst (1) medarbetare, företagets ekonomi, (3) arbetsmarknaden				11-14, 19-22
401-1	Antal medarbetare och personalomsättning	Med undantag av vd omfattas samtliga anställda i Bilprovningen av kollektivavtal. Bilprovningen har provanställning och tillsvidareanställning som huvudform för anställning. Undantagsfall är en del vikariat för medarbetare som är lediga eller sjukskrivna. Bilprovningen har endast enstaka inhyrda medarbetare. Dessa ingår inte i statistiken.		6	1, 20, 22
HÄLSA OCH SÄKERHET I ARBETET					
DMA	Berör främst (1) medarbetare, företagets ekonomi, (3) arbetsmarknaden				11-14, 19-22
403-2	Typ och omfattning av skador, yrkesrelaterad sjukdom, frånvaro samt olyckor uppdelat på region och kön	Inga arbetsrelaterade dödsfall har träffat under året. Antalet incidenter var 36. Skadekvoten (IR) uppgick till 7,91 och kvoten för arbetsrelaterade sjukdomar (ODR) uppgick till 2,42. Enligt svensk praxis redovisar Bilprovningen sjukfrånvaro istället för kvot för förlorade dagar och kvot för frånvaro.		1	22, 30
UTBILDNING					
DMA	Berör främst (1) medarbetare, företagets ekonomi, (3) arbetsmarknaden				11-14, 19
404-2	Program för vidareutbildning och livslångt lärande för att stödja fortsatt anställningsbarhet samt bistå anställda vid anställningens slut				19, 21 1
MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET					
DMA	Berör främst (1) medarbetare, företagets ekonomi, (3) arbetsmarknaden	 			11-14, 19, 21-22
405-1	Sammansättning av styrelse och ledning samt uppdelning av anställda efter kön, åldersgrupp, minoritetsgrupp och andra mångfaldsmått	Registrering av anställda efter minoritetsgrupp och andra mångfaldsmått är ej tillåten enligt svensk lag.		1, 6	19, 21-22, 40-41

Revisors rapport och yttrande

RAPPORT ÖVER ÖVERSIKTLIG GRANSKNING AV AB SVENSK BILPROVNING HÅLLBARHETSREDOVISNING SAMT YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till AB Svensk Bilprovning, org.nr 556089-5814

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i AB Svensk Bilprovning att översiktligt granska AB Svensk Bilprovningens hållbarhetsredovisning för år 2018. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 31 i detta dokument varav den lagstadgade hållbarhetsrapporten definieras på sidan 31.

Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidan 31 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsd i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till AB Svensk Bilprovning enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en

sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalande

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

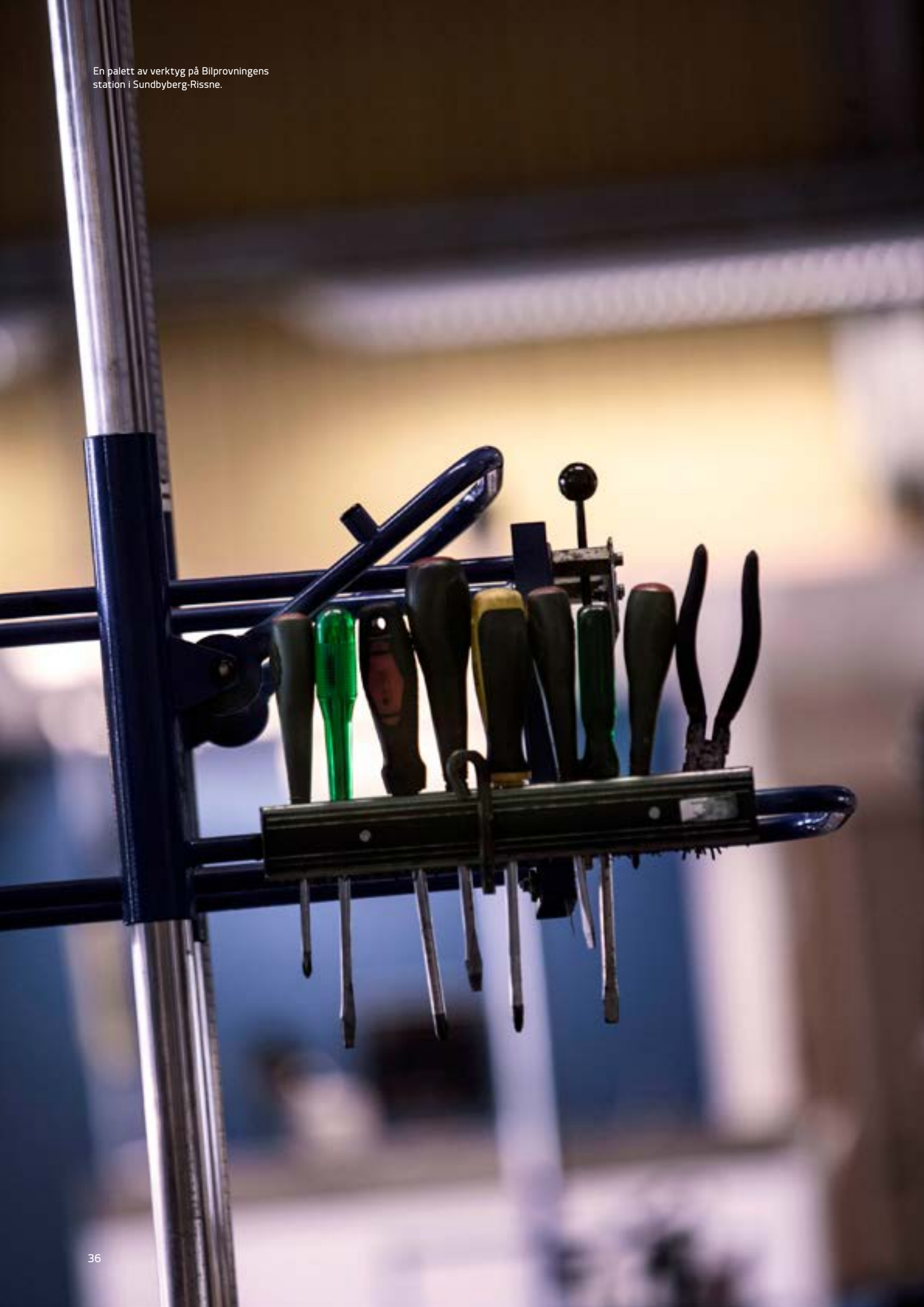
En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 21 mars 2019

Deloitte AB

Jonas Ståhlberg
Auktoriserad revisor

En palett av verktyg på Bilprovningens station i Sundbyberg-Rissne.



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för AB Svensk Bilprovning, 556089-5814, får härmed avge årsredovisning för verksamhetsåret 2018.

Allmänt om verksamheten

Bilprovningen är ett ackrediterat och opartiskt besiktningsorgan som utför fordonskontroller och verkar för ökad trafiksäkerhet, förbättrad driftsekonomi och minskad miljöbelastning. Företagets målsättning är att långsiktigt bidra till det svenska samhället genom ett hållbart och ansvarsfullt agerande. Bilprovningen bedriver besiktningsverksamhet vid 100 stationer.

Bilprovningens erbjudande omfattar följande områden:

- Kontrollbesiktningar
- Registreringsbesiktningar
- Enskilt godkännande
- Lämplighetsbesiktningar
- Diagnostjänster
- Kompletterande tjänster
- Kundunika lösningar
- Kvalitetskontroller

Finansiella mål och utdelningspolicy

Ägarens mål är att Bilprovningen ska ha en rörelsemarginal på 8 procent över tid samt att soliditeten ska uppgå till 30–40 procent. Beslutad utdelningspolicy är att ordinarie utdelning ska uppgå till minst 80 procent av årets resultat efter skatt. För utfall på de finansiella målen, se tabell på sid 39.

Ägarförhållanden

AB Svensk Bilprovning ägs till 100 procent av svenska staten. Antal aktier i bolaget uppgår till 40 000 st, aktiekapitalet till 13 MSEK och kvotvärdet per aktie uppgår till 325 kr.

Händelser av väsentlig betydelse under verksamhetsåret

- I januari miljöcertifierades Bilprovningen för kommande treårsperiod och blev samtidigt först i besiktningsbranschen med att uppfylla den nyutvecklade versionen av ISO 14001. Bilprovningen är ett av två besiktningsföretag som är miljöcertifierat.
- Gratis publik laddning av elbilar introducerades på fem stationer – en service som Bilprovningen är först med i besiktningsbranschen.
- I april blev alla stationer kontantfria av miljö- och säkerhetsskäl.
- Samma månad öppnades en ny station för lätta fordon i Landvetter, Göteborg och en ny besiktningshall för tunga fordon vid den befintliga anläggningen i Malmö-Fosie. I oktober öppnades en ny anläggning i Västerhaninge, Stockholm.
- Den 20 maj började nya inställningsregler att gälla. Den största förändringen var att den fasta besiktningsperioden, som baserades på den sista siffran i personbilens registreringsnummer, upphörde. Förändringen innebär en större flexibilitet för kunderna som inte längre är begränsade till fem månader utan kan besikta bilen när helst de önskar, så länge som det sker senast 14 månader efter den senaste fullständiga kontrollbesiktningen. Dessutom finns samordningsfördelar eftersom man kan besikta personbil och släp samtidigt.
- Den 1 juli trädde en ny organisation i kraft, där tidigare 23 områdeschefer och 96 stationsledare ersattes av åtta kundområdeschefer och 60 stationschefer. Syftet är att stärka det lokala ledarskapet och ge förutsättningar för decentraliserade beslut nära kunderna.
- Den 1 september lanserades Mina sidor, en tjänst med vilken man får inbjudan till besiktning via e-post och tillgång till en portal där man har alla sina fordon samlade i en lättöverskådlig lista med direktlänk till bokningen. Fler än 15 000 privatkunder har redan registrerat sig.
- På en extra bolagsstämma den 25 oktober beslutades om vinstutdelning om 29 MSEK. Utdelningen utbetalades i början av november.

Verksamhetsåret 2018

Nettoomsättningen minskade med 30 MSEK till 647 (677) MSEK jämfört med motsvarande period föregående år. 97 (97) procent av nettoomsättningen bestod av intäkter från främst kontrollbesiktningar och registreringsbesiktningar. Resterande 3 procent omfattar besiktningsnära test- och kvalitetskontrolltjänster. Övriga intäkter minskade med 2 MSEK, till 1 (3) MSEK.

Rörelseresultatet uppgick till 17 (49) MSEK, vilket är en minskning om 32 MSEK och som uteslutande beror på att intäkterna minskat med ca 4 procent. Rörelsens kostnader var i stort sett oförändrade och uppgick till -631 (-630) MSEK. I rörelsekostnaderna ingår löpande kostnader för under året nyetablerade stationer. Övriga externa kostnader, -247 (-251) MSEK, minskade med 4 MSEK. Personalkostnaderna ökade med 4 MSEK till -368 (-364) MSEK. Rensat för kostnader avseende omstrukturering i pågående utvecklingsprogram minskade personalkostnaderna med 4 MSEK jämfört med föregående år. Avskrivningarna ökade med 2 MSEK till -17 (-15) MSEK.

Resultatet efter finansiella poster uppgick till 17 (49) MSEK. Periodens resultat uppgick till 9 (30) MSEK vilket motsvarar ett resultat per aktie om 225 kr (740 kr).

Finansiell ställning och kassaflöde

Balansomslutningen uppgick vid periodens utgång till 262 (271) MSEK, där minskningen bl a beror på utdelning till ägaren som utbetalats med 29 MSEK. Det egna kapitalet uppgick till 80 (100) MSEK, vilket ger en soliditet på 45 (50) procent. Likvida medel uppgick till 109 (74) MSEK vid periodens utgång. Ökningen beror främst på avyttring av kortfristig placering om 50 MSEK som tillförts likvida medel.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 26 (80) MSEK. Utöver kassaflödet från resultatet på 16 MSEK, har rörelsekapitalet minskat vilket förbättrat det löpande kassaflödet med ytterligare 10 MSEK.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till 38 (-36) MSEK. Den största skillnaden beror på att det under året gjordes en avyttring av kortfristig placering om 50 MSEK medan det under 2017 gjordes en motsvarande investering om 20 MSEK. Bolagets investeringar i materiella och immateriella tillgångar minskade med 4 MSEK till 12 MSEK. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -29 (-67) MSEK och avser i sin helhet utdelning till aktieägaren.

Investeringar

Under året skedde investeringar i immateriella anläggningstillgångar med 3 (3) MSEK och i materiella tillgångar med 9 (13) MSEK, företrädesvis i nyetableringar. Utöver detta avyttrades även kortfristiga placeringar med 50 MSEK. Föregående år gjordes en investering om 20 MSEK i kortfristig placering.

Medarbetare

Vid utgången av året hade bolaget 573 (577) anställda. Omräknat till heltidstjänster motsvarar detta 569 (592). Medelåldern var 43 (43) år och fördelningen mellan kvinnor och män var 13 (12) respektive 87 (88) procent.

Medarbetarnas kompetens, erfarenhet och engagemang är avgörande för Bilprovningens framgång. Mångfald och jämställdhet är en självklar del av verksamheten och bidrar till att Bilprovningen är en attraktiv arbetsgivare och ett framgångsrikt och lönsamt företag. Målet är att skapa en arbetsmiljö där alla medarbetare känner trivsel och arbetsglädje och har samma förutsättningar att bidra till Bilprovningens framgång. Bilprovningen arbetar aktivt med att öka mångfalden bland chefer och medarbetare på alla nivåer i företaget.

Information om risker och osäkerhetsfaktorer**Riskhantering**

Risker definieras som oönskade händelser som kan hindra Bilprovningen från att nå sina mål eller med potentiell påverkan på resultat och finansiell ställning. Bilprovningens riskhantering syftar till att skapa en medvetenhet om risker på alla organisatoriska nivåer och skapar därmed också möjlighet att kunna förebygga att oönskade händelser inträffar. Riskanalyser, riskvärderingar, konsekvensanalyser och åtgärder genomförs både på strategisk och operativ nivå och hanteras som en integrerad del av bolagets styrning på olika hierarkiska nivåer. Bolagets affärsrisker är indelade i strategiska och operativa risker. Bilprovningen genomför årligen riskanalyser i syfte att identifiera, skapa medvetenhet om och förebygga oönskade händelser både på kort och lång sikt.

Strategiska risker inom Bilprovningen hanteras av företagsledningen och styrelsen, bl a genom ständigt pågående omvärldsbevakning med fokus på faktorer som kan påverka såväl Bilprovningens position på marknaden, affärsvillkoren som kärnverksamheten. Olika framtidsscenarioer diskuteras kontinuerligt i företagsledningen och styrelsen. Bilprovningen verkar sedan 2010 på en konkurrensutsatt marknad och sedan dess är Bilprovningens strategiska risker främst kopplade till ökad konkurrens, men också till politiska beslut, t ex gällande förändringar i de EU-direktiv och nationella lagar och föreskrifter som styr fordonsbesiktningens verksamhet och marknaden.

Operativa risker inom Bilprovningen avser huvudsakligen interna företeeelser som är relaterade till hur den löpande verksamheten bedrivs i syfte att nå uppsatta mål. Verksamheten fokuserar bl a på hållbarhetsarbetet, förmågan att anpassa organisation, kostnadsstruktur och processer till nya marknadsförutsättningar, liksom beroendet till viktiga leverantörer och outsourcingpartners.

Riktlinjer och regler för hantering av finansiella risker finns beskrivna i en finanspolicy samt en kreditpolicy för kundkrediter. Bolagets finansiella risker bedöms i dagsläget som mycket låga.

För beskrivning av risker, se vidare Not 3 Riskhantering.

Hållbarhet

Ökad trafiksäkerhet, minskad miljöpåverkan och oberoende har varit grunden för verksamheten i mer än 50 år. Hållbarhet är ett av Bilprovningens kärnvärden och är integrerat i det dagliga arbetet.

Bilprovningen strävar efter att bedriva verksamheten på ett sätt som är ekonomiskt, miljömässigt och socialt hållbart. Hållbarhetsarbetet fokuseras kring tre hållbarhetsmål: ökad trafiksäkerhet, attraktiv arbetsgivare och minskad miljöpåverkan.

Bilprovningens övergripande externa miljömål är att verka för bättre emissions- och miljökontroller på fordon samt för minskade utsläpp av växthusgaser från fordonstrafiken. De interna miljömålen handlar om att minska klimatpåverkan, miljöanpassa energiförbrukningen i Bilprovningens verksamhet och att verka för en giftfri miljö och minimera utsläpp till luft, mark och vatten.

Bilprovningen bedriver ingen verksamhet som är tillstånds- eller anmälningspliktig enligt miljöbalken. Bilprovningen är miljöcertifierat enligt ISO 14001, klimatkompenserar för hela sin verksamhet, är anslutet till Fossilfritt Sverige och till FN:s Global Compact.

Bilprovningen har upprättat en hållbarhetsredovisning enligt GRI i syfte att uppfylla GRI Standards på redovisningsnivå Core, krav på hållbarhetsrapport i enlighet med Årsredovisningslagens sjätte kapitel samt årlig COP, Communication on Progress, enligt FN:s Global Compact. Hållbarhetsredovisningens innehåll i relation till dessa regelverk och riktlinjer framgår av sidorna 1–34 i denna publikation.

I enlighet med ÅRL 6 kap § 11 har Bilprovningen valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten återfinns på sidorna 31–34 i detta tryckta dokument.

Kvalitet

Bilprovningens målsättning är att vara ett effektivt, kvalitetsmedvetet och serviceinriktat företag. Det ska kännas enkelt, tryggt och hållbart att vara kund hos oss och det är kunden som bedömer hur väl vi lyckas. Därför ska vi vara lyhörda för kundernas behov. Våra medarbetare ska erbjuda kompetens, integritet och god service, utifrån kundernas behov och gällande regler. Bilprovningen strävar efter ständiga förbättringar och att vara kundernas förstahandsval. Bilprovningen är ackrediterat enligt kvalitetsstandard ISO 17020.

Forskning och utveckling

Bilprovningen är ett tjänsteföretag och bedriver inte någon forskning i den mening som avses i IAS 38 Immateriella tillgångar. Bolagets balanserade utvecklingskostnader uppgår till 7 (5) MSEK per den 31 december 2018. Se vidare not 2 samt not 14.

Förväntningar avseende den framtida utvecklingen

Fordonsbesiktningens marknaden i Sverige omreglerades den 1 juli 2010 och är fortsatt i stark förändring. Antalet stationer har sedan avregleringen ökat med 160 procent - med ökad konkurrens och prispress som följd. Bilprovningen har dock framgångsrikt bibehållit sin ställning som den ledande besiktningssaktören. Under 2018 införde Transportstyrelsen nya inställelserregler som bland annat innebär att besiktningens intervall för personbilar som är fem år eller äldre ökas från 12 till 14 månader. Följden är en förskjutning av volymerna och en utglesning som bedöms motsvara en marknadsreduktion om ungefär 10 procent på årsbasis, även om den kan bli både större och mindre under kortare perioder. Bolaget arbetar kontinuerligt med att anpassa kostnadsstrukturen för att säkerställa långsiktig och hållbar lönsamhet.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen har beslutat att föreslå årsstämman en ordinarie utdelning enligt fastställd utdelningspolicy om 29 000 000 SEK eller 725 SEK per aktie. Styrelsen bedömer att den föreslagna utdelningen ger utrymme för bolaget att fullfölja sina förpliktelser och genomföra nödvändiga investeringar.

Bolagets resultaträkning och balansräkning godkändes av styrelse den 21 mars 2019 och är föremål för fastställande på årsstämman den 24 april 2019.

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att till förfogande stående vinstmedel i bolaget:

Balanserat resultat	57 933 182
Årets resultat	8 979 585
	<hr/>
Disponeras så att	
Till aktieägare utdelas (725 SEK x 40 000 aktier)	29 000 000
I ny räkning överförs	37 912 767
	<hr/>
	66 912 767

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till resultat- och balansräkningar, kassaflödesanalyser och bokslutskommentarer och noter.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Bilprovningen följer Statens riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande, av den 22 december 2016. Se detaljer i bolagsstyrningsrapporten sid 43.

Femårsöversikt

Belopp i MSEK	2018	2017	2016	2015	2014
RESULTATRÄKNING i sammandrag					
Rörelsens intäkter	648	680	661	709	720
varav nettoomsättning	647	677	654	708	719
Rörelsens kostnader	-631	-630	-635	-637	-659
Rörelseresultat	17	49	26	72	60
Finansnetto	0	0	46	0	2
Bokslutsdispositioner	-5	-12	0	0	0
Resultat före skatt	12	38	72	72	63
Skatt	-3	-8	-5	-16	0
Årets resultat	9	30	67	56	63
BALANSRÄKNING i sammandrag					
Anläggningstillgångar	58	63	112	96	53
Omsättningstillgångar	204	208	182	221	277
Tillgångar	262	271	294	317	330
Eget kapital	80	100	137	152	145
Obeskattade reserver	50	45	33	0	0
Långfristiga skulder och avsättningar	0	0	0	29	48
Kortfristiga skulder	132	126	124	136	137
Eget kapital och skulder	262	271	294	317	330
NYCKELTAL					
Resultat per aktie efter skatt, SEK *	225	74,0	1 680	1 397	1 571
Kassaflöden från den löpande verksamheten	26	80	-38	54	72
Investeringar	12	36	29	59	19
* Nyckeltal definierat enligt IFRS					
ALTERNATIVA NYCKELTAL					
Rörelsemarginal, %	2,6	7,3	4,0	10,2	8,4
Vinstmarginal, %	2,6	7,3	11,0	10,2	8,7
Räntabilitet på eget kapital, %	7,1	19,8	42,6	40,2	24,3
Soliditet, %	45,3	49,8	55,5	48,1	43,8
Medelantalet anställda, FTE	569	592	607	635	636
Nettoomsättning per anställd	1 137	1 144	1 077	1 115	1 130

Kommentarer till femårsöversikt

Den 1 juli 2010 avskaffades Bilprovningens monopol på fordonsbesiktningsmarknaden och under 2012 fattades beslut om att Bilprovningens verksamhet skulle delas in i tre lika stora kluster varav två kluster (i form av dotterbolag) såldes år 2012 respektive år 2013. Dessutom avyttrades 142 fastigheter år 2012. Detta har som konsekvens att Bilprovningens verksamhet sedan det andra kvartalet 2013 är av betydligt mindre omfattning än under tidigare år.

Utöver detta ingår i nettoomsättningen under perioden november 2012 till juli 2015 intäkter för försäljning av IT-tjänster till tidigare ägda dotterbolag. Under 2016 har Bilprovningen avvecklat den gamla IT-lösningen och investerat i en helt ny IT-plattform med ökade kostnader av engångskaraktär till följd. Jämförelsetal avseende 2016 är omräknade till att endast avse bolaget AB Svensk Bilprovning, tidigare år avser den koncern som fanns vid gällande tidpunkt.

DEFINITION ALTERNATIVA NYCKELTAL

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering och benchmarking av bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS.

Nedan redovisade nyckeltal är inte definierade enligt IFRS, om inte annat anges.

JUSTERAT EGET KAPITAL

Definition: Eget kapital med tillägg för obeskattade reserver exklusive uppskjuten skatt. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

Kommentar: Bilprovningen beräknar justerat eget kapital för nyckeltalen räntabilitet och soliditet.

Belopp i kSEK	2018	2017
Obeskattade reserver	49 800	45 200
Multipliserat med 78%	78 %	78 %
= Obeskattade reserver exkl uppskjuten skatt	38 844	35 256
Eget kapital	79 912	99 932
Obeskattade reserver exkl uppskjuten skatt	38 844	35 256
= Justerat eget kapital	118 756	135 188

RÖRELSEMARGINAL

Definition: Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

Kommentar: Bilprovningen anser att nyckeltalet speglar hur stor andel i procent av varje omsatt krona som blir kvar för att täcka räntor, skatt och ge vinst.

Belopp i kSEK	2018	2017
Rörelseresultat	16 682	49 292
Dividerat med nettoomsättning	646 880	676 979
= Rörelsemarginal, %	2,6 %	7,3 %

VINSTMARGINAL

Definition: Resultat efter finansiella poster i procent av nettoomsättning. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

Kommentar: Bilprovningen anser att nyckeltalet visar hur mycket vinst varje omsatt krona ger, vilket ger en indikation på hur effektivt företaget är.

Belopp i kSEK	2018	2017
Resultat efter finansiella poster	16 713	49 322
Dividerat med nettoomsättning	646 680	676 979
= Vinstmarginal, %	2,6 %	7,3 %

RÄNTABILITET

Definition: Årets resultat i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

Kommentar: Bilprovningen anser att nyckeltalet på ett rättvisande sätt visar ägarnas avkastning på det kapital som de själva har satsat i företaget.

Belopp i kSEK	2018	2017
Justerat eget kapital IB	135 188	163 379
Justerat eget kapital UB	118 756	135 188
Genomsnittligt justerat eget kapital	126 972	149 284
Periodens resultat	8 980	29 605
Dividerat med genomsnittligt justerat eget kapital	126 972	149 284
= Räntabilitet på eget kapital, %	7,1 %	19,8 %

SOLIDITET

Definition: Justerat eget kapital i procent av balansomslutningen. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

Kommentar: Bilprovningen anser att nyckeltalet anger hur stor del av tillgångarna som är finansierat med eget kapital och indikerar hur känsligt bolaget är för ränteförändringar. Soliditeten visar på företagets långsiktiga stabilitet och betalningsförmåga.

Belopp i kSEK	2018	2017
Justerat eget kapital	118 756	135 188
Dividerat med balansomslutningen	262 096	271 322
= Soliditet, %	45,3 %	49,8 %

NETTOOMSÄTTNING PER ANSTÄLLD

Definition: Nettoomsättning dividerat med medelantalet anställda heltidstjänster. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

Kommentar: Bilprovningen anser att nyckeltalet visar hur effektivt företagets medarbetare bidrar till omsättningen.

Belopp i kSEK	2018	2017
Nettoomsättning	646 680	676 979
Dividerat med medelantal anställda (FTE)	569	592
= Nettoomsättning per anställd	1 137	1 144

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrningsrapport för verksamhetsåret 2018 Aktiebolaget Svensk Bilprovning (Bilprovningen) (556089-5814)

Bilprovningens styrelse har under verksamhetsåret 2018 tillämpat Svensk Kod för Bolagsstyrning, (Koden). Denna rapport är upprättad i enlighet med ÄRL och Koden.

Ägare

Bilprovningen är sedan mars 2013 helägt av den svenska staten (Staten). Ägandet förvaltas av Näringsdepartementet genom enheten för statlig bolagsförvaltning.

Statens ägarpolicy ligger till grund för styrning av Bilprovningen tillsammans med bolagsordning, ekonomiska mål och ägaranvisningar. Ägarpolicyen omfattar särskilda riktlinjer för extern ekonomisk rapportering och för anställningsvillkor för ledande befattningar. Ägaren ställer krav på att bolaget agerar föredömligt inom området hållbarhet vilket omfattar områdena socialt ansvar, ekonomiskt ansvar och miljöansvar. För mer detaljer hänvisas till bolagets hållbarhetsredovisning som är upprättad enligt GRI Standards. Statens inflytande i Bilprovningen utövas vid bolagsstämma som är det högsta beslutande organet i Bilprovningen.

I Bilprovningens bolagsordning anges ramarna för verksamheten enligt följande:

”Föremålet för bolagets verksamhet ska vara att direkt eller indirekt bedriva besiktningsverksamhet i enlighet med gällande fordonslagstiftning, samt att bedriva därmed förenlig verksamhet.”

Årsstämma/Bolagsstämma

Kallelse till årsstämma sker i enlighet med de regler som finns i aktiebolagslagen (ABL 2005:551), Svensk kod för bolagsstyrning samt statens ägarpolicy. Kallelse till årsstämma samt kallelse till extra bolagsstämma där fråga om ändring av bolagsordningen ska behandlas, utfärdas tidigast sex veckor och senast fyra veckor före stämman. Kallelse till annan bolagsstämma ska utfärdas tidigast sex veckor och senast tre veckor före stämman.

Kallelse till bolagsstämma ska skickas med post till aktieägaren och genom annonsering i Post- och Inrikes Tidningar samt på Bilprovningens webbplats. Vid tidpunkten för kallelse ska information om att kallelse skett annonseras i Svenska Dagbladet.

Riksdagsledamot och allmänhet har rätt att, efter anmälan till styrelsen senast en vecka innan årsstämma, närvara vid bolagsstämma och i anslutning till denna ställa frågor.

Underrättelse om tid och plats för bolagsstämma ska också sändas med brev till Riksdagens centralkansli.

Årsstämma avseende verksamhetsåret 2017 hölls den 26 april 2018 i Kista och var en öppen stämma. På årsstämman fastställdes resultat- och balansräkningen. Likaså fastställdes disposition beträffande bolagets vinst

enligt den fastställda balansräkningen och ansvarsfrihet för styrelseledamöterna och verkställande direktören. Årsstämman för verksamhetsår 2018 äger rum den 24 april 2019.

Tillämpning av Koden

Bilprovningen tillämpar Koden förutom vad gäller avsteg som redovisas nedan.

Valberedning/Val av styrelse

Bilprovningen följer de regler som framgår av Statens ägarpolicy.

Bilprovningens styrelse

Styrelsen ska, till den del den utses av bolagsstämma, bestå av lägst fem och högst nio ledamöter utan suppleanter. Bolagsstämman ska utse styrelseordförande.

Ordförandens uppgifter framgår av ABL, av Arbetsordning för styrelsen i Aktiebolaget Svensk Bilprovning och av VD-instruktion, vilka fastställdes av Bilprovningens styrelse den 26 april 2018.

Ordföranden leder styrelsens arbete och medverkar vid behov vid viktigare externa kontakter. Ordföranden sköter kontakterna med Staten. Styrelsen fastställer årligen Arbetsordningen. Arbetsordningen reglerar bl a ordförandes uppgifter, information till styrelsen, styrelsemötenas frekvens samt formerna för styrelsemötena.

Bilprovningen har under ett normalt verksamhetsår minst sex ordinarie möten samt ett konstituerande styrelsemöte. Vid ett styrelsemöte per kvartal sker en genomgång och analys av närmast föregående kvartals resultat. I samband med ett av styrelsemötena hålls ett strategimöte med styrelsen och Bilprovningens ledningsgrupp. Bilprovningens prognoser för innevarande år presenteras och fastställs på styrelsemöten under andra respektive fjärde kvartalet. Budget fastställs i december året före aktuellt budgetår. Denna ordning ger styrelseledamöterna en möjlighet att hålla sig väl uppdaterade med Bilprovningens resultatutveckling.

Bilprovningens externa revisorer deltar vid minst ett styrelsemöte under året.

Styrelsens arbete under 2018

Under året har styrelsen arbetat vidare med frågor relaterade till den alltmer intensiva konkurrenssituationen i branschen och hur företaget ska stärka sitt erbjudande och konkurrenskraft. Årets styrelsearbete har även präglats av behovet av kontinuerlig analys av effekterna av den ändrade regleringen som trädde i kraft 20 Maj 2018 och som leder till en reduktion av marknaden för reglerad kontrollbesiktning. En återkommande fråga under hela året har varit behovet av fortsatt effektivisering för att bibehålla och förstärka konkurrenskraften i den förändrade marknaden. Under hösten togs frågan om utdelning upp vilket resulterade i förslag till bolagsstämman om extra utdel-

KODREGEL	AVVIKELSE	FÖRKLARING/KOMMENTAR
III 2. Val och arvodering av styrelse och revisor. Punkt 2.1-2.7.	Följs ej	Styrelsenomineringsprocessen drivs och koordineras av Näringsdepartementet.
III 4. Styrelsens storlek och sammansättning. Punkt 4.4-4.5	Följs ej	I statligt helägda bolag saknas skäl att redovisa styrelseledamöters oberoende. Statens ägarpolicy anger att den relevanta bestämmelsen i Koden i huvudsak syftar till att skydda minoritetsägare i bolag med spritt ägande.

ning. En utvärdering av styrelsens arbete har genomförts och resultatet har diskuterats i styrelsen liksom utvärdering av vd:s arbete

Styrelsens oberoende

Statens ägarpolicy klargör att nomineringar till styrelsen offentliggörs enligt Kodens riktlinjer, med undantag för redovisning av oberoende i förhållande till större aktieägare.

Styrelsens sammansättning

Bilprovningens styrelse består av sju stämmevalda ledamöter utan suppleanter. Vid årsstämman den 26 april 2018 omvaldes Karin Strömberg, Anna Nilsson-Ehle, Gunnar Malm, Héléne Westholm, Johan Ekesiö och Kristina Patek. Till ny styrelseledamot valdes Ludvig Nauckhoff. Karin Strömberg valdes till ordförande.

Förutom de sju ordinarie ledamöterna deltar två ordinarie arbetstagarledamöter och två arbetstagsuppleanter vid styrelsemötena.

Verkställande direktören (vd) är inte ledamot av styrelsen, men har deltagit vid samtliga styrelsemöten under verksamhetsåret 2018. Vid ett flertal möten under året adjungerades personer ur företags ledningsgrupp när styrelsen behandlade och/eller fattade beslut i ärenden inom respektive persons ansvarsområde. Styrelsens ledamöter, liksom ordförande väljs av årsstämman för ett år.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet har inrättats för att övervaka Bilprovningens redovisning, ekonomiska rapportering, prognosarbete och riskhantering. Bilprovningens revisionsutskott har bestått av styrelseledamöterna Anna Nilsson-Ehle, Héléne Westholm och Kristina Patek.

Arbetstagarrepresentant i revisionsutskottet har under verksamhetsåret varit Joakim Rönnlund.

Bilprovningens ansvarige för internkontroll har löpande rapporterat sina iakttagelser i Bilprovningen till revisionsutskottet.

Revisionsutskottet har under verksamhetsåret 2018 haft sex möten, varav tre före och tre efter årsstämman. Närvaro enligt tabell nedan.

Vid samtliga revisionsutskottsmöten har Bilprovningens externa revisorer närvarat.

Utvärdering av styrelsens ledamöter och vd

Styrelsens arbete utvärderas årligen. Styrelsen utvärderar vd:s arbete årligen.

Finansiell rapportering, extern och intern revision samt internkontroll Internkontroll

Styrelsen har angivit riktlinjer för Bilprovningens funktion för internkontroll. Funktionen har löpande under året lämnat rapporter till revisionsutskott och styrelse. Interna kontroller och granskningar genomförs löpande enligt fastställt schema och uppgår under året till 13 st.

Styrelsens arbete verksamhetsåret 2018

Under verksamhetsåret 2018 ägde elva styrelsemöten rum. Styrelseledamöternas närvaro vid styrelsemöten och revisionsutskott under 2018 redovisas i tabellen nedan.

Den 26 april 2018 hölls två styrelsemöten, varav det första var ett reguljärt styrelsemöte inför Bilprovningens årsstämma samma dag och det andra mötet var ett konstituerade möte med den på årsstämman nyvalda styrelsen.

Bilprovningens revisor har deltagit vid ett styrelsemöte och där redovisat sina resultat från genomförd granskning. Vid detta styrelsemöte har styrelseledamöterna kunnat ställa frågor till Bilprovningens revisor.

NAMN	STYRELSEMÖTE*	REVISIONS- UTSKOTT*
Karin Strömberg (styrelsens ordförande)	11 (10)	–
Anna Nilsson-Ehle (ledamot i styrelse och revisionsutskott)	10 (9)	6 (6)
Héléne Westholm (ledamot i styrelse och revisionsutskott)	11 (10)	6 (6)
Gunnar Malm (ledamot i styrelse)	10 (10)	–
Hans Krondahl (ledamot i styrelse)	6 (9)	–
Ludvig Nauckhoff (ledamot i styrelse) invald 26 april 2018	6 (–)	–
Kristina Patek (ledamot i styrelse, ordförande i revisionsutskott)	11 (9)	6 (6)
Johan Ekesiö (ledamot i styrelse)	10 (7)	–
Bengt Lindblom (arbetstagarrepresentant i styrelse)	10 (9)	–
Göran Lund (arbetstagsuppleant i styrelse)	10 (9)	–
Jonas Nilsson (arbetstagsuppleant i styrelse)	8 (8)	–
Joakim Rönnlund (arbetstagarrepresentant i styrelse och revisionsutskott)	11 (9)	6 (6)
Malin Lindahl (arbetstagarrepresentant i styrelse)	2 (–)	–

* Siffror inom parantes avser föregående år.

Extern revision

Vid årsstämman den 26 april 2018 förlängdes revisionsbolaget Deloitte ABs uppdrag som revisionsbolag för Bilprovningen med auktoriserade revisorn Jonas Ståhlberg som huvudansvarig revisor.

Förutom årsbokslut och årsredovisning granskas niomånadersrapporten av de externa revisorerna. Varje år förekommer tillika revision av valda delar av verksamheten som planeras i samråd med företagsledningen och Bilprovningens ekonomi- och finansfunktion. Under året träffar de externa revisorerna vid återkommande tillfällen revisionsutskottet och vid minst ett tillfälle också hela styrelsen.

Bolagets organisation och styrning**Den operativa verksamheten**

Vd ansvarar för Bilprovningens löpande förvaltning med stöd av Bilprovningens ledningsgrupp. Vd:s instruktioner är fastlagda i arbetsordningen. Av denna framgår att vd bl a,

- (i) ska sköta den löpande förvaltningen av bolagen enligt de riktlinjer och anvisningar som styrelsen meddelar,
- (ii) ska sörja för att bolagets bokföring fullgörs i överensstämmelse med lag och att medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt,
- (iii) ska bevaka att den inom Bilprovningen beskrivna verksamheten är förenlig med bolagsordningen, samt att vd
- (iv) äger rätt att besluta i alla frågor rörande bolagets angelägenheter, vilka enligt ovan inte ankommer på styrelsen.

Vidare regleras i arbetsordningen frågor om upptagande av lån och lämnande av säkerheter samt ingående av samarbets-, försäljnings-, underhålls-, hyres-, leasing- och inköpsavtal samt nyinvesteringar och utvecklingsprojekt.

Vidare framgår av arbetsordningen att vd bl a ska tillse

- (v) att policyer finns inom bl a följande områden; personal, ekonomi, etik, miljö, säkerhet och kommunikation,
- (vi) att en kortfattad vd-rapport avges en gång mellan varje styrelsemöte,
- (vii) att styrelsen innan beslut fattas informeras om förändringar i företagsledningen och/eller förändringar i ledningsorganisationen samt förändringar i företagets organisation för övrigt,
- (viii) att styrelsen en gång per år informeras om bolagsledningens löne- och anställningsvillkor, samt
- (ix) att svara för extern information, om inte styrelsen beslutar annat.

Ordföranden godkänner vd:s eventuella sidouppdrag.

Verkställande direktör

Vd är Benny Örnfors, född 1958, anställd i Bilprovningen sedan år 2001.

Ledningsgruppen

Bilprovningens ledningsgrupp består, förutom av vd, av chef Ekonomi & Kundcenter, chef Marknad, chef HR & Säkerhet, chef Teknik, chef Innovation & IT och chef Skadereglering. Samtliga i ledningsgruppen, förutom vd, har ett tillika ansvar som affärsområdeschef för ett eller flera av företagets affärsområden.

Ledningsgruppen sammanträder minst tio gånger per år. Sammanträdena behandlar både strategiska och operativa ärenden.

Organisation/Verksamhet

I Bilprovningen finns 100 besiktningstationer, inklusive två mobila besiktningssanläggningar som besöker sju orter.

Huvudkontoret är placerat i Rissne och omfattar de centrala funktionerna Vd, Ekonomi & Kundcenter, Marknad, HR & Säkerhet, Innovation & IT och Teknik.

Beslutsstruktur

Varje chef ansvarar för att, inom sitt ansvarsområde, säkerställa att fastställda mål uppnås inom olika områden såsom ekonomi, medarbetare, processer och kund. Med chefsrollen och dess ansvar följer skyldigheten att besluta i frågor inom respektive ansvarsområde. Beslutsrätten begränsas av en attestordning, budget samt andra regler och policyer såsom exempelvis riktlinjer för resor, riktlinjer för inköp och kvalitets- och miljöpolicy. Varje chef har ansvar för information och kommunikation i aktuella beslut och frågor med berörda intressenter.

Riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare

Bilprovningen följer Statens riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande, av den 22 december 2016, där bl a följande framgår:

Den totala ersättningen till ledande befattningshavare ska vara rimlig och väl avvägd. Den ska även vara konkurrenskraftig, takbestämd och ändamålsenlig samt bidra till en god etik och företagskultur. Ersättningen ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet. Detta ska vara vägledande också för övriga anställdas totala ersättning. Rörlig lön ska inte ges till ledande befattningshavare. Villkor vid uppsägning och/eller avgångsvederlag ska följa Statens riktlinjer.

Premien för ålders- och efterlevandepension ska vara avgiftsbestämd. Ersättning vid arbetsoförmåga på grund av sjukdom ska följa villkor om sjuklön och sjukpension i tillämpat kollektivavtal. Eventuell utökning av en kollektiv sjukförsäkring över den lönenivå som täcks av kollektivavtal ska motsvara marknadspraxis.

Den totala lönenivån ses årligen över för att säkerställa att den ligger i linje med Statens riktlinjer. Styrelsen genomför med vissa intervall en jämförelse med andra jämförbara företag med såväl statligt ägande som privat ägande för att säkerställa att ersättningar är konkurrenskraftiga utan att vara löneledande.

Innan beslut fattas om enskild ersättning till ledande befattningshavare, ska skriftligt underlag upprättas utvisande Bilprovningens totala kostnad för ersättningen inklusive förmåner och sociala kostnader.

Dessa riktlinjer ska också gälla i eventuella dotterbolag samt godkännas av årsstämma för respektive dotterbolag.

Styrelsens rapport om intern kontroll

Styrelsens rapport om intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen i Bilprovningen för kalenderåret 2018.

Inledning

Styrelsen ansvarar enligt aktiebolagslagen och Svensk kod för bolagsstyrning för den interna kontrollen. Denna rapport har upprättats i enlighet med Koden, samt årsredovisningslagen och beskriver de viktigaste inslagen i bolagets system för intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen. Målet för Bilprovningen när det gäller den ekonomiska informationen är fastlagt av Staten och innebär att rapporteringen ska hålla samma nivå som ett noterat bolag.

Bilprovningen använder sig av COSO:s (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ramverk för att hanteringen av interna styr- och kontrollsystem. Ramverket omfattar komponenterna: kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Kontrollmiljö

Kontrollmiljön inom Bilprovningen omfattar komponenter som externa ramverk och lagar, organisation, beslutsvägar, befogenheter och ansvar samt den kultur och de värderingar som styrelse och ledning förespråkar och verkar utifrån. Vägledning ges i form av policyer, riktlinjer och rutiner med mera som finns publicerade i verksamhetsmanualer och handböcker. Instruktionerna kommuniceras och uppdateras via företagets intranät och omfattas av rutiner för dokumentstyrning.

Riskbedömning

Bilprovningens rutiner för riskhantering syftar till att säkerställa att risker hanteras inom de ramar som fastställts. Den löpande redovisningen för bolaget styrs och hanteras av den centrala ekonomifunktionen där valda delar av ekonomiprocessen är outsourcad till extern part. Poster i resultat och balansräkningar riskbedöms av den centrala ekonomifunktionen i samband med månadsbokslut.

Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteterna sker som en del av den ordinarie verksamheten och syftar till att upptäcka, korrigera och förebygga fel i den finansiella rapporteringen. Den interna kontrollen omfattar såväl automatiserade kontroller i IT-baserade system, manuella kontrollfunktioner som olika avstämningar, attestinstruktioner och bokslutsinstruktioner. Dessutom görs analyser av måluppfyllelse samt trendanalyser.

Information och kommunikation

Bilprovningen har etablerade informations- och kommunikationsvägar som syftar till att främja fullständighet och riktighet i den finansiella rapporteringen. Styrelse och ledning får löpande information avseende den finansiella rapporteringen. De externa rapporterna granskas av företagets externa revisorer vid utvalda rapporteringstillfällen. Vd och ledning vidareförmedlar finansiell information till medarbetare i företaget och externa rapporter kommenteras och publiceras på företagets intranät.

Uppföljning

Styrelsen erhåller månatliga finansiella rapporter och vid varje styrelsesammanträde behandlas bolagets finansiella ställning. Företaget analyserar och kommenterar månatligen rapporteringen på resultatenhetsnivå. Uppföljningarna tillställs Bilprovningens ledning och respektive ansvarig för resultatenheter. Ledningen har löpande genomgång med kundområdeschefer där måluppfyllelse för respektive verksamhet går igenom. Vid behov upprättas åtgärdsplaner för de resultatenheter som inte ligger i linje med fastställda mål.

Bolagets internkontrollfunktion följer löpande upp beslutade kontrollaktiviteter. Aktiviteterna finns beskrivna i en loggbok och rapporteras till ledning och på varje revisionsutskottsmöte. Om specialgranskningar behöver göras köps tjänsten externt.

Stockholm den 21 mars 2019

Karin Strömberg
Ordförande

Kristina Patek
Ordinarie ledamot

Gunnar Malm
Ordinarie ledamot

Ludvig Nauckhoff
Ordinarie ledamot

Johan Ekessiö
Ordinarie ledamot

Anna Nilsson-Ehle
Ordinarie ledamot

Bengt Lindblom
Arbetsgarerepresentant

Joakim Rönnlund
Arbetsgarerepresentant

Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till årsstämman i AB Svensk Bilprovning, org.nr 556089-5814

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för räkenskapsåret 2018-01-01–2018-12-31 på sidorna 41–44 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 21 mars 2019

Deloitte AB

Jonas Ståhlberg
Auktoriserad revisor

Styrelse



Karin Strömberg
Född 1956
Styrelsens ordförande
Styrelseledamot i Lernia AB samt ordförande och ledamot i delägda bolag.
I Bilprovningens styrelse sedan 2014.
Civilekonom
Tidigare: Vd i delägda bolag och flera ledande befattningar inom SAS Airlines.



Johan Ekessiö
Född 1954
Styrelseordförande i T&V Holding AB och Metaforce AB samt styrelseledamot i Zenterio AB, Ripasso Energy AB, WTS AB och Lingit AS.
I Bilprovningens styrelse sedan 2017.
Civilekonom och Master of Science
Tidigare: Över 30 års erfarenhet inom IT-branschen genom ledande positioner, främst inom försäljning och bolagsutveckling, på IBM i Sverige, Norden och USA.



Hans Krondahl*
Född 1955
Ägare av Fykan Management AB.
Styrelseordförande i Imatech AB, Power House AB och Power House Holding AB.
I Bilprovningens styrelse 2014-2018.
Marknadsekonom
Tidigare: Flera ledande befattningar inom fordonsbranschen, senast som vd för Fordonsinvest i Norden AB och tidigare vd för MECA Scandinavia AB samt vice vd i Volvo Cars North America.



Gunnar Malm
Född 1950
Direktör
Styrelseordförande i Malm&Partners AB och Senior Advisor i McKinsey.
I Bilprovningens styrelse sedan 2013.
Civilekonom
Tidigare: Generaldirektör Trafikverket, vd Arlandabanan Infrastructure AB, vd och koncernchef ASG AB och ställföreträdande generaldirektör SJ.



Ludvig Nauckhoff*
Född 1971
Styrelseledamot i delägda bolag.
I Bilprovningens styrelse sedan 2018.
Ekonomie Magister
Tidigare: Vd för Goodyear Dunlop Tires i Norden och Baltikum samt befattningar inom bl.a Unilever och Nike.



Anna Nilsson-Ehle
Född 1951
Styrelseordförande Vinnova, Lindholmen Science Park och NTF Väst samt styrelseledamot i FMV och Högskolan i Borås.
I Bilprovningens styrelse sedan 2007.
Civilingenjör, hedersdoktor KTH
Tidigare: Chef 240-bolaget, Stabschef AB Volvo, chef Komplet Bil Volvo Personvagnar, vd Universeum, direktör SAFER.



Kristina Patek
Född 1969
Head of Mergers & Acquisitions Tieto Group
Styrelseledamot i Didner & Gerge Fonder, Emric AB och Avega Group.
I Bilprovningens styrelse sedan 2015.
Ekonomie magister
Tidigare: Partner Scope Capital Advisory, investment manager på Ratos, vd för Cell Innovation och strategikonstult på Accenture.



Héléne Westholm**
Född 1971
Bolagsförvaltare, enheten för statligt ägande, Näringsdepartementet.
Styrelseledamot i AB Svenska Spel och AB Svensk Exportkredit.
I Bilprovningens styrelse 2014-2019.
Civilekonom
Tidigare: Project manager Corporate Finance på Erik Penser Bank och Investment manager på Nordstjernan samt befattningar inom bl.a Telia och Unilever.



Bengt Lindblom
Född 1963
Arbetstagarrepresentant Unionen, ordinarie styrelseledamot
I Bilprovningens styrelse sedan 2011.
Gymnasieingenjör, inriktning maskinteknik
Tidigare: 22 år inom Bilprovningen, varav 13 som besiktningsingenjör.



Joakim Rönnlund
Född 1963
Arbetstagarrepresentant Unionen, ordinarie styrelseledamot.
I Bilprovningens styrelse sedan 2006.
Yrkesteknisk högskola, lärarexamen
Tidigare: 22 år inom Bilprovningen, bl.a fordon-/maskinmekaniker.
Gymnasielärare i fordonsteknik.



Malin Lindahl***
Född 1990
Personalrepresentant Unionen, styrelsesuppleant
I Bilprovningens styrelse sedan 2018.
Fordonstekniskt gymnasium
Tidigare: Åtta år inom Bilprovningen.



Fredrik Walther****
Född 1980
Personalrepresentant Ledarna, styrelsesuppleant
I Bilprovningens styrelse sedan 2019
Samhällsvetenskapligt gymnasium
Tidigare: Fyra år inom Bilprovningen och 15 år inom detaljhandeln.

* Ludvig Nauckhoff invaldes i styrelsen vid årsstämman i april 2018 och ersatte Hans Krondahl.

** Héléne Westholm var styrelseledamot till och med januari 2019 då hon lämnade sitt uppdrag på egen begäran. En ersättare föreslås och väljs vid årsstämman i april 2019.

*** Till och med november 2018 var Jonas Nilsson styrelsesuppleant och personalrepresentant för Unionen. Han ersattes av Malin Lindahl från december 2018.

**** Till och med januari 2019 var Göran Lund styrelsesuppleant och personalrepresentant för Ledarna. Han ersattes av Fredrik Walther från februari 2019.

Ledning



Benny Örnertors

Född 1958

Verkställande direktör
Anställd 2001 och i ledningsgruppen sedan 2006.

Civilingenjör KTH Flyglinjen, Ledarskaps- officers- och flygingenjörsutbildning i Flygvapnet samt IFL-Handelshögskolan

Tidigare: Bl a chef för Research & Test Center, De Laval samt utvecklingschef, Plymovent AB.

Styrelseledamot i Almega AB, Almega Tjänsteförbunden och NTF.



Stefan Hesselgren

Född 1966

Chef HR & Sakerhet och affärsområde Stockholm

Anställd 2002 och i ledningsgruppen sedan 2009.

Tekniker med studier inom HR, management och företagsekonomi
Tidigare: 17 år i pappersindustrin, bl a som driftchef och sektionschef.

Styrelseordförande i Almega Tjänsteförbundens branschstyrelse – Utveckling & Tjänster och vice styrelseordförande i Diversity Charter Sweden.



Andreas Lindh

Född 1969

Chef Teknik och affärsområde Södra Svealand

Anställd 1989 och i ledningsgruppen sedan 2018.

Gymnasiingenjör maskinteknik och studier i maskinteknik på KTH, management och företagsekonomi
Tidigare: Teletekniker och maskiningenjör.

Styrelseledamot i SWETIC sektion fordonsbesiktning.



Maria Sandström Anderson

Född 1970

Chef Marknad och affärsområde Norra Svealand

Anställd och i ledningsgruppen sedan 2013.

Civilingenjör KTH Elektroteknisk linje och civilekonom Handelshögskolan i Stockholm

Tidigare: Chef inom Koncernstrategi och Affärsutveckling, Posten samt tio år som managementkonsult.



Kåre Silfver

Född 1960

Chef Skadereglering och affärsområde Södra Norrland, Mellersta Götaland samt Södra Götaland
Anställd 1999 och i ledningsgruppen sedan 2015.

Militärhögskolan och Major i reserven

Tidigare: 16 år på olika militära förband och skolor, Kompanichef FN-tjänst i f.d. Jugoslavien samt fyra år som rektor på låg- och mellanstadieskola.



Ulf Spolander

Född 1964

Tf. chef Ekonomi & Kundcenter och affärsområde Norra Norrland
Inhyrd konsult och i ledningsgruppen sedan 2018.

Civilekonom Stockholms Universitet

Tidigare: Fyra år som revisor och därefter ca 25 år i olika ekonomi- och ekonomichefs-befattningar främst i konsument- och energiindustrin.

Styrelseledamot i Cake O emission AB och Delsbo Candle AB.



Hans Tyskhagen

Född 1966

Chef Innovation & IT och affärsområde Västra Götaland

Anställd 2008 och i ledningsgruppen sedan 2012.

Civilingenjör KTH och civilekonom Stockholms Universitet

Tidigare: Sju år som vd för två olika energibolag samt ett antal år inom ABB.

Revisor

Jonas Ståhlberg

Född 1975

Auktoriserad revisor,
Deloitte AB

Resultaträkning

Belopp i tusental kronor (kSEK)	Not	2018	2017
Rörelsens intäkter	2-4		
Nettoomsättning	5	646 680	676 979
Övriga rörelseintäkter		1 278	2 636
Summa rörelsens intäkter		647 958	679 615
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	6-7	-246 579	-251 452
Personalkostnader	8	-367 764	-363 788
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	9	-16 898	-14 905
Övriga rörelsekostnader		-35	-178
Summa rörelsens kostnader		-631 276	-630 323
Rörelseresultat		16 682	49 292
Resultat från finansiella poster	10		
Ränteintäkter och liknande resultatposter		335	80
Räntekostnader och liknande resultatposter		-304	-50
Finansnetto		31	30
Resultat efter finansiella poster		16 713	49 322
Bokslutsdispositioner	11	-4 600	-11 800
Resultat före skatt		12 113	37 522
Skatt på årets resultat	12	-3 133	-7 852
Årets resultat		8 980	29 670

Rapport över totalresultatet

Belopp i tusental kronor (kSEK)	Not	2018	2017
Övrigt totalresultat			
Årets resultat		8 980	29 670
Finansiell tillgång tillgänglig för försäljning		-	-83
Skatt på poster i totalresultatet	12	-	18
Resultat övrigt totalresultat		-	-65
Summa totalresultat		-	29 605
Summa totalresultat hänförligt till bolagets aktieägare		8 980	29 605
Resultat per aktie före och efter utspädning, SEK	13	225	740

Balansräkning

Belopp i tusental kronor (kSEK)	Not	2018-12-31	2017-12-31
TILLGÅNGAR	2-4, 20		
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	14		
Balanserade utgifter för utveckling av programvaror		7 236	4 622
Licenser		2 505	3 609
Pågående investeringar		-	1 681
Summa immateriella anläggningstillgångar		9 741	9 912
Materiella anläggningstillgångar			
Installationer på annans fastighet	15	13 461	13 585
Maskiner och andra tekniska anläggningar	16	24 386	24 286
Inventarier, verktyg och installationer	17	9 157	14 311
Pågående nyanläggningar	18	1 498	1 213
Summa materiella anläggningstillgångar		48 502	53 395
Finansiella anläggningstillgångar			
Uppskjuten skattefordran	12	32	99
Summa finansiella anläggningstillgångar		32	99
Summa anläggningstillgångar		58 275	63 406
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Varulager		289	393
Kundfordringar	21	15 814	17 905
Skattefordran		13 241	8 465
Övriga fordringar	22	15 617	8 074
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23	29 725	29 250
Kortfristiga placeringar	19-20	19 935	69 764
Likvida medel		109 200	74 065
Summa omsättningstillgångar		203 821	207 916
SUMMA TILLGÅNGAR		262 096	271 322

Balansräkning, fortsättning

Belopp i tusental kronor (kSEK)	Not	2018-12-31	2017-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER	2-4, 20		
Eget kapital			
Aktiekapital		13 000	13 000
Balanserat resultat		57 932	57 327
Årets resultat		8 980	29 605
Summa eget kapital		79 912	99 932
Obeskattade reserver	24		
Avsättningar till periodiseringsfond		49 800	45 200
Summa obeskattade reserver		49 800	45 200
Avsättningar	25		
Övriga avsättningar		182	229
Summa avsättningar		182	229
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	20	41 901	40 961
Övriga skulder	26	15 995	15 760
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	74 306	69 240
Summa kortfristiga skulder		132 202	125 961
SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL		262 096	271 322

Rapport över förändringar i eget kapital

Belopp i tusental kronor (kSEK)	Aktie- kapital	Balanserat resultat inklusive årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans per 2017-01-01	13 000	124 327	137 327
Resultatdisposition enligt beslut vid årsstämma			
Utdelning	-	-67 000	-67 000
Summa transaktioner med aktieägare	-	-67 000	-67 000
Årets resultat	-	29 670	29 670
Övrigt totalresultat			
Finansiell tillgång tillgänglig för försäljning	-	-65	-65
Summa totalresultat för året	-	29 605	29 605
Utgående balans per 2017-12-31	13 000	86 932	99 932
Ingående balans per 2018-01-01	13 000	86 932	99 932
Utdelning	-	-29 000	-29 000
Summa transaktioner med aktieägare:	-	-29 000	-29 000
Årets resultat	-	8 980	8 980
Utgående balans per 2018-12-31	13 000	66 912	79 912

Kassaflödesanalys

Belopp i tusental kronor (kSEK)	Not	2018	2017
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		16 713	49 322
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	29	16 912	15 452
Betald skatt		-17 566	-17 900
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		16 059	46 874
Förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/minskning (+) kortfristiga fordringar		3 901	31 051
Ökning (+)/minskning (-) kortfristiga skulder		6 194	2 213
Summa förändringar i rörelsekapital		10 095	33 264
Kassaflöde från den löpande verksamheten		26 154	80 138
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-2 880	-2 778
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-9 139	-13 374
Investering i finansiella tillgångar		-	-20 000
Avyttring av finansiella tillgångar		50 000	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		37 981	-36 152
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Utdelning till moderföretagets aktieägare		-29 000	-67 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-29 000	-67 000
Årets kassaflöde			
Likvida medel vid årets början		74 065	97 079
Likvida medel vid årets slut		109 200	74 065

Redovisningsprinciper samt noter

Not 1 Allmän information

AB Svensk Bilprovning bedriver verksamhet inom fordonskontroll.

Bolaget är ett aktiebolag som är registrerat i Sverige och har sitt säte i Stockholm.

Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 21 mars 2019. Bolagets rapport över totalresultat och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 24 april 2019.

Not 2 Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper

Grund för rapporternas upprättande

AB Svensk Bilprovning ägs till 100 procent av svenska staten och följer Statens ägarpolicy och riktlinjer för företag med statligt ägande. Bolaget har därför upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (ÅRL) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2, Redovisning för juridiska personer. Det innebär att bolaget ska tillämpa av EU godkänd IFRS standard med beaktande av de undantag från och tillägg till IFRS som anges i RFR 2.

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna årsredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges.

Nya och ändrade standarder som tillämpas av bolaget

IFRS 9 Finansiella instrument

Bolaget tillämpar från den 1 januari 2018 IFRS 9 som ersätter IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering. I likhet med IAS 39 klassificeras finansiella tillgångar i olika kategorier, varav vissa värderas till upplupet anskaffningsvärde och andra till verkligt värde. IFRS 9 inför andra kategorier än de som finns i IAS 39. Klassificeringen under IFRS 9 baseras dels på instrumentens avtalsenliga kassaflöden, dels på företagets affärsmodell. IFRS 9 inför också en ny modell för nedskrivningar av finansiella tillgångar. Syftet med den nya modellen är att kreditförluster ska redovisas tidigare än

under IAS 39. För finansiella skulder överensstämmer IFRS 9 i stort med IAS 39. Bolaget har under 2017 analyserat effekterna av övergången till IFRS 9. Den visar att bolaget uppfyller kraven enligt den nya standarden. IFRS 9 kommer inte att påverka bolagets finansiella ställning väsentligt vid övergångstidpunkten eller för framtida perioder.

Reservering av förväntade kreditförluster på kundfordringar har påverkats av den nya standarden. Bolaget har valt att tillämpa den förenklade metoden vilket innebär att redovisad kreditreserv motsvarar en förväntad kreditförlust under hela löptiden.

Värderingen av bolaget finansiella tillgångar har inte förändrats per 2018-01-01, för ytterligare information av kategoriseringen se not 20

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder

Bolaget tillämpar IFRS 15 från och med den 1 januari 2018 och hanterar övergången framåtriktat. Efter genomförd analys är företagsledningens bedömning att IFRS 15 och förtydliganden i IFRS 15 inte har någon väsentlig påverkan på redovisningen av bolagets intäkter vid övergångstidpunkten eller för framtida perioder.

Bolagets verksamhet består i huvudsak av att utföra kontrollbesiktningar till privat- och företagskunder utan faktureringsavtal samt företagskunder med faktureringsavtal, varav endast sistnämnda har avtal och därmed kan påverkas av IFRS 15. För privatpersoner och direktbetalande företagskunder anses bokningen utgöra avtalet och betalning sker efter genomförd besiktning. Denna kundgrupp står för den största andelen av totala omsättningen. Givet ovan gjordes analysen på de avtalstyper som ligger till grund för faktureringskunderna. För ytterligare upplysningar om IFRS 15 se not 5.

Övriga nya eller reviderade IFRS-standarder och IFRIC-tolkningar som har trätt i kraft sedan 1 januari 2018 bedöms inte ha väsentlig effekt på bolagets finansiella rapport

Kommande ändringar av redovisningsprinciper som träder i kraft 2019 och senare

STANDARD	TRÄDER I KRAFT	FÖRÄNDRING OCH PÅVERKAN FÖR BOLAGET
IFRS 16 Leasingavtal	1 januari 2019	I januari 2016 publicerade IASB en ny leasingstandard som kommer att ersätta IAS 17 Leasingavtal samt tillhörande tolkningar IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. Standarden kräver att tillgångar och skulder hänförliga till alla leasingavtal, med några undantag, redovisas i balansräkningen. Denna redovisning baseras på synsättet att leasetagaren har en rättighet att använda en tillgång under en specifik tidsperiod och samtidigt en skyldighet att betala för denna rättighet. Redovisningen för leasegivaren kommer i all väsentligt att vara oförändrad. Standarden är tillämplig för räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2019 eller senare. Fortida tillämpning är tillåten. Bilprovningen upprättar endast finansiella rapporter för juridisk person och kommer därmed inte att tillämpa reglerna i IFRS 16. Bolaget tillämpar istället p.2-12 i RFR 2 och därmed redovisas leasingavgifter även fortsättningsvis som kostnad linjärt över leasingperioden.

Forts not 2

Segmentrapportering

Bolagets verksamhet består till mer än 95 procent av en geografisk marknad och en rörelsegren varför det bedömts att verksamheten endast omfattar ett rörelsesegment.

Omräkning av utländsk valuta**Funktionell valuta och rapportvaluta**

Bolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutatan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen. Köp och försäljning i utländsk valuta förekommer, men i ringa utsträckning.

Immateriella tillgångar

Bilprovningens immateriella tillgångar utgörs av utvecklingskostnader för IT-system samt för programlicenser. Utgifterna för utveckling aktiveras i den mån dessa bedöms komma att ge framtida ekonomiska fördelar. De viktigaste kriterierna för aktivering är att utvecklingsarbetets slutprodukt har en påvisbar framtida intjäning och kassaflöde samt att det finns tekniska och finansiella förutsättningar att fullfölja utvecklingsarbetet när det startas. De balanserade utgifterna inkluderar direkta hänförliga utgifter för köpta tjänster och material. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som utgifter när de uppkommer. Aktiverade kostnader redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Programvarulicenser har en begränsad nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänför sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. De beräknade nyttjandeperioderna för aktiverade programvarulicenser samt egenutvecklade programvara är 3–5 år.

Materiella anläggningstillgångar**Ägda tillgångar**

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata komponenter av materiella anläggningstillgångar. Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod.

Beräknade nyttjandeperioder:

- maskiner och andra tekniska anläggningar 5–8 år
- inventarier, verktyg och installationer 3–8 år

Installationer på annans fastighet skrivs av med det lägsta av bedömd nyttjandeperiod och hyresavtalets bedömda löptid.

Nedskrivningsprövning av immateriella och materiella anläggningstillgångar

De redovisade värdena för bolagets tillgångar prövas vid varje balansdag enligt IAS 36 för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Om indikation på nedskrivningsbehov finns, beräknas enligt IAS 36 tillgångens återvinningsvärde.

En nedskrivning reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

Finansiella instrument

Finansiella instrument definieras som varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång eller finansiell skuld. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, lånefordringar, finansiella placeringar samt kundfordringar. På skuldsidan återfinns främst leverantörsskulder och låneskulder.

Klassificering och värdering

Från 1 januari 2018, klassificerar bolaget sina finansiella tillgångar i följande kategorier:

- a) finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde antingen via övrigt totalresultat eller via resultaträkningen, och
- b) finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader. Undantag är de finansiella instrument som tillhör kategorin finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen. Dessa redovisas till verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället såsom beskrivs nedan.

Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat eller via resultaträkningen (Hold to collect and sell or Other)

Denna kategori (a) består av två undergrupper, finansiella tillgångar och skulder som innehas för handel och andra finansiella tillgångar som bolaget initialt valt att placera i denna kategori. Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Verkligt värde definieras som det pris som vid värderingstidpunkten skulle erhållas vid försäljning av en tillgång eller betalas vid överlåtelse av en skuld genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer.

När Bilprovningen fastställer verkligt värde används marknadsdata i så hög grad som möjligt. Metoder för att fastställa verkligt värde delas in i tre nivåer beroende på hur stort inslaget av observerbar indata är.

- Nivå 1 motsvarar noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder.
- Nivå 2 innebär andra observerbara indata än de som avses i nivå 1.
- Nivå 3 innebär inslag av icke observerbar indata.

Bilprovningen har inga instrument som värderas i nivå 3.

Investeringar som hålls till förfall (Hold to collect)

I kategori b ingår följande finansiella tillgångar:

- Räntebärande värdepapper med fasta eller fastställbara betalningar och fastställd löptid som företaget har en uttrycklig avsikt och förmåga att inneha till förfall. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde.
- Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Lånefordringar värderas till upplupet anskaffningsvärde minskat med eventuell reservering för värdeminskning. Kundfordringar redovisas till det belopp som beräknas inflyta, det vill säga efter avdrag för förväntade kreditförluster.
- Likvida medel klassificeras som lånefordringar och består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.
- Lån samt övriga finansiella skulder som exempelvis leverantörsskulder värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Till vilken kategori bolagets finansiella tillgångar och skulder hänförs framgår även av not 20.

Redovisning i och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte har mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång.

En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

Nedskrivningsprövning finansiella tillgångar

Den nya nedskrivningsmodellen enligt IFRS 9 tillämpas på finansiella tillgångar som värderas och redovisas när fordran bokförs första gången till upplupet anskaffningsvärde eller till verkligt värde via övrigt totalresultat.

- Enligt IFRS 9 görs förlustrerivering enligt något av följande sätt:
 - förväntas inträffa inom 12 månader: bokas för förlusthändelser som kan förväntas inträffa inom 12 månader.
 - förväntas inträffa under tillgångens hela livstid: bokas för förlusthändelser som kan förväntas inträffa under tillgångens hela livstid.

Förlustriskreservering för tillgångens hela livstid görs om kreditrisken för den finansiella tillgången på rapportdagen har ökat väsentligt sedan initial redovisning gjordes och förlustriskreservering inom 12 månader görs om så inte är fallet.

Kundfordringar beräknas enligt förenklingsregeln enligt IFRS 9, vilket innebär att reserven för förväntade kreditförluster beräknas baserat på förlustrisken för hela fordrans löptid.

Likvida medel är även de inom tillämpningsområdet för nedskrivningsreglerna i IFRS 9. Analysen har dock visat att reserven avseende denna post var immateriell

Utdelningar

Utdelningar redovisas som skuld efter det att årsstämman godkänt utdelningen och fram tills dess att utbetalning skett.

Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie baseras på årets nettoresultat i bolaget hänförligt till bolagets aktieägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året.

Aktuell och uppskjuten skatt

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen, hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur tillgångar och skulder förväntas bli realiserade eller reglerade.

Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade på balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms rimligt att de kan utnyttjas.

Obeskattade reserver redovisas i balansräkningen, inklusive uppskjuten skatteskuld, och förändringen redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

Ersättning till anställda

Bolagets pensionsförpliktelser säkras genom premiebetalning, i huvudsak till Alecta, men också en mindre del till andra försäkringsbolag.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras de planer där bolaget endast betalar fastställda avgifter och inte har någon förpliktelse att betala ytterligare avgifter om planens tillgångar inte räcker till och den anställda står således risken avseende den framtida pensionsnivån. Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas.

Förmånsbestämda pensionsplaner – ITP 2

Att pensionen är förmånsbestämd betyder att pensionen, men inte premien, är bestämd på förhand. För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension (alternativt familjepension) genom en försäkring i Alecta. Bilprovningen tillämpar förenklingsreglerna i RFR 2 och redovisar inbetalda pensionspremier till Alecta enligt reglerna för avgiftsbestämda pensionsplaner. Det innebär att förpliktelser avseende avgifter till Alecta redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas. Se vidare not 8.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktad, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när bolaget har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Forts not 2

Intäktsredovisning**Utförande av tjänsteuppdrag**

Bolagets intäkter genereras i allt väsentligt av försäljning av besiktningstjänster till landets fordonsägare. Intäkter redovisas i resultaträkningen i takt med att tjänsterna utförs vid en viss tidpunkt. Om det råder betydande osäkerhet avseende betalning, vidhängande kostnader eller risk för retur sker ingen intäktsföring i bolaget.

Övriga rörelseintäkter som till exempel realisationsvinster från försäljning av anläggningstillgångar, utbildning och varuförsäljning redovisas då kunden godkänt varan eller tjänsten och vi har därmed rätt till betalning.

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder

Bilprovningen har valt att dela in kunderna i två kategorier för att avgöra när prestationsåtagandet är uppfyllt.

Kategori	Avtal	Prestationsåtaganden
1. Privatpersoner/ företag utan avtal	Bokningen	uppfylls alltid vid en viss tidpunkt
2. Företagskunder med faktureringsavtal	Avtalsgrupper	uppfylls vid en viss tidpunkt eller uppfylls över tid

Kategori 1 privatpersoner och direktbetalande företagskunder där bokningen utgör avtalet. Intäkterna uppfylls alltid vid besiktningstidpunkten. Betalning kan göras i förskott eller på plats direkt efter genomförd besiktning. Förskotts betalningen bokas som en avtalskund till kunden och intäktsförs

först när tjänsten är utförd. Avtalskulden redovisas som förutbetalda besiktning intäkter och framgår av not 2.

Kategori 2 företagskunder som har faktureringsavtal. Avtalen delas in i avtalsgrupper per underliggande avtalstyp för att säkerställa när intäkten ska redovisas, över tid eller vid en viss tidpunkt.

För mer information, se not 5.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel, fordringar, räntekostnader på lån och pensionsskuld.

Ränteintäkter respektive räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av transaktionskostnader och eventuella rabatter, premier och andra skillnader mellan det ursprungliga redovisade värdet av fordran respektive skulden och det belopp som regleras vid förfall.

Räntekostnader belastar resultatet i den period till vilken de hänförs sig oavsett hur de upplånade medlen har använts.

Leasing**Operationella leasingavtal**

Kostnader avseende operationella leasingavtal, som i all väsentlighet avser lokalhyror, redovisas i resultaträkningen linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas i resultaträkningen som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Not 3 Risker- och riskhantering

Risker definieras som oönskade händelser som kan hindra Bilprovningen från att nå sina mål eller med potentiell påverkan på resultat och finansiell ställning. Bilprovningens riskhantering syftar till att skapa en medvetenhet om risker på alla organisatoriska nivåer och skapar därmed också möjlighet att kunna förebygga att oönskade händelser inträffar. Riskanalyser, riskvärderingar, konsekvensanalyser och åtgärder genomförs både på strategisk och operativ nivå och hanteras som en integrerad del av bolagets styrning på olika hierarkiska nivåer.

Bolagets affärsrisker är indelade i strategiska och operativa risker. Utöver dessa risker exponeras bolaget också för finansiella risker vilka beskrivs närmare i not 19.

Strategiska risker

Strategiska risker inom Bilprovningen hanteras av företagsledningen och styrelsen, bland annat genom ständigt pågående omvärldsbevakning med fokus på faktorer som kan påverka såväl Bilprovningens position på marknaden, affärsvillkoren som kärnverksamheten. Olika framtidsscenarioer diskuteras kontinuerligt i företagsledningen och styrelsen.

För Bilprovningen blev exponeringen för strategiska risker än mer relevant i samband med att marknaden för fordonsbesiktning omreglerades den 1 juli 2010 samt utförsäljningen av två tredjedelar av bolagets stationer under åren 2012 och 2013.

Bilprovningen har, trots hård konkurrens, stått sig väl, men för att klara sig i den tuffa konkurrensen krävs kontinuerlig fokus på kundmötet, effektivitetsförbättringar och kostnadskontroll parallellt med att bolaget säkerställer en god företagskultur. Bilprovningen strävar efter att vara branschens mest attraktiva arbetsgivare och verkar för sund konkurrens och håller etiska värderingar högt.

Den snabba utvecklingen av fordonsteknik, digitalisering, delningsekonomi och miljömedvetenhet medför nya förutsättningar som väntas få stor påverkan på alla fordonsrelaterade verksamheter, varför möjligheter och risker bevakas kontinuerligt.

Politiska beslut ligger till grund för stora delar av besiktningens verksamheten och därmed för bolagets verksamhet och dess arbete med att öka trafiksäkerheten och minska miljöpåverkan från fordon. Sedan många år arbetar Bilprovningen, bland annat genom det internationella samarbetsorganet CITA och andra relevanta intressenter, för att både påverka utvecklingen och för att snabbt kunna agera inför eventuella förändringar.

Operativa risker

Operativa risker inom Bilprovningen avser huvudsakligen interna företeelser som är relaterade till hur den löpande verksamheten bedrivs i syfte att nå uppsatta mål. Verksamheten fokuserar bland annat på IT-system, hållbarhetsarbetet, förmågan att anpassa organisation, kostnadsstruktur och processer till nya marknadsförutsättningar, liksom beroendet till viktiga leverantörer och outsourcingpartners. Andra fokusområden är en bibehållen god intern kontroll i finansiella processer samt efterlevnad av lagstiftning, regelverk, värdegrunder och policyer på verksamhetskritiska områden såsom oberoende och opartiskhet för att upprätthålla förtroende för verksamheten. Risken för att bli utsatt för cyberattacker ökar i samhället vilket har föranlett att Bilprovningen satt större fokus på bolagets interna rutiner vad gäller IT-säkerhet. Bilprovningen har även kompletterat sitt försäkringskydd att omfatta även cyberrisker.

De operativa riskerna hanteras av organisationens olika enheter inom ramen för ordinarie verksamhet genom verksamhetsplaner, löpande uppföljning, väl dokumenterade rutiner och god intern kontroll.

Finansiella risker

Bilprovningens verksamhet är i mycket begränsad omfattning utsatt för likviditets-, ränte-, kredit- och valutarisker. Den finansiella riskhanteringen styrs genom bolagets finanspolicy som fastställs av styrelsen. Bolaget har god likviditet, inga räntebärande skulder och låg kreditexponering. Bolagets verksamhet medför i normalfallet inte köp eller försäljning i utländsk valuta varmed valutarisken är försumbar. För mer information om den finansiella riskhanteringen, se not 19

Känslighetsanalys

Variabel	Förändring	Årlig resultatpåverkan
Marknadsförändring, totalmarknad	-3 %	-19 MSEK
Marknadsandel	-1 %	-23 MSEK
Bemanning produktion	+5 %	-15 MSEK
Pris	+3 %	+20 MSEK

Not 4 Viktiga uppskattningar och bedömningar

Vissa kritiska redovisningsmässiga uppskattningar som gjorts vid tillämpningen av bolagets redovisningsprinciper beskrivs nedan.

Skatter

Betydande bedömningar görs för att bestämma såväl aktuella som uppskjutna skatteskulder/fordringar. Det verkliga resultatet kan avvika från dessa bedömningar bland annat på grund av ändrat framtida affärsklimat, ändrade skatteregler eller utfallet av myndigheters eller skattedomstolars ännu ej slutförda granskning av avgivna deklarerationer. För mer information om skatter, se not 12.

Nedskrivningsprövning av anläggningstillgångar

Vid bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov på materiella anläggningstillgångar beräknas återvinningsvärdet på de kassagenererande enheterna, dvs bolagets besiktningstationer. Återvinningsvärdet på immateriella anläggningstillgångar används på liknande sätt för bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov.

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Beräkning av nyttjandevärdet baseras på bolagets bedömning av framtida kassaflöden. En redogörelse för de antaganden och uppskattningar som gjorts i samband härmed återfinns i not 9 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar. Ändrade framtida förutsättningar för dessa antaganden och uppskattningar skulle kunna ha en väsentlig effekt på värdet av anläggningstillgångarna, men företagsledningen bedömer att dessa är de för närvarande mest rimliga antaganden som kan göras.

Bedömning förlustkontrakt

Vid bedömning av eventuellt reserveringsbehov avseende förlustkontrakt rörande operationella leasingavtal (hyra) bedöms framtida avkastning per kassagenererande enhet, utifrån ett flertal antaganden såsom framtida marknadsandel, kostnadsutveckling, eventuella prisjusteringar, kalkylräntor mm. Bilprovningen redovisar per den 31 december 2018 en avsättning om 0,2 (0,2) MSEK hänförlig till framtida leasingkostnader.

Not 5 Nettoomsättningens fördelning

Intäkter enligt IAS 18 för år 2018 och 2017

kSEK	%	2018	%	2017
Reglerade produkter				
Kontrollbesiktning	84	544 813	84	565 297
Efterkontroll	9	59 680	9	64 620
Registreringsbesiktning	4	23 036	4	25 688
Övriga reglerade besiktningssprodukter	0	2 608	0	2 782
Summa	97	630 137	97	658 387
Frivilliga besiktningssprodukter	3	16 543	3	18 592
Summa	100	646 680	100	676 979

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder

Bolagets intäkter består till 97% (97%) av reglerade besiktningssprodukter och tjänster. Bilprovningen har valt att dela in kunderna i två kategorier för att avgöra när prestationsåtagandet är uppfyllt. För närvarande har bolaget inga avtal där prestationsåtagande uppfylls över tid utan de uppfylls alltid vid en viss tidpunkt. Bolaget hanterar övergången till IFRS 15 framåtriktat och därför finns inga jämförelsesiffror för 2017.

Kundtyp, kSEK	%	2018
Privatpersoner/företag utan avtal	82	530 437
Företagskunder med faktureringsavtal	18	116 819
Summa intäkter påverade av IFRS 15	100	647 256
Ej påverkade av IFRS 15	0	702
Totala intäkter	100	647 958
Typ av produkt/tjänst		
Besiktningstjänster	100	646 385
Varuförsäljning	0	156
Övrigt	0	715
Summa	100	647 256
Tidpunkt för intäktsredovisning		
Prestationsåtaganden uppfylls vid en viss tidpunkt	100	647 256
Prestationsåtaganden uppfylls över tid	0	0
Summa	100	647 256

Not 6 Ersättningar till revisorerna

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

kSEK	2018	2017
Deloitte		
Revisionsuppdrag	840	700
Revision utöver revisionsuppdrag	179	193
Skatterådgivning	-	-
Summa	1 019	893

Not 7 Operationell leasing

kSEK	2018	2017
Leasingkostnader för tillgångar som innehas via operationella leasingavtal		
Personbilar	2 984	3 327
Stationsfastigheter	57 213	57 842
Kontorsmaskiner och inventarier	1 915	1 616
Summa	62 112	62 785

Leasingåtaganden för framtida betalning den 31 december 2018

	Personbilar		Stationsfastigheter		Kontorsinventarier och maskiner	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Inom ett år	1 223	1 926	54 667	54 345	1 131	1 630
Mellan ett och fem år	729	1 290	194 220	195 809	854	618
Senare än fem år	-	-	37 042	-	-	-

I kategorin stationsfastigheter redovisas en avsättning om 0,2 (0,2) MSEK för framtida hyreskontrakt.

Not 8 Medarbetare

Medelantal anställda	2018		2017	
	Totalt	Varav män, %	Totalt	Varav män, %
Summa	569	87	592	88

Könsfördelning i företagsledning	2018		2017	
	Andel kvinnor, %		Andel kvinnor, %	
Styrelse		57		57
Övriga ledande befattningshavare		14		33

Löner och ersättningar samt sociala kostnader

kSEK	2018		2017	
	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	Löner och ersättningar	Sociala kostnader
Summa	239 349	100 740	238 865	100 330
(varav pensionskostnad ¹⁾)		(20 373)		(19 902)

¹⁾ Av pensionskostnader (exkl särskild löneskatt) avser 667 (655) gruppen styrelse och vd. Pensionsinbetalningar omfattar inte bolagets styrelse. Utestående pensionsförpliktelser till vd uppgår till 0 (0).

Löner och ersättningar fördelade mellan styrelseledamöter m fl och övriga anställda

kSEK	2018		2017	
	Styrelse och vd	Övriga anställda	Styrelse och vd	Övriga anställda
Löner och ersättningar	3 098	236 251	2 963	235 902
Sociala avgifter	1 771	98 969	1 716	98 614

Av de löner och ersättningar som lämnats till övriga anställda avser 8 662 (6 538) kSEK andra ledande befattningshavare än styrelse och vd. Sociala avgifter för dessa uppgår till 3 3 (4 543) kSEK.

kSEK	2018	2017
Redovisning i resultaträkningen avseende:		
Kostnader för förmånsbestämda pensionsplaner	12 534	12 303
Kostnader för avgiftsbestämda planer	12 778	12 377
Summa	25 312	24 680

Bolaget betalar för samtliga anställda tjänstemän, förmåner enligt lagen om allmän pension (Inkomstpension och Premiepension) och allmän försäkring. Bilprovningen är medlem i Almega, Utveckling & tjänster och är därmed bundet till ITP-planen, den kollektivavtalade tjänstepensionen för privat anställda tjänstemän.

ITP 1 är en premiebestämd ålderspension, det innebär att premien men inte pensionen är bestämd på förhand och gäller för tjänstemän födda 1979 eller senare. Årets avgifter för ITP 1 uppgår till 10 (10) MSEK.

ITP 2 är en förmånsbestämd ålderspension, vilket betyder att pensionen men inte premien är bestämd på förhand och gäller för tjänstemän födda 1978 eller tidigare.

Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP som finansieras genom försäkring i Alecta, är ITP 2 en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2018 har bolaget inte haft tillgång till information för att kunna redovisa sin proportionella andel av planens förpliktelser, förvaltningstill-

gångar och kostnader vilket medfört att planen inte varit möjlig att redovisa som en förmånsbestämd plan. Därför redovisar bolaget ITP 2 som en avgiftsbestämd plan. Årets avgifter för ITP 2 uppgår till 10 (10) MSEK. Förväntade avgifter kommande räkenskapsår för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta beräknas uppgå till 10 MSEK.

Vid utgången av 2018 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 142 (154) procent. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilket inte överensstämmer med IAS 19.

Ledande befattningshavares förmåner

Med ledande befattningshavare avses dels högsta ledningen, det vill säga styrelsens ordförande och verkställande direktören, dels andra ledande befattningshavare, vilka utgörs av anställda tjänstemän som ingår i bolagets ledningsgrupp tillsammans med verkställande direktören.

Forts not 8

Principer för ersättningar till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare

Riktlinjerna för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i Bilprovningen följer Statens riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande, daterade den 22 december 2016 vilket bland annat innebär att principerna för ersättning och övriga anställningsvillkor för befattningshavare i bolaget i både kort- och långsiktigt perspektiv ska attrahera, och skapa goda förutsättningar för att behålla kompetenta medarbetare och chefer. Det är viktigt att vidmakthålla rättvisa och internt balanserade villkor som samtidigt är marknadsmässigt konkurrenskraftiga avseende struktur, omfattning och nivå på ersättning. Anställningsvillkoren bör innehålla en avvägd kombination av fast lön, andra förmåner och villkor vid uppsägning och/eller avgångsvederlag. Den totala ersättningen ska vara takbestämd. Pensionsförmåner ska ej vara förmånsbestämda. Ingen i bolagsledningen ska omfattas av rörlig lön. Ersättningen ska inte vara löneledande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet. Den totala lönenivån ska ses över årligen för att säkerställa att den ligger i linje med statens riktlinjer för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande.

Ersättningar till såväl verkställande direktören som övriga ledande befattningshavare utgår för närvarande med fast lön och gängse anställningsförmåner samt pensionsförmåner. Sjukvårdsförsäkring tecknas för att erhålla snabb sjukvård. Sjukförsäkring tecknas för att uppnå 90 procents lön vid långvarig sjukdom för övriga ledande befattningshavare. Flertalet befattningshavare i företagsledningen har dessutom rätt att disponera tjänstebil. Det förekommer inga rörliga löner inom AB Svensk Bilprovning.

Berednings- och beslutsprocess vid fastställande av ersättningar till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare

Styrelsen genomför regelbundet en jämförelse med andra jämförbara företag med såväl statligt som privat ägande för att säkerställa att ersättningar

är konkurrenskraftiga utan att vara löneledande. Innan beslut fattas om enskild ersättning till ledande befattningshavare upprättas skriftligt underlag utvisande bolagets totala kostnad för ersättningen inklusive förmåner och sociala kostnader.

Ersättningar och andra anställningsvillkor till verkställande direktören och bolagsledningen bereds och beslutas därefter av styrelsen.

Pensionsåldern för verkställande direktören i AB Svensk Bilprovning är 65 år. Pensionsålder för övriga ledande befattningshavare avviker inte från allmänna bestämmelser rörande pensionsålder. Samtliga utom verkställande direktören har pension som följer allmän pensionsplan. Verkställande direktören har en premiebaserad pension till vilken avsättning görs med 30 procent av lönen.

Avgångsvederlag

Verkställande direktören har en uppsägningstid om sex månader samt rätt till avgångsvederlag i maximalt 18 månader efter ordinarie uppsägningstid vid uppsägning från företagets sida. För företagsledningen i övrigt är uppsägningstiden sex månader samt rätt till avgångsvederlag i maximalt 6-18 månader efter ordinarie uppsägningstid från företagets sida. Vid en ny anställning gäller för hela företagsledningen att ersättningen reduceras med inkomster från nya anställningen.

Incitamentsprogram

Bilprovningen har inga incitamentsprogram.

Lån till ledande befattningshavare

Bilprovningen har inga låneförbindelser med ledande befattningshavare.

Arvoden till styrelsens ledamöter och ledande befattningshavare

Se specifikation nedan över styrelsearvode och ersättningar avseende 2018, föregående års siffror inom parentes.

kSEK	Arvode/Lön		Övriga förmåner		Pensionskostnad		Summa	
Styrelsens ordförande								
Karin Strömberg	202	(180)	-	(-)	-	(-)	202	(180)
Styrelseledamöter								
Hans Krondahl	35	(85)	-	(-)	-	(-)	35	(85)
Anna Nilsson-Ehle	110	(106)	-	(-)	-	(-)	110	(106)
Gunnar Malm	92	(85)	-	(-)	-	(-)	92	(85)
Johan Ekessiö	104	(64)	-	(-)	-	(-)	104	(-)
Kristina Patek	105	(106)	-	(-)	-	(-)	105	(106)
Hélène Westholm	-	(-)	-	(-)	-	(-)	-	(-)
Ludvig Nauckhoff	68	(-)	-	(-)	-	(-)	68	(-)
Summa	716	(626)	-	(-)	-	(-)	716	(626)

kSEK	Arvode/Lön		Övriga förmåner		Pensionskostnad		Summa	
Ledande befattningshavare								
Verkställande direktör, Benny Örnerfors	2 316	(2 260)	66	(77)	667	(655)	3 049	(2 992)
Chef HR, Stefan Hesselgren*	1 330	(1 257)	102	(99)	343	(334)	1 775	(1 690)
Chef Ekonomi & Kundcenter, Ghita Bergdahl	-	(1 215)	-	(70)	-	(402)	-	(1 687)
Tf chef Ekonomi & Kundcenter, Anki Sjöström (t o m 31 mars 2018)	579	(-)	-	(-)	-	(-)	579	(-)
Tf chef Ekonomi & Kundcenter, Ulf Spolander (fr o m 1 april 2018)*	2 079	(-)	-	(-)	-	(-)	2 079	(-)
Chef Innovation & IT, Hans Tyskhagen*	1 330	(1 351)	77	(76)	417	(404)	1 824	(1 831)
Chef Marknad, Maria Sandström Anderson*	1 278	(1 238)	86	(54)	451	(438)	1 815	(1 730)
Chef Skadereglering, Kåre Silfver*	1 159	(1 135)	45	(44)	446	(430)	1 650	(1 609)
Chef Teknik, Andreas Lindh (fr o m 1 juli 2018)*	542	(-)	55	(-)	169	(-)	766	(-)
Summa	10 613	(8 456)	431	(420)	2 493	(2 663)	13 537	(11 539)

* Tillika affärsområdeschef för ett geografiskt affärsområde utom Kåre Silfver som ansvarar för tre affärsområden

Not 9 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar

kSEK	2018	2017
Avskrivningar		
Immateriella anläggningstillgångar	-2 914	-2 272
Installationer på annans fastighet	-2 615	-2 033
Maskiner och andra tekniska anläggningar	-5 626	-4 633
Inventarier, verktyg och installationer	-5 777	-5 966
Schablonavskrivning nyetableringar	-	33
Schablonavskrivning immateriella	34	-34
Summa	-16 898	-14 905

Nedskrivningsbedömningar

Vid indikation på nedskrivning beräknas nyttjandevärdet för materiella och immateriella anläggningstillgångar då tillförlitliga nettoförsäljningsvärden inte går att åsättas.

Materiella anläggningstillgångar

Nyttjandevärdet för materiella anläggningstillgångar beräknas som summan av de diskonterade kassaflödena under tillgångarnas återstående livslängd och har baserats på förutsättningar om en framtida fortsatt konkurrensutsatt marknad. Kassaflödena baseras på antagande om Bilprovningens marknadsandel och omsättning enligt långtidsscenarioer och har nuvärdeberäknats med en diskonteringsränta om åtta procent. Nedskrivningsprövning har skett på minsta kassagenererande enhet som har ansetts utgöra besiktningstation. Företagsledningen har bedömt att det för de materiella tillgångar som kvarstår på bokslutsdagen 2018, ej föreligger något skäl till nedskrivningar.

Immateriella anläggningstillgångar

De immateriella tillgångar som kvarstår på bokslutsdagen 2018 är licenser och balanserade utvecklingskostnader. Företagsledningen har bedömt att det ej föreligger något skäl till nedskrivning.

Not 10 Resultat från finansiella poster

kSEK	2018	2017
Finansiella intäkter		
Orealiserade värdeförändringar på omsättningstillgångar	219	-
Ränteutäkter	116	77
Övrigt	-	3
Summa	335	80
Finansiella kostnader		
Räntekostnader	-281	-49
Övrigt	-23	-1
Summa	-304	-50
Summa	31	30

Not 11 Bokslutsdispositioner

kSEK	2018	2017
Avsättning till periodiseringsfond	-4 600	-11 800
Summa	-4 600	-11 800

Not 12 Skatter

kSEK	2018	2017
Redovisad skattekostnad		
Skatt på årets resultat	-3 066	-7 860
Skatt på grund av ändrad taxering	-	7
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-67	1
Summa	-3 133	-7 852

Avstämning av effektiv skatt	2018	2017
Resultat före skatt	12 113	37 522
Skatt enligt gällande skattesats	-2 665	-8 255
Andra icke avdragsgilla kostnader	-241	-218
Schablonränta på periodiseringsfond	-35	-26
Uppskjuten skatt	-67	1
Skatt på grund av ändrad taxering	-	7
Restvärdesavskrivning	-125	639
Summa	-3 133	-7 852

Uppskjuten skattekostnad/intäkt	2018	2017
Pensionsavsättningar	-19	-18
Omvärdering finansiella anläggningstillgångar	-48	19
Summa	-67	1

Uppskjutna skattefordringar	2018	2017
Pensionsavsättningar	18	36
Omvärdering finansiella anläggningstillgångar	14	63
Summa	32	99

Not 13 Resultat per aktie

kSEK	2018	2017
Årets resultat	8 980	29 605
Antal utestående aktier	40 000	40 000
Resultat per aktie	225	740

Not 14 Immateriella anläggningstillgångar

kSEK	2018	2017
Balanserade utvecklingsutgifter		
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	33 839	32 211
Investeringar	4 424	1 628
Avyttringar/utrangeringar	-	-
Summa	38 263	33 839
Akkumulerade avskrivningar enligt plan		
Vid årets början	-29 217	-28 048
Årets avskrivning enligt plan	-1 810	-1 169
Avyttringar/utrangeringar	-	-
Summa	-31 027	-29 217
Redovisat värde vid årets slut	7 236	4 622
Licenser		
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	9 538	9 538
Investeringar	-	-
Avyttringar/utrangeringar	-	-
Summa	9 538	9 538
Akkumulerade avskrivningar enligt plan		
Vid årets början	-5 929	-4 824
Årets avskrivning enligt plan	-1 104	-1 105
Avyttringar/utrangeringar	-	-
Summa	-7 033	- 5 929
Redovisat värde vid årets slut	2 505	3 609
Pågående investeringar		
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	1 681	-
Omklassificering	-1 715	-
Investeringar	-	1 715
Avskrivningar	34	-34
Summa	-	1 681
Redovisat värde vid årets slut	9 741	9 912

Not 15 Installationer på annans fastighet

kSEK	2018	2017
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	46 079	38 769
Investeringar	2 515	7 888
Avyttringar/utrangeringar	-385	-578
Omklassificeringar	-	-
Summa	48 209	46 079
Akkumulerade avskrivningar		
Vid årets början	-32 494	-31 038
Årets avskrivningar enligt plan	-2 615	-2 033
Avyttringar/utrangeringar	361	577
Summa	-34 748	-32 494
Redovisat värde vid årets slut	13 461	13 585

Not 16 Maskiner och andra tekniska anläggningar

kSEK	2018	2017
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	192 340	189 444
Investeringar	5 726	7 017
Avyttringar/utrangeringar	-1 462	-4 121
Omklassificeringar	-	-
Summa	196 604	192 340
Akkumulerade avskrivningar enligt plan		
Vid årets början	-168 054	-166 591
Årets avskrivningar enligt plan	-5 626	-5 539
Avyttringar/utrangeringar	1 462	4 076
Summa	-172 218	-168 054
Akkumulerade nedskrivningar		
Vid årets början	-	-906
Korrigering nedskrivningar	-	906
Summa	-	-
Redovisat värde vid årets slut	24 386	24 286

Not 17 Inventarier, verktyg och installationer

kSEK	2018	2017
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	56 101	55 795
Investeringar	635	1 414
Avyttringar/utrangeringar	-1 658	-1 108
Omklassificeringar	-	-
Summa	55 078	56 101
Akkumulerade avskrivningar enligt plan		
Vid årets början	-41 790	-36 802
Årets avskrivningar enligt plan	-5 777	-5 966
Avyttringar/utrangeringar	1 646	978
Summa	-45 920	-41 790
Redovisat värde vid årets slut	9 157	14 311

Not 18 Pågående nyanläggningar

kSEK	2018	2017
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	1 213	3 793
Investeringar	6 271	11 043
Omklassificeringar	-5 986	-13 623
Avskrivningar	-	-
Redovisat värde vid årets slut	1 498	1 213

Not 19 Finansiell riskhantering

Bilprovningens finansiella riskhantering styrs av bolagets finanspolicy som beslutas av bolagets styrelse. Policyn omfattar riktlinjer för likviditetsförvaltning, kredithantering och hantering av finansiella risker. De övergripande målen med finanspolicyen är att säkerställa bolagets betalningsförmåga på kort och lång sikt, inom finanspolicyens ramar och riktlinjer minimera räntekostnader och maximera ränteintäkter samt säkerställa att finansverksamheten bedrivs med god intern kontroll. Riktlinjer och regler för kundkrediter finns uttryckta i bolagets kreditpolicy. Beslut om upptagande av lån och ställande av säkerhet fattas av styrelsen i enlighet med den vid var tid gällande arbetsordningen.

Bilprovningen definierar kapital som eget kapital, räntebärande skulder, likvida medel och kortfristiga placeringar.

Bilprovningens mål avseende kapitalstrukturen är att trygga bolagets förmåga att fortsätta sin verksamhet och generera avkastning till ägaren samt att upprätthålla en optimal kapitalstruktur för att hålla kostnaderna för kapitalet nere. På årsstämman år 2014 beslutades om de ekonomiska mål som gäller för AB Svensk Bilprovning, se sid 3 för detaljer.

Likviditetsrisker

Med likviditetsrisk avses risken att bolaget inte har tillgång till nödvändig likviditet för att kunna infria sina åtaganden, eller att finansiering endast kan erhållas till avsevärt ökade kostnader. Om bolaget skulle vara beroende av kort- eller långfristig finansiering i stor utsträckning, vilket inte är fallet, är likviditets- eller finansieringsrisken i stor utsträckning beroende av kreditvärdigheten. Cirka 90 procent av bolagets försäljning sker till olika privatpersoner vilket betyder att koncentrationsrisken är mycket låg.

Likviditetsrisken begränsas genom noggrann likviditetsplanering, spridd förfallostruktur i såväl likviditetsportföljen som eventuell låneportfölj samt fördelning av engagemang på flera motparter, och om så erfordras, löpande förhandling med eventuella finansörer.

Likviditetsrisken har historiskt varit låg och huvuddelen av bolagets finansiella tillgångar är för närvarande likvida, varför betalningsberedskapen är mycket god. Bolagets likvida medel uppgår per 31 december 2018 till 109 200 tkr

Kreditrisk

Med kreditrisk avses att en motpart i en finansiell transaktion inte kan fullfölja sina åtaganden. Den finansiella riskhanteringen medför exponering för kreditrisker t ex avseende emittenter av värdepapper eller fordringar på banker och andra institut.

För kreditrisker som härrör sig till placeringar av överskottslikviditet finns enligt bolagets finanspolicy ett fastställt regelverk i vilket maximal kreditexponering för olika emittenter anges. Detta regelverk är stramt och anger de tillåtna emittenterna, minimikreditbetyg som måste gälla för valda emitten-

ter samt en begränsning på maximal kreditexponering per emittent. Godkända kreditbetyg är betyg från S&P, Moodys och Fitch.

En annan typ av kreditrisk är fordringar på kunder. Bolaget har upprättat en kreditpolicy för hur kundkrediterna ska hanteras, varav bl a framgår målsättningen för kreditförluster, principerna för kreditbevakning och uppföljning samt för värdering av krediter och hur osäkra fordringar ska hanteras. Policyn ska leda till en konkurrenskraftig och professionellt genomförd kreditförsäljning och kredituppföljning. Målet är att kundkreditförlusterna inte skall överskrida 0,2 procent av försäljningen.

På balansdagen föreligger ingen signifikant koncentration för kreditexponering i kundfordringar. Se även not 21 kundfordringar.

Sammantaget har bolaget marginell koncentration av kreditrisker.

Ränterisk

Ränterisk är risken att bolagets resultat försämras vid en förändring av marknadsräntan. En förändring i ränteläget får effekter på såväl kostnaden för bolagets långfristiga lån som marknadsvärdet på finansiella placeringar.

Bolagets ränterisker hänför sig till räntefluktuationer avseende placeringar av överskottslikviditet då bolaget idag inte har någon belåning vid något kreditinstitut. Vad gäller placering av överskottslikviditet innebär detta i huvudsak risken för att marknadsvärdet på räntebärande värdepapper faller när det allmänna ränteläget stiger, och omvänt. Durationen, eller den räntejusterade vägd genomsnittliga återstående löptiden innan ett värdepapper förfaller till betalning, avgör tillgångarnas räntekänslighet. I enlighet med fastställd finanspolicy är högsta tillåtna genomsnittliga duration ett år.

Sammantaget är bolagets ränterisk mycket låg.

Förfallostruktur för ränterisk på finansiella tillgångar

Rörlig ränta

Förfallotidpunkt	år 2018
Inom ett år	20 MSEK
Senare än inom ett år men inom två år	0 MSEK

Valutarisker

Valutarisk är risken för att valutakursförändringar påverkar Bilprovningens resultat negativt. Eftersom Bilprovningens verksamhet i normalfallet inte medför köp eller försäljning i utländsk valuta är risken försumbar.

Motpartsrisk

Bilprovningen har ett mandat att investera överlikviditet enligt gällande finanspolicy.

Not 20 Klassificering av finansiella instrument

I tabellen nedan framgår klassificering och värdering av finansiella tillgångar enligt övergången från IAS 39 till IFRS 9.

Värdering	IAS 39 Redovisat per den 31 december 2017				IFRS 9 omräknat per 2018-01-01		
	Verkligt värde via resultaträkningen		Upplupet anskaffningsvärde		Verkligt värde via resultaträkningen	Verkligt värde via övrigt totalresultat	Upplupet anskaffningsvärde
	Finansiella tillgångar som kan säljas	Innehas för handel	Hålls till förfall	Lånefordringar och kundfordringar	Other	Hold to collect and sell	Hold to collect
Kundfordringar				17 905			17 907
Kortfristiga placeringar	69 764				69 764		
Likvida medel			74 065				74 065
Summa	69 764	0	74 065	17 905	69 764	0	91 972

Redovisat värde samt indelning i kategorier enligt IAS 39 av Bilprovningens samtliga finansiella instrument redovisas i tabellen nedan.

kSEK	Värdehierarki	Kategori	Värdering	2017	
				Nivå 1	Nivå 2
Omsättningstillgångar					
		Låne- och kundfordringar	Upplupet anskaffningsvärde		17 905
		Övriga fordringar	Upplupet anskaffningsvärde		66
		Obligationer	Verkligt värde via resultaträkningen	49 799	
		Korta räntefonder	Verkligt värde via resultaträkningen	19 965	
		Summa omsättningstillgångar		69 764	17 971
Likvida medel					
		Kassa och bank	Låne- och kundfordringar	Upplupet anskaffningsvärde	74 065
		Summa likvida medel		-	74 065
Finansiella skulder					
		Leverantörsskulder och övriga skulder	Finansiella skulder	Upplupet anskaffningsvärde	-40 961
		Summa finansiella skulder		-	-40 961

Redovisat värde samt indelning i kategorier enligt IFRS 9 av Bilprovningens samtliga finansiella instrument redovisas i tabellen nedan.

kSEK	Värdehierarki	Kategori	Värdering	2018	
				Nivå 1	Nivå 2
Omsättningstillgångar					
		Kundfordringar	Hold to collect	Upplupet anskaffningsvärde	15 814
		Övriga fordringar	Hold to collect	Upplupet anskaffningsvärde	195
		Korta räntefonder	Other	Verkligt värde via resultaträkningen	19 935
		Summa omsättningstillgångar		19 935	16 009
Likvida medel					
		Kassa och bank	Hold to collect	Upplupet anskaffningsvärde	109 200
		Summa likvida medel		-	109 200
Finansiella skulder					
		Leverantörsskulder och övriga skulder	Hold to collect	Upplupet anskaffningsvärde	-41 901
		Summa finansiella skulder		-	-41 901

Klassificering av värdenivå

När Bilprovningen fastställer verkligt värde används marknadsdata i så hög grad som möjligt. Metoder för att fastställa verkligt värde delas in i tre nivåer beroende på hur stort inslaget av observerbar indata är.

- Nivå 1 motsvarar noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder.
- Nivå 2 innebär andra observerbara indata än de som avses i nivå 1.
- Nivå 3 innebär inslag av icke observerbar indata.

Obligationer och räntefonder värderas med noterade marknadspriser, klassificeras därmed i Nivå 1.

Kundfordringar, leverantörsskulder, övriga fordringar och skulder. Löptiden för dessa finansiella tillgångar och skulder är kort och bedöms därför inte ge någon väsentlig skillnad mellan verkligt värde och upplupet anskaffningsvärde, klassificeras därmed i Nivå 2.

Bilprovningen har inga instrument som värderas med i nivå 3.

Not 21 Kundfordringar

kSEK	2018	2017
Kundfordringar netto		
Företag inkl. offentlig sektor	15 155	17 149
Privatpersoner	659	756
Summa	15 814	17 905

Kundfordringar redovisas efter hänsyn till under året uppkomna kundförluster som uppgick till 850 (680) kSEK.

Åldersanalys och förlustrereserv

31 december 2018	Ej för-fallna	Förfallet				Summa
		1-30 dgr	31-60 dgr	61-90 dgr	mer än 90 dgr	
Föräntad förlustnivå i %	1,5%	1,5%	50%	50%	100%	
Redovisat belopp kundfordringar – brutto	14 675	1 069	221	27	80	16 072
Kreditförlust-reserv	-88	-6	-88	-11	-64	-258
Redovisade kundfordringar netto						15 814

1 januari 2018	Ej för-fallna	Förfallet				Summa
		1-30 dgr	31-60 dgr	61-90 dgr	mer än 90 dgr	
Föräntad förlustnivå i %	2,0%	2,0%	50%	50%	100%	
Redovisat belopp kundfordringar – brutto	17 091	763	243	59	82	18 238
Kreditförlust-reserv	-137	-12	-97	-24	-64	-333
Redovisade kundfordringar netto						17 905

Not 22 Övriga fordringar

kSEK	2018	2017
Övrigt	149	391
Skattekonto	15 468	7 683
Summa	15 617	8 074

Not 23 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

kSEK	2018	2017
Förutbetalda hyror	13 156	13 577
Upplupna besiktningintäkter	10 440	9 086
Upplupna ränteutgifter	-	24
Förutbetalda försäkringspremier	175	-
Förutbetalda elkostnader	693	1 214
Övriga poster	5 261	5 349
Summa	29 725	29 250

Not 24 Obeskattade reserver

kSEK	2018	2017
Periodiseringsfonder		
Avsatt vid taxering 2015	15 500	15 500
Avsatt vid taxering 2016	17 900	17 900
Avsatt vid taxering 2018	11 800	11 800
Avsatt vid taxering 2019	4 600	-
Summa	49 800	45 200

Not 25 Avsättningar

kSEK	Förlustkontrakt Operationell leasing
Ingående balans 2017	-
lanspråkta avsättningar	-
Återförda outnyttjade belopp	-
Årets avsättning	229
Utgående balans 2017	229
Ingående balans 2018	229
lanspråkta avsättningar	-
Återförda outnyttjade belopp	-47
Årets avsättning	-
Utgående balans 2018	182

Förlustkontrakt operationell leasing avser avsättning för framtida hyreskostnader för de stationer som kassaflödesmässigt inte beräknas kunna täcka sin hyreskostnad. I avsättningen ingår antaganden om framtida omsättning och lönsamhet.

Not 26 Övriga skulder

kSEK	2018	2017
Moms	3 005	3 330
Källskatt	5 338	5 227
Sociala avgifter	5 967	5 837
Övrigt	1 685	1 366
Summa	15 995	15 760

Not 27 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

kSEK	2018	2017
Upplupna löner	3 022	3 231
Upplupna personalkostnader, arbetsfri uppsägning	3 754	1 203
Upplupna semesterlöner	29 032	28 840
Upplupna sociala avgifter	16 178	15 534
Förutbetalda besiktningintäkter	17 977	13 051
Övriga upplupna kostnader	4 344	7 381
Summa	74 306	69 240

Not 28 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

kSEK	2018	2017
Ställda säkerheter	Inga	Inga
Eventalförpliktelser	Inga	Inga

Not 29 Kassaflöde

kSEK	2018-12-31	2017-12-31
Likvida medel	109 200	74 065
Summa	109 200	74 065
Ej kassaflödespåverkande poster		
Av- och nedskrivningar	16 898	14 905
Avsättningar	-	229
Andra ej likviditetspåverkande poster	14	318
Summa	16 912	15 452
Betalda och erhållna räntor		
Erhållen ränta	335	80
Betald ränta	-304	-50
Summa	31	30

Not 30 Väsentliga händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen.

Not 31 Styrelsens förslag till vinstdisposition

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att till förfogande stående vinstmedel i bolaget:

Balanserat resultat	57 933 182
Årets resultat	8 979 585
	66 912 767
Disponeras så att	
Till aktieägare utdelas (725 kr x 40 000 aktier)	29 000 000
I ny räkning överförs	37 912 767
	66 912 767

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar härmed att årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen (ÅRL) och Rådet för finansiell rapportering normer i RFR 2, "Redovisning för juridiska personer", respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av bolagets verksamhet, ställning och resultat. Ingenting av väsentlig betydelse är utelämnat som skulle kunna påverka den bild av bolaget som skapats av årsredovisningen. Förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av bolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget står inför.

Stockholm den 21 mars 2019

Karin Strömberg
Ordförande

Kristina Patek
Ordinarie ledamot

Ludvig Nauckhoff
Ordinarie ledamot

Gunnar Malm
Ordinarie ledamot

Johan Ekessiö
Ordinarie ledamot

Anna Nilsson-Ehle
Ordinarie ledamot

Bengt Lindblom
Arbetstagarrepresentant

Joakim Rönnlund
Arbetstagarrepresentant

Benny Örnfors
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 21 mars 2019

Deloitte AB

Jonas Ståhlberg
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i AB Svensk Bilprovning, org. nr 556089-5814

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för AB Svensk Bilprovning för räkenskapsåret 2018-01-01 - 2018-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 41-44. Bolagets årsredovisning ingår på sidorna 37-65 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av AB Svensk Bilprovning finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 37-40. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till AB Svensk Bilprovning enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för den andra Annan information än årsredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av sidorna 1-35 men innefattar inte årsredovisningen och vår revisionsberättelse avseende denna.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för AB Svensk Bilprovning för räkenskapsåret 2018-01-01 - 2018-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till AB Svensk Bilprovning enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen

Stockholm den 21 mars 2019
Deloitte AB

Jonas Ståhlberg
Auktoriserad revisor

Huvudkontor

Postadress: Box 7020, 164 07 Kista

Besöksadress: Madenvägen 11, Sundbyberg

Telefon: 010-702 00 00

E-post: info@bilprovningen.se

www.bilprovningen.se